



HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Relatório de execução mensal

10º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013 Mês de referência:
novembro de 2022

Goiânia-GO
Dezembro/2022

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocêncio Maia Matos

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTES

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Cristiane Carvalho - Diretora Técnica

Juliana Paixão- Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Maria Socorro Oliveira de Lima - Gerente de Enfermagem

SUMÁRIO

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	6
2.	<i>IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</i>	7
3.	<i>ORGANOGRAMA</i>	8
4.	<i>ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL</i>	9
4.1	Assistência Hospitalar	9
4.2	Atendimento as Urgências Hospitalares	10
5.	<i>PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO</i>	11
5.1	Internações hospitalares	11
5.2	Atendimento as Urgências	12
6.	<i>PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO</i>	12
6.1	Taxa de ocupação hospitalar	13
6.2	Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	13
6.3	Índice de intervalo de substituição (horas)	14
6.4	Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	14
6.5	Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	15
6.6	Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	16
6.7	Taxa de mortalidade neonatal	17
6.8	Percentual de parto cesáreos	17
7.	<i>INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO</i>	18
8.	<i>RELATÓRIO DE CUSTOS</i>	18
8.1	Relatório de Custos.....	18
9.	<i>ANEXOS</i>	21
9.1	Atividades realizadas no mês Novembro/2022	21
10.	<i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i>	25

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.	9
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.	10
11 Quadro 3- Metas de desempenho.....	11
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência	12
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico	12
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.	13
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	14
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).	14
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.	15
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.....	16
Tabela 9-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.....	16
Tabela 10- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.	17
Tabela 11-Taxa de mortalidade neonatal.....	17
Tabela 12-Percentual de partos cesáreos.....	18
Tabela 13- Indicadores de caráter informativo.	18

1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe e filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 22 de dezembro de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 19 a 23 (9º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetria.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Capacidade instalada	Ativos
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA	27
UCIN	09
TOTAL	36
SALA DE PRÉ-PARTO	04
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	05

SALA DE TRIAGEM

01

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o

fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **233** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	233	2.796

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de novembro de 2022.

Tabela 1- Saídas hospitalares

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em novembro 2022
Clinica Obstétrica	233	264
Total	233	264

Foram realizadas um total de **264** saídas hospitalares, frente às **233** contratadas. Atingindo aproximadamente 113% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de $\pm 10\%$.

5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de novembro de 2022.

Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em novembro de 2022
Referenciadas	119
Espontânea	1007
Total	1126

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico

SADT Interno*	Realizado em novembro de 2022
Análises Clínicas	2.425
Anatomia Patológica	58
Ultrassonografia/Doppler	213
Raio -X	18
Eletrocardiograma	4
Total	2.718

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Taxa de mortalidade neonatal	≤10,6%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais\ dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Novembro/22
------------------------------------	-------------------	------------------------------

	≥ 85%	86,39%
--	-------	--------

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tabela 5- Tempo médio de permanência

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Novembro/22
	≤4 dias	

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Novembro/22
	≤17 horas	

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a

primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Novembro/22
	≤20%	0,7%

6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Novembro/22
	≤1%	DELAY

Tabela 9-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Outubro/22
	≤1%	0,7%

Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Estadual de Saúde realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de novembro de 2022, recebemos a análise das rejeições referentes a competência de outubro de 2022, apresentadas no quadro acima.

6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$

Tabela 10- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado Novembro/22
	100%	100%

6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivo} \times 100]$

Tabela 11-Taxa de mortalidade neonatal.

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado Novembro/22
	≤10,6%	0,0%

6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$

*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 12-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta	Realizado Novembro/22
		≤15%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 13- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	Novembro/2022
% de APGAR no 5º minuto ≥7	100%
% de APGAR no 1º minuto ≥7	99,68%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0%

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de Outubro de 2022.

8.1 Relatório de Custos



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 10/2022 - 10/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo

10/2022

Valor

Diretos

Pessoal Não Médico

Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	484.187,25
Hora Extra - Não Médico	2.678,17
Benefícios Não Médicos CLT	32.277,58
Encargos Sociais Não Médicos CLT	97.373,08
Provisões Não Médicos - CLT	13.534,86
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	18.359,40
Encargos Sociais Diretoria - CLT	3.671,88
Provisões Diretoria - CLT	510,39
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	359.329,63
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	36.116,66
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	39.921,52
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	135.268,53
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	88.219,94
Outros Custos com Pessoal	2.307,05
	1.313.755,95

Pessoal Médico

Salários e Ordenados Médicos - CLT	154.728,38
Hora Extra - Médico	78,80
Benefícios Médicos CLT	5.050,54
Encargos Sociais Médicos CLT	30.961,44
Provisões Médicos - CLT	4.303,64
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	14.282,50
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	128.555,34
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	35.100,23
Contribuição Patronal Médicos Glosado	26.241,89
Honorários Médicos Fixos	52.267,88
Honorários Médicos Variáveis	604.902,73
	1.056.473,36

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	43.060,80
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	46.395,76
Materiais Dietas Enterais	536,96
Fios Cirúrgicos	2.395,33
Medicamentos - Gases Medicinais	1.726,92
	94.115,77

Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	2.732,65
------------------------------	----------

Gêneros Alimentícios (galões de água)	391,51
Materiais de E.P.I.	3.430,95
Materiais de Embalagens	957,72
Químicos	355,48
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	4.036,19
Materiais de Higiene e Limpeza	7.361,56
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	1.910,26
Uniformes e Enxovais 24.844,57 Outros Materiais de Consumo 2.415,44	48.436,33
Prestação de serviços	
Serviços de Lavanderia	13.392,72
Serviços de Nutrição	214.961,68
Serviços de Limpeza	170.037,92
Serviços de Segurança Patrimonial	47.242,47
Serviço de Certificação Digital	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	6.747,93
Serviços de Informática	44.075,27
Serviços de Manutenção	70.843,86
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59
Serviços Laboratoriais	3.478,00
Serviço de Condução - Maqueiros	25.407,96
Serviços de Consultoria	75.290,79
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	36,12
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.811,04
Serviços de Esterilização	22.270,08
Serviços de Manutenção de Veículos	1.030,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	4.950,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.917,11
	737.801,36
Gerais	
Energia Elétrica	74,88
Locação de Equipamentos Assistenciais	3.032,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.348,93
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.501,50
Locação de Veículos	10.000,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	925,71
Comunicação / Publicações	5.881,00
Outros Custos Gerais	915,00

Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos

81.520,99 Humanos/Administração

Telefonia Móvel Celular 97,74 117.297,75

3.367.880,52

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.) 9.213,23 Energia Elétrica (ind.) 15.583,53

Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.) 516,13

Telefone (ind.) 3.288,68 28.601,57

28.601,57

Total 3.396.482,09

Outras contas (NO) 10/2022

Valor

Outras Despesas

Juros e Multas Atrasos Pagamentos 153,14

Perdas e Ajustes de estoques 301,90

Total Outras Despesas 455,04

Outros Totais (NO) 455,04

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês Novembro/2022

Maternidade *em foco*

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 95 - Novembro/2022

HEMNSL organiza Natal Solidário da Lourdinha

A época de Natal nos transmite sentimentos de unidade, paz, fé, amor, esperança e solidariedade. Tomado por esses sentimentos, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) quer fazer deste Natal um momento especial e assim, até o dia 05

de dezembro, está com a campanha "Natal solidário da Lourdinha – Doar é um ato de amor".

A campanha conta com a participação dos funcionários e tem o objetivo de arrecadar alimentos, brinquedos e guloseimas que serão

doados para crianças do Residencial Professor Niso Prego – unidade de acolhimento, que abriga, em condição temporária, como medida protetiva, crianças e adolescentes (de 0 a 12 anos) vítimas de abandono, maus-tratos e violência.

Unidade celebra o Dia Mundial da Qualidade e homenageia colaboradores

Na segunda quinta-feira de novembro é comemorado o Dia Mundial da Qualidade. Instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 1990, a data tem por objetivo mostrar a relevância do tema para a produtividade e para a competitividade das organizações, a fim de promover o crescimento e a prosperidade.

Para comemorar a data, o hospital, por meio do setor de Qualidade, promoveu uma ação para os colaboradores, no dia 10 de novembro.

A gerente de Qualidade Corporativa do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) em Goiás, Ariane Andrade, abriu a solenidade, falando da importância da gestão de qualidade. "É uma peça chave no cotidiano de uma empresa a fim de aprimorar o desempenho dos processos, pessoas e ambiente de trabalho", afirmou. Em seguida aconteceu a palestra com o tema: Consciência de qualidade: fazendo a coisa certa, ministrada pela gerente assistencial do Hospital Estadual da Mulher (Hemu), enfermeira Fernanda Suassuna.

Fernanda abordou a importância

do empenho de todos em relação aos componentes organizacionais relacionados ao fluxo, aos protocolos, à estrutura e aos processos, porque vão influenciar na qualidade. "A Qualidade é uma ferramenta para melhorar a assistência ao paciente. A cultura da qualidade é cada um entender os processos de cada setor e respeitar esse fluxo, pois tudo será impactado no final. Todos formam uma só equipe buscando a melhoria contínua da assistência", pontuou a profissional.

A entrada do auditório foi decorada com balões bem como o corredor. Os colaboradores escreveram o que pensavam sobre Qualidade e colocaram nos filhotes dos balões. Foram distribuídos bombons e doces.

Homenagens

Na oportunidade, 13 colaboradores mais elogiados foram homenageados. Os profissionais do HEMNSL oferecem um atendimento humanizado e de qualidade, o que tem levado a inúmeros registros de agradecimento na Ouvidoria da unidade. Com isso, a ouvidora Viviane

Ferro entregou um certificado acompanhado de uma caneca recheada de doces e cartão personalizado aos colaboradores mais elogiados pelos usuários. "É uma forma de reconhecimento. De valorizar e agradecer cada colaborador pelo acolhimento às pessoas aqui assistidas", disse Viviane.

"Essa homenagem foi maravilhosa! Fica em nosso coração o desejo de prestar um atendimento melhor a cada dia às nossas pacientes", pontuou a enfermeira Maria José Araújo. "É um sentimento de gratidão, por estar prestando um atendimento adequado e humanizado", avaliou a enfermeira Alessandra Rocha.

"Ficamos muito felizes em saber da satisfação dos usuários e principalmente pelo reconhecimento de nossos profissionais. Esses elogios dão mais motivação em continuar prestando uma assistência de qualidade e servem de inspiração para os colegas", destacou a diretora operacional Juliana Paixão.

Fotos: - Palestrante Fernanda Suassuna explica a cultura da qualidade para os colaboradores do HEMNSL



Diretora Juliana Paixão e ouvidora Viviane Ferro com algumas colaboradoras homenageadas



Palestrante Fernanda Suassuna explica a cultura da qualidade para os colaboradores do HEMNSL



Fernanda Suassuna (de preto) com equipe da Qualidade Ariane, Branda e Carla

Servidores públicos recebem mimos pelo seu dia

Em 28 de outubro, data em que se comemora o Dia do Servidor Público, o HEMNSL, por iniciativa da colaboradora Jordana Rabelo, do Departamento Pessoal, homenageou os 110 profissionais da unidade.

Os servidores públicos receberam bombons com cartão, em agradecimento aos serviços prestados, pela dedicação e carinho com o que exercem em suas funções. "Esta data é uma das mais importantes do nosso calendário. O momento é de agradecer ainda mais o empenho de nossos profissionais

servidores públicos", pontuou Jordana.

O ginecologista e obstetra Túlio Sardinha, é um deles e está há 30 anos na unidade. "Sou muito grato por fazer parte dessa família. Ser funcionário da maternidade me trouxe muitas coisas boas, fez parte do meu aprendizado. É uma história de vida e me sinto feliz por estar aqui", destacou o médico. "Nossos servidores públicos fazem um excelente trabalho para a população. Por todo trabalho de qualidade e dedicação, eles merecem toda a nossa admiração e respeito. Parabéns!", disse a diretora

operacional da unidade Juliana Paixão.



Jordana Rabelo entrega mimos aos Servidores Públicos

Maternidade faz abertura da 110ª edição do curso Gestar Vidas

O curso "Gestar Vidas" já é uma tradição no HEMNSL. Realizado há 31 anos, em 27/10 aconteceu mais uma abertura do curso, que está em sua 110ª edição. O grupo conta com 25 gestantes. Organizado pelo Serviço Social, Psicologia e Capelania Hospitalar da unidade, o Gestar Vidas foi criado com a finalidade de esclarecer dúvidas sobre gestação e nascimento e proporcionar às mulheres uma gravidez tranquila. As orientações são feitas pela equipe multidisciplinar da unidade. Nesta edição, as aulas ocorrerão em sistema híbrido, ou seja, de forma presencial e online.

A diretora operacional da unidade, Juliana Paixão, deu as boas-vindas às

participantes. "Estamos muito felizes em tê-las conosco. Saibam que nessa maternidade vocês terão todo acolhimento que merecem, nessa fase marcada por muito amor e dedicação", destacou a diretora, desejando boa sorte às futuras mães.

Alguns integrantes da equipe multidisciplinar da unidade se apresentaram, destacando sua especialidade e se colocando à disposição das gestantes. A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, agradeceu a participação das participantes e destacou a ideia do curso. "Nossa intenção é auxiliá-las em todas as questões para que estejam mais preparadas para os desafios da

maternidade e para o parto", pontuou a assistente social.

A reunião contou com a presença do capelão Rafael Magul, que realizou o momento de oração. As participantes receberam mimos para o bebê e também houve sorteio de brindes.



Equipe da maternidade recebe as novas integrantes do grupo Gestar Vidas

HEMNSL recebe coordenador internacional da Pastoral da Criança



Diretora operacional Juliana Paixão com Dr. Nelson Arns, Maria Lúcia e Paulo Souza - da Pastoral

A unidade recebeu em 21/10, a visita do coordenador internacional da Pastoral da Criança – Dr. Nelson Arns Neumann, acompanhado pelos integrantes da Pastoral de Goiânia, Maria Lúcia da Silva e Paulo de Souza. Recebidos pela diretora operacional Juliana Paixão, os visitantes

se reuniram com alguns colaboradores da maternidade para apresentar o aplicativo Pastoral da Criança + Gestante, voltado, principalmente, para gestantes e mães.

O médico Nelson Arns - filho da fundadora da Pastoral da Criança, médica Zilda Arns -, falou da importância dos cuidados necessários nos primeiros 1000 dias de vida, sobre os efeitos do parto normal na vida das mães e dos bebês.

O coordenador explicou sobre a nova ferramenta. O aplicativo é gratuito e contém orientações para cada fase da gestação, bem como os cuidados com o bebê e acompanhamento da criança até os seis anos de idade. "Com a constante evolução da tecnologia, o mercado de aplicativos está conquistando cada vez mais espaço. E com esse novo mecanismo, queremos chegar a um

maior número de pessoas, para conscientizar sobre a importância do pré-natal, além de acompanhar o estado nutricional das crianças", destacou Nelson Arns.

"É uma ferramenta que pode ajudar muitas gestantes e puérperas que atendemos em nossa unidade hospital. Acredito que trará benefícios para toda comunidade", avaliou Juliana Paixão.



Colaboradores atentos às informações da Pastoral da Criança

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)
Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz
Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira
Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210
Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.


Laryssa Santa Cruz M. Barbosa – Diretora Geral
Hospital Maternidade Nossa Senhora de Lourdes
Instituto de Gestão e Humanização - IGH

LARYSSA BARBOSA
Diretora Geral-HMNSL