



HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Relatório de execução mensal

10º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: dezembro de 2022

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTES

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Denes Ribeiro- Diretor Técnica

Juliana Paixão- Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Maria Socorro Oliveira de Lima - Gerente de Enfermagem

Bruno Molina- Gerente de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3. ORGANOGRAMA	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL	9
4.1 Assistência Hospitalar	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares	10
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	11
5.1 Internações hospitalares	11
5.2 Atendimento as Urgências	12
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	12
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	13
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	13
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)	14
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	14
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	15
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	16
6.7 Taxa de mortalidade neonatal	17
6.8 Percentual de parto cesáreos	17
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	18
8. RELATÓRIO DE CUSTOS	18
8.1 Relatório de Custos	18
9. ANEXOS	21
9.1 Atividades realizadas no mês Dezembro/2022	21
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação	9
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares	11
Quadro 3- Metas de desempenho	13

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares	11
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência	12
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	12
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	13
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	14
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).....	14
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.	15
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.	16
Tabela 9-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.....	16
Tabela 10- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.....	17
Tabela 11-Taxa de mortalidade neonatal.	17
Tabela 12-Percentual de partos cesáreos.	17
Tabela 13- Indicadores de caráter informativo.....	18

1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 9º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência até o dia 22 de dezembro de 2022, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 19 a 23 (9º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

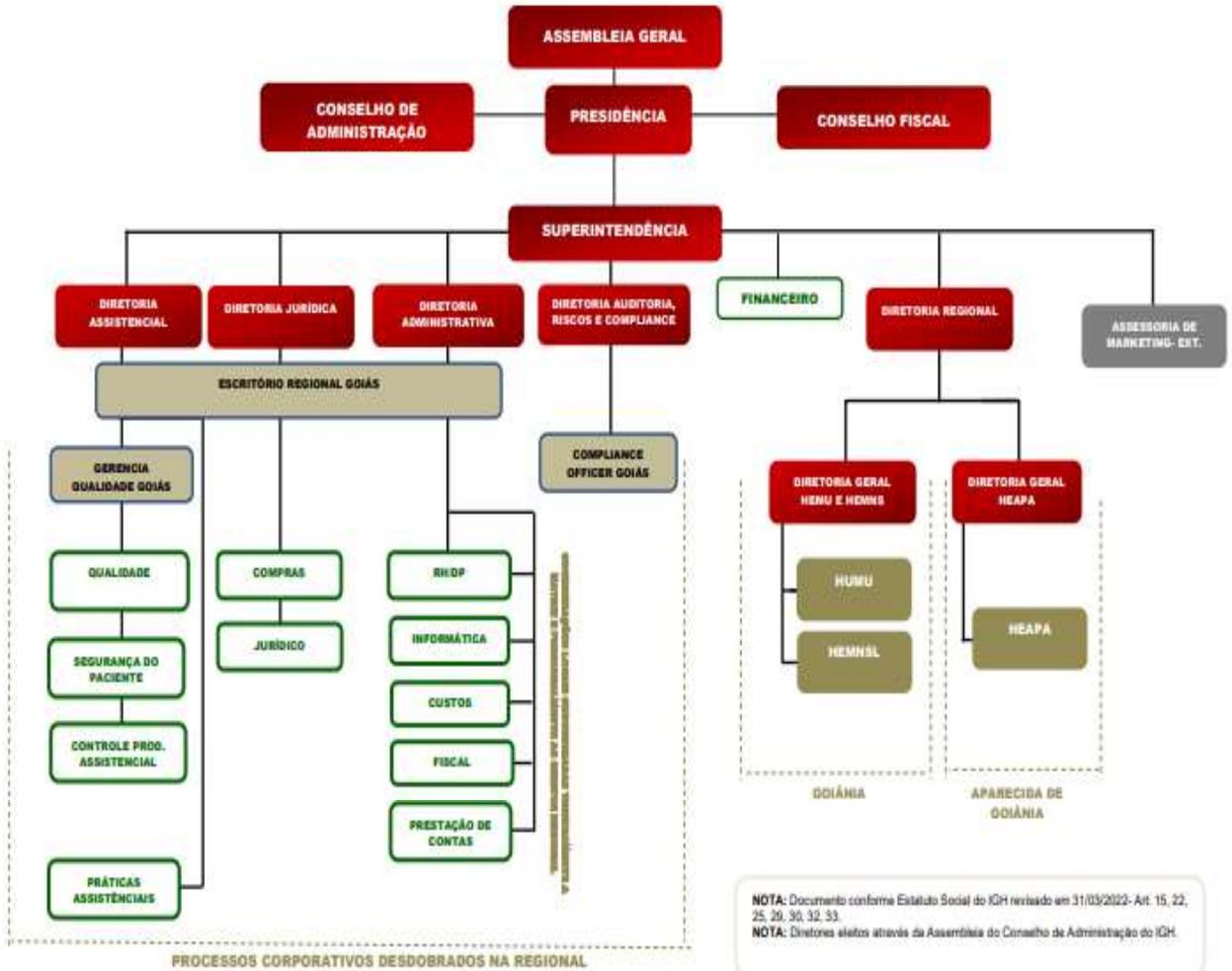
CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Capacidade instalada	Ativos
INTERNAÇÃO OBSTÉTRICA	27
UCIN	09
TOTAL	36
SALA DE PRÉ-PARTO	04
CENTRO CIRÚRGICO (SALAS)	05
SALA DE TRIAGEM	01

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR)

conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **233** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	233	2.796

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de dezembro de 2022.

Tabela 1- Saídas hospitalares

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em dezembro 2022
Clinica Obstétrica	233	284
Total	233	284

Foram realizadas um total de **284** saídas hospitalares, frente às **233** contratadas. Atingindo aproximadamente 121,88% da meta mensal, ficando entre a variação aceitável de $\pm 10\%$.

5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de dezembro de 2022.

Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em dezembro de 2022
Referenciadas	78
Espontânea	953
Total	1.031

Segundo o item 3.4. Do anexo técnico II, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico

SADT Interno*	Realizado em dezembro de 2022
Análises Clínicas	2.622
Anatomia Patológica	39
Ultrassonografia/Doppler	270
Raio -X	15
Eletrocardiograma	01
Total	2.947

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 9º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do

percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Taxa de mortalidade neonatal	≤10,6%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≥ 85%	88,98%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos

do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes\text{-}dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 5- Tempo médio de permanência

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤4 dias	3,29

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100\text{-}Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤17 horas	15,46

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a.São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b.São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c.Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤20%	0,0%

6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤1%	DELAY

Tabela 9-Percentual de rejeição no SIH no mês anterior.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Novembro/22
	≤1%	2,27%

Nota: Referente ao indicador de Rejeições no SIH, informamos que a Secretaria Estadual de Saúde realiza apenas no final da competência a análise das rejeições referentes a competência do mês anterior, isto posto, ressaltamos que no final do mês de dezembro de 2022, recebemos a análise das rejeições referentes a competência de novembro de 2022, apresentadas no quadro acima.

6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$

Tabela 10- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado Dezembro/22
	100%	100%

6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivos}] \times 100$

Tabela 11-Taxa de mortalidade neonatal.

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado Dezembro/22
	≤10,6%	0,51%

6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados}] \times 100$

*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 12-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta	Realizado Dezembro/22
	≤15%	43,63%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 13- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	Dezembro/2022
% de APGAR no 5º minuto \geq 7	100%
% de APGAR no 1º minuto \geq 7	99,57%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0%

8. RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência de novembro de 2022.

8.1 Relatório de Custos



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 11/2022 - 11/2022 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	11/2022	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		519.617,98
Hora Extra - Não Médico		3.710,56
Benefícios Não Médicos CLT		32.665,45
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		104.665,71
Provisões Não Médicos - CLT		14.548,53
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		18.359,40
Encargos Sociais Diretoria - CLT		3.671,88
Provisões Diretoria - CLT		510,39
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		367.533,59
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		36.999,99
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		40.832,98
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		132.322,96
Contribuição Patronal Não Médicos - Glosado		88.175,75
Outros Custos com Pessoal		2.307,05
Total Pessoal Não Médico		1.365.922,32

Pessoal Médico

Salários e Ordenados Médicos - CLT	148.939,72
Benefícios Médicos CLT	5.120,24
Encargos Sociais Médicos - CLT	29.387,94
Provisões Médicos - CLT	4.084,92
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	14.613,37
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	131.533,50
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	35.074,73
Contribuição Patronal Médicos - Glosado	24.692,26
Honorários Médicos Fixos	52.267,88
Honorários Médicos Variáveis	598.319,58
Total Pessoal Médico	1.042.634,15

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	37.810,41
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	39.698,04
Materiais Dietas Enterais	962,08
Fios Cirúrgicos	2.468,63
Medicamentos - Gases Medicinais	1.726,92
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	82.666,08

Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	2.732,65
------------------------------	----------

Conta de custo	11/2022	
		Valor
Gêneros Alimentícios (galões de água)		261,76
Materiais de E.P.I.		6.980,35
Materiais de Embalagens		448,87
Químicos		357,29
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática		3.473,74
Materiais de Higiene e Limpeza		3.939,77
Peças e Materiais de Manutenção - Predial		2.012,21
Uniformes e Érxovais		8.238,11
Total Materiais de Consumo Geral		28.444,75

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	13.444,09
Serviços de Nutrição	199.381,04
Serviços de Limpeza	174.777,93
Serviços de Segurança Patrimonial	47.242,47
Serviço de Certificação Digital	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	6.747,93
Serviços de Informática	61.662,95
Serviços de Manutenção	75.143,86
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59
Serviços Laboratoriais	2.072,00
Serviço de Condução - Maqueiros	26.116,24
Serviços de Consultoria	77.304,38
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	36,12
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.678,36
Serviços de Esterilização	20.724,59
Serviços de Manutenção de Veículos	190,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	4.701,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.707,05
Total Prestação de serviços	747.248,42

Gerais

Energia Elétrica	74,88
Locação de Equipamentos Assistenciais	3.032,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.117,04
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.501,50
Locação Cilindros Gases Medicinais	925,71
Comunicação / Publicações	5.881,00
Outros Custos Gerais	1.910,00
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	81.520,99
Telefonia Móvel Celular	97,74
Locação de Ambulância com Médico	1.400,00
Locação de Ambulância sem Médico	10.000,00
Total Gerais	119.469,86
Total Diretos	3.385.776,48

Conta de custo	11/2022	Valor
-----------------------	----------------	--------------

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	7.881,30
Energia Elétrica (ind.)	18.855,23
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	604,02
Telefone (ind.)	4.445,65
Total Gerais	31.786,20
Total Indiretos	31.786,20
Total	3.417.562,68

Outras contas (NO)	11/2022	Valor
---------------------------	----------------	--------------

Outras Despesas

Juros e Multas Bancários	634,66
Perdas e Ajustes de estoques	1.352,20
Total Outras Despesas	1.986,86
Outros Totais (NO)	1.986,86

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
11/2022	Sim	10/01/2023 22:22:34	26/12/2022	Sem observação

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês Dezembro/2022

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 96 - Dezembro/2022

HEMNSL entrega doações da campanha “Natal Solidário da Lourdinha”

Focado nos valores de humanização e responsabilidade social, o HEMNSL entregou, em 14 de dezembro, os produtos arrecadados durante a campanha “Natal solidário da Lourdinha – doar é um ato de amor”, ao Residencial Professor Niso Prego.

Foram 20 dias de campanha junto aos funcionários da unidade. A iniciativa envolveu todos os setores e até a empresa que fornece alimentação para o hospital – LG Restaurante e Comércio de Alimentos - se uniu para proporcionar uma celebração de fim de ano com acolhimento, amor e alegria às crianças que vivem no abrigo. Foram arrecadados alimentos, material de higiene e limpeza, brinquedos e doces. Para tornar a visita mais divertida, foi montado um pula-pula para a alegria da garotada.

A entrega foi feita por uma comissão de colaboradores do HEMNSL e da LG. A turma foi recebida pela pedagoga Kelleyn Reis - coordenadora

do Projeto de Convivência Comunitária e Doações do Residencial Professor Niso Prego. A unidade de acolhimento abriga, em condição temporária, como medida protetiva, crianças e adolescentes (de 0 a 12 anos) vítimas de abandono, maus-tratos e violência.

A ação agradou os funcionários e as crianças do abrigo, que amaram a surpresa. Se interagiram com os visitantes, brincaram com os presentes recebidos e no pula-pula. Gabriel - de 10 anos e Daniel - de nove, se divertiram bastante no pula-pula. “É muito legal! Gostei da visita e do presente”, comentou Daniel. “Achei interessante uma unidade de saúde desenvolver uma ação como esta. Agradeço todos os funcionários da maternidade e da empresa de alimentos pelos produtos recebidos e por proporcionar momentos de alegria para nossas crianças”, disse a responsável por receber as doações no abrigo, Kelleyn Reis.

“O pouco que podemos fazer pode transformar a vida de alguém. Agradecemos por estarmos juntos nessa campanha maravilhosa, idealizada pela maternidade. Fizemos questão de nos unir em prol de uma causa tão nobre”, afirmou o proprietário da LG Restaurantes, Fernando Aguiar, satisfeito em ver a alegria nos olhos dos pequenos.

“O espírito de solidariedade, o engajamento dos colaboradores e a parceria da empresa de alimentos, nos deu a oportunidade de estender o atendimento, acolhimento e atenção, dispensados aos nossos pacientes, para além da unidade hospitalar. De levar uma assistência social às crianças que também necessitam de carinho e afeto. Fomos recebidos com tanto amor, que saímos da instituição com o coração transbordando de alegria”, destacou a diretora operacional do HEMNSL, Juliana Paixão.



Daniel e Gabriel se divertiram no pula-pula durante o evento



Colaborador da Maternidade, José Dantas, brincou com o pequeno Samuel



Colaboradores do HEMNSL e empresa parceira se uniram em prol da solidariedade

Profissionais do HEMNSL e HEMU participam de Encontro de RHs

Os profissionais que atuam nos setores de Recursos Humanos do HEMNSL e Hemu participaram do encerramento de Encontros de RHs 2022, ocorrido em 2 de dezembro, no auditório da Escola de Saúde de Goiás.

Promovido pela Coordenação de Atenção Psicossocial – CAPSES da Gerência de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – GGDP, da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), o evento, além de aproximar os profissionais de recursos humanos do estado, discutir e apresentar soluções para a área,

também contribui para a troca de experiências. Nesse último encontro do ano, foi realizada a palestra “O Mundo mudou, e Você?”, ministrada pelo professor Paulo Veras – mestre em educação, psicólogo, pedagogo e escritor, com atuação na área de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas.

Ultimamente, estamos lidando com as incertezas de um cenário sem precedentes, principalmente depois de uma pandemia, com impactos na saúde, economia e sociedade. Percebe-se que o mundo vem passando por

transformações muito rápidas e a cada dia surgem novos desafios, incluindo mudanças no mercado de trabalho e essas variações também impactam o trabalho do RH.

“Os encontros de RHs são bastante interessantes, pois trazem temas importantes e relevantes não somente para a área de gestão de pessoas como também para as demais áreas.”, pontuou a colaboradora do Departamento Pessoal do HEMNSL, Jordana Rabelo.

Unidade promove atividades alusivas à campanha Novembro Azul

De um modo geral, os homens não vão muito a médicos. A maioria espera as doenças se manifestarem para, então, se preocupar com elas. No intuito de alertar os colaboradores e acompanhantes sobre a importância do cuidado à saúde do homem como um todo, focando na prevenção e no autocuidado, o HEMNSL realizou de 23 a 25 de novembro, uma programação especial em alusão à campanha Novembro Azul - mês de conscientização sobre a saúde do homem.

No dia 23, a palestra foi sobre "Alongamento", ministrada pela fisioterapeuta Jackeline Rocha. A profissional falou das razões para realizar o alongamento, os benefícios dessa prática e a importância de se alongar no trabalho, antes de um exercício físico e no seu dia a dia. Ela destacou que os alongamentos são essenciais para evitar e suavizar dores na coluna e nas articulações e ajuda na prevenção de lesões, além de aumentar a flexibilidade muscular. A fisioterapeuta deu uma aula prática de alongamento e colocou toda a turma para se movimentar.

No dia 24, o nutricionista Rafael Celestino discorreu sobre "Os erros na

alimentação que podem lhe prejudicar". O especialista salientou que uma má alimentação desenvolve vários problemas de saúde como obesidade, doenças cardiovasculares, câncer, diabetes tipo 2, etc. Ele também enumerou uma lista dos principais erros cometidos. Segundo Rafael, a educação alimentar é uma das principais ferramentas para entrar em forma, e a mudança de hábito deve começar dentro de casa, no que a pessoa está consumindo. Para ter uma boa saúde é preciso ter uma alimentação saudável, é preciso pensar em variedade, equilíbrio, quantidade e na segurança dos alimentos que estão sendo ingeridos.

No dia 25, a psicóloga Viviane Ferro abordou a questão da "Saúde Mental". Ela destacou que a saúde mental está ligada ao equilíbrio entre emoções e sentimentos. Diariamente, vivenciamos uma série de emoções, boas ou ruins, mas que fazem parte da vida. Dependendo de como a pessoa está emocionalmente, pode desencadear a doença mental.

A psicóloga falou da importância de buscar o bem-estar físico e mental e respeitar os limites do corpo e mente, bem como buscar ajuda, se necessário. A

psicóloga também falou sobre a saúde social. A importância de interagir com a família, amigos, colegas e sociedade. Por maiores que sejam as atividades diárias, é necessário encontrar alguns minutos para relaxar e reduzir a carga de estresse. Com essa orientação, a psicóloga aplicou uma sessão de relaxamento aos participantes.

"Muito importante os temas apresentados: Alongamento, Alimentação Saudável e Saúde Mental. Gostei do relaxamento. Excelente alerta, pois a gente só procura um especialista quando está quase no fundo do poço", avaliou o colaborador José Francisco Dantas. "Excelentes abordagens. A questão da saúde mental, sem dúvida, temos que ter muita atenção", pontuou Manoel Guimarães.

"Além de orientar os homens sobre a importância dos exames de rotina para o diagnóstico precoce, os incentivamos a se cuidarem. Saúde e bem-estar são imprescindíveis para a qualidade de vida", afirmou o presidente da Cipa, Geraldo Reis. Nos três dias, os participantes ganharam brindes como canetas, balas e cartão.



HEMNSL unido em prol da conscientização sobre a saúde do homem



Momento de alongamento para estimular o cuidado com a saúde



Psicóloga Viviane Ferro promoveu sessão de relaxamento aos participantes

Imagens de Nossa Senhora de Lourdes e Sagrada Família são restauradas e abençoadas



A Maternidade recebeu, em 21 de novembro, das mãos do capelão da unidade Rafael Magul, as imagens de Nossa Senhora de Lourdes e Sagrada Família, totalmente restauradas. A bênção das esculturas foi

realizada no auditório da unidade, com a presença da diretora operacional Juliana Paixão e colaboradores (foto).

As imagens estão no hospital desde sua inauguração, em 1970, e ficava no

corredor da unidade. Com frequência, as pacientes e acompanhantes, além dos próprios profissionais, param de frente às imagens para ter um momento de fé e fazer suas orações, seja para acalmar suas aflições ou para agradecer por uma graça.

Com a iniciativa dos setores do Serviço Social e do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), que pretendem dar um espaço melhor e mais acolhedor para as esculturas, a assistente social Lourdes Maria e a enfermeira Paula Chistina pediram ajuda ao setor da Capelania. Sensibilizado, o capelão Rafael Magul levou as imagens para o artista plástico – escultor Gilvan Cabral – um dos grandes nomes da arte goiana e pediu que fosse entregue antes do Natal. O artista deu prioridade e além de entregar as imagens com menos de um mês, bem antes do Natal, ele realizou seu trabalho de forma voluntária.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Larissa Santa Cruz

Diretor Técnico: Denes Ribeiro de Oliveira

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910

HEMNSL HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE
NOSSA SENHORA DE LOURDES

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

SUS

SES



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicacao@gmail.com

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.



Laryssa Barbosa
Diretora Geral
Maternidade Nossa Senhora de
Lourdes - HEMNSL

LARYSSA BARBOSA
Diretora Geral-HEMNSL