



HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Relatório de execução mensal

11º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: Agosto de 2023

Goiânia-GO
Setembro/2023

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Luzia Helena Porfírio Berigo

Gustavo Adolfo Martins Mendes

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTE

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Denes Ribeiro - Diretor Técnica

Juliana Paixão - Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Ricardo Graciano - Gerente de Enfermagem

Bruno Molina - Gerente de Tecnologia da Informação

Michele Silveira - Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3. ORGANOGRAMA	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL	9
4.1 Assistência Hospitalar	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares	10
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	11
5.1 Internações hospitalares	11
5.2 Atendimento as Urgências	11
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	12
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	13
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	13
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)	14
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	14
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	15
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	16
6.7 Taxa de mortalidade neonatal	16
6.8 Percentual de parto cesáreos	17
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	17
8. RELATÓRIO DE CUSTOS	18
8.1 Relatório de Custos	18
9. ANEXOS	20
9.1 Atividades realizadas no mês ma/2023	20
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	22

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação	9
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares	11
Quadro 3- Metas de desempenho	13

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares	11
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência	12
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico	12
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	13
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	14
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).	14
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.....	15
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.	15
Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.	16
Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.....	16
Tabela 11-Percentual de partos cesáreos.	17
Tabela 12- Indicadores de caráter informativo.	17

1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 11º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 13 a 15 (10º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

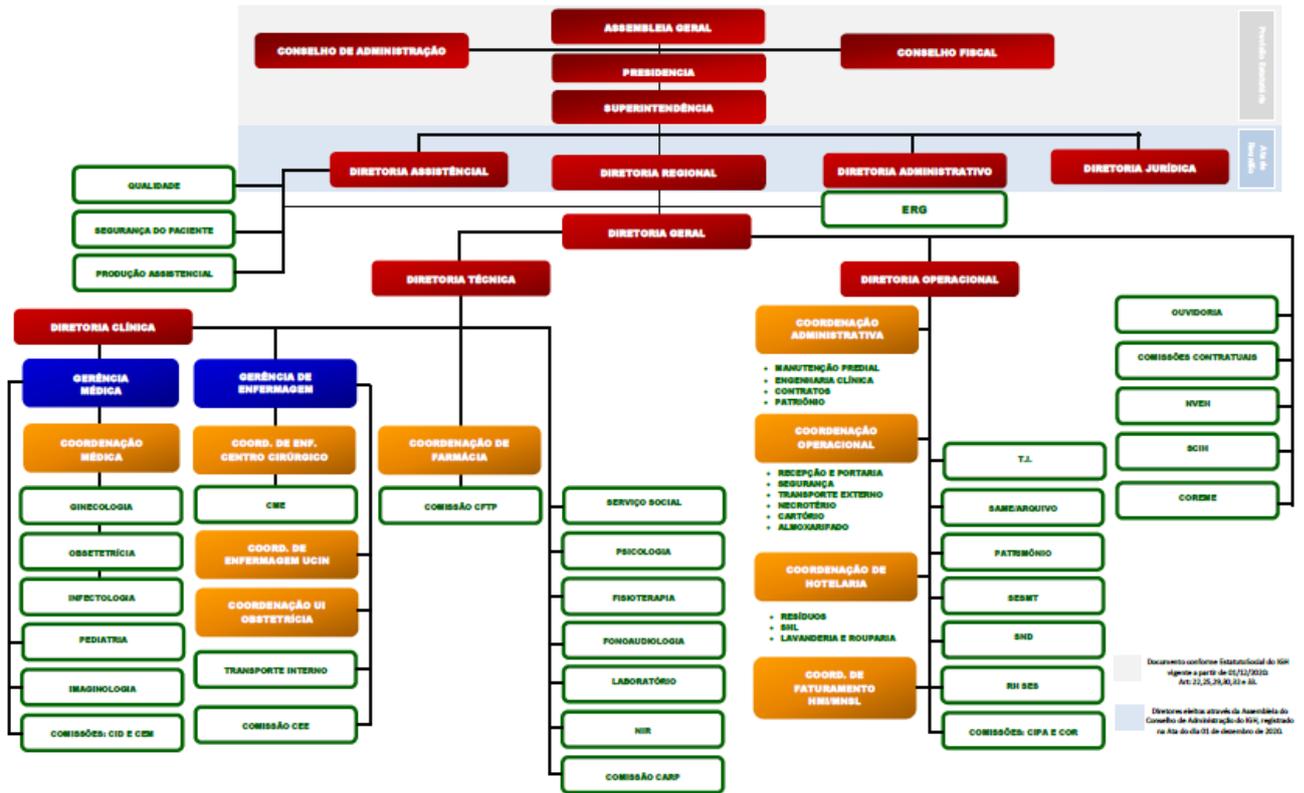
CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Setor	Quantidade
Internação Obstétrica - Alojamento Conjunto	28 leitos
Berçário de Cuidados Intermediários	08 leitos
Total de Leitos de Internação	36 leitos
Sala de Pré-Parto	01 sala com 4 leitos
Centro Cirúrgico	03 salas cirúrgicas, sendo 02 para partos naturais
Sala de Triagem	01 sala
Consultórios	02 salas

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **290** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	290	3.480

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de agosto de 2023.

Tabela 1- Saídas hospitalares

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em Agosto 2023
Clinica Obstétrica	290	268
Total	290	293

Foram realizadas um total de **293** saídas hospitalares, frente às **290** contratadas. Atingindo aproximadamente 101,03% da meta mensal, ficando entre a variação de $\pm 10\%$.

5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de agosto de 2023.

Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado em agosto de 2023
Referenciadas	976
Espontânea	141
Total	1.117

Segundo o item 10,2 do anexo técnico I, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico

SADT interno*	Realizado em agosto de 2023
Análises Clínicas	3193
Anatomia Patológica	58
Eletrocardiograma	2
Raio -X	27
CTG	246
Ultrassonografia/Doppler	252
Total	3.778

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 11º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 11% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado agosto/23
	≥ 85%	86,85%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes\text{-}dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 5- Tempo médio de permanência

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado agosto/23
	≤4 dias	3,31

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100\text{-}Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado agosto/23
	≤17 horas	0,47

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: $[Número\ de\ pacientes\ readmitidos\ entre\ 0\ e\ 29\ dias\ da\ última\ alta\ hospitalar / Número\ total\ de\ internações\ hospitalares] \times 100$

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado agosto/23
	≤20%	0,7%

6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado agosto/23
	≤1%	Delay

Percentual de rejeição no SIH referente mês 07/2023:

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado julho/23
	≤1%	0,00%

6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$

Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado agosto/23
	100%	100%

6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivo} \times 100]$

Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado agosto/23
	≤10,6%	0,00%

6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$

*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 11-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta	Realizado agosto/23
		≤15%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 12- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	agosto/2023
% de APGAR no 5º minuto ≥7	99,94%
% de APGAR no 1º minuto ≥7	99,03%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0,00%

8.RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência a seguir.

8.1 Relatório de Custos



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 7/2023 - 7/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos				
Pessoal Não Médico				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	612.521,36	0,00	612.521,36	17,30
Hora Extra - Não Médico	774,81	0,00	774,81	0,02
Encargos Sociais Não Médicos CLT	122.659,23	0,00	122.659,23	3,46
Provisões Não Médicos - CLT	18.153,57	0,00	18.153,57	0,51
Benefícios Não Médicos CLT	37.743,25	0,00	37.743,25	1,07
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	19.443,64	0,00	19.443,64	0,55
Encargos Sociais Diretoria - CLT	3.888,73	0,00	3.888,73	0,11
Provisões Diretoria - CLT	575,53	0,00	575,53	0,02
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	377.266,50	0,00	377.266,50	10,66
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	41.914,31	0,00	41.914,31	1,18
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	30.266,67	0,00	30.266,67	0,85
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	127.325,51	0,00	127.325,51	3,60
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	88.338,07	0,00	88.338,07	2,50
Outros Custos com Pessoal	3.777,43	0,00	3.777,43	0,11
	1.484.648,60	0,00	1.484.648,60	41,93
Pessoal Médico				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	175.734,29	0,00	175.734,29	4,96
Encargos Sociais Médicos CLT	35.146,86	0,00	35.146,86	0,99
Provisões Médicos - CLT	5.201,73	0,00	5.201,73	0,15
Benefícios Médicos CLT	5.725,69	0,00	5.725,69	0,16
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	133.659,70	0,00	133.659,70	3,78
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	14.849,59	0,00	14.849,59	0,42
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	36.345,96	0,00	36.345,96	1,03
Contribuição Patronal Médicos Glosado	25.453,24	0,00	25.453,24	0,72
Honorários Médicos Fixos	52.267,88	0,00	52.267,88	1,48
Honorários Médicos Variáveis	924.377,14	0,00	924.377,14	26,11
	1.408.762,09	0,00	1.408.762,09	39,79
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente				
Medicamentos - Gases Medicinais	1.726,92	0,00	1.726,92	0,05
	1.726,92	0,00	1.726,92	0,05

Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	2.860,29	0,00	2.860,29	0,08
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	314,80	0,00	314,80	0,01
Uniformes e Enxovais	2.809,17	0,00	2.809,17	0,08
	5.984,26	0,00	5.984,26	0,17

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	20.125,88	0,00	20.125,88	0,57
Serviços de Nutrição	192.724,76	0,00	192.724,76	5,44
Serviços de Segurança Patrimonial	22.224,70	0,00	22.224,70	0,63
Serviço de Certificação Digital	9.196,82	0,00	9.196,82	0,26
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.478,93	0,00	7.478,93	0,21
Serviços de Informática	22.581,28	0,00	22.581,28	0,64
Serviços de Manutenção	6.300,00	0,00	6.300,00	0,18
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00	0,00	5.000,00	0,14
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	0,00	17.463,59	0,49
Serviços Laboratoriais	2.738,00	0,00	2.738,00	0,08
Serviços de Consultoria	66.454,19	0,00	66.454,19	1,88
Serviços Especializados em Análise da Água	648,00	0,00	648,00	0,02
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	0,00	1.000,00	0,03
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	37,83	0,00	37,83	0,00
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.963,56	0,00	1.963,56	0,06
Serviços de Esterilização	26.485,00	0,00	26.485,00	0,75
Serviços de Manutenção de Veículos	190,00	0,00	190,00	0,01
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	4.218,00	0,00	4.218,00	0,12
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.149,30	0,00	2.149,30	0,06
	408.979,84	0,00	408.979,84	11,55

Gerais

Energia Elétrica	79,13	0,00	79,13	0,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	3.192,00	0,00	3.192,00	0,09
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	11.159,79	0,00	11.159,79	0,32
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.501,50	0,00	2.501,50	0,07
Locação de Veículos Administrativos	2.500,00	0,00	2.500,00	0,07
Locação de Ambulância sem Médico	23.850,00	0,00	23.850,00	0,67
Locação de Equipamentos	3.936,10	0,00	3.936,10	0,11
Locação Cilindros Gases Medicinais	988,10	0,00	988,10	0,03
Comunicação / Publicações	5.593,00	0,00	5.593,00	0,16
Outros Custos Gerais	771,88	0,00	771,88	0,02
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	94.476,10	0,00	94.476,10	2,67
Telefonia Móvel Celular	110,79	0,00	110,79	0,00
	149.158,39	0,00	149.158,39	4,21
	3.459.260,10	0,00	3.459.260,10	97,71

Indiretos

Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind)	50.303,53	0,00	50.303,53	1,42
	50.303,53	0,00	50.303,53	1,42

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	9.780,18	0,00	9.780,18	0,28
Energia Elétrica (ind.)	16.008,50	0,00	16.008,50	0,45
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	705,50	0,00	705,50	0,02
Telefone (ind.)	4.329,37	0,00	4.329,37	0,12
	30.823,55	0,00	30.823,55	0,87
	81.127,08	0,00	81.127,08	2,29

Total	3.540.387,18	0,00	3.540.387,18	100,00
--------------	---------------------	-------------	---------------------	---------------

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês Julho/2023

Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 103 - Julho/2023

Projeto “Sons que Curam” leva medicamento para alma



Gilda de Sousa com seu esposo e filho se emocionou com as canções

A música é um grande aliado da humanização no cuidado e auxílio no resgate da autoestima. Aproveitá-la como alternativa terapêutica vem desde o início da história humana, e vem se desenvolvendo com o passar do tempo. Por isso, o Hospital Estadual e

Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) recebeu, no dia 20 de junho, o cantor Caio Costa, que estreou, na unidade, o projeto “Sons que curam”, implantado para reforçar o atendimento humanizado nas unidades de saúde geridas pelo Instituto de Gestão e Humanização (IGH).

O cantor Caio Costa com sua voz, violão e um repertório variado de MPB, levou alegria e esperança para pacientes, acompanhantes e colaboradores, proporcionando emoção e boas energias no ambiente. Ele encantou e ficou encantado com a troca de energia e participação de todos, que cantaram juntos.

“O cuidar humanizado implica a compreensão e a valorização da pessoa humana. A música se insere como meio

para a melhoria da qualidade de vida do paciente internado no hospital, visto que tem o poder de relaxar, ativar os sentidos. A apresentação musical trouxe alegria, emoção e tranquilidade para todos na unidade”, ressaltou a fisioterapeuta Jackeline Rocha.



Profissionais agradecidos com o momento de descontração e alegria com a música de Caio Costa

HEMNSL celebra a vida de seus colaboradores

Para a Maternidade, o colaborador é uma figura importantíssima que faz parte da história da unidade. Para demonstrar esse reconhecimento aos seus profissionais, a unidade, por meio da Comissão de Humanização, realizou, em 30 de junho, a comemoração dos aniversariantes do primeiro semestre.

Antes de cantar os parabéns, a integrante da comissão, Jordana Rabelo - colaboradora do RH, aplicou duas dinâmicas com os participantes, no intuito de fortalecer a relação com a equipe. Participaram da celebração 20

aniversariantes, com direito a brincadeiras, música, decoração, quitandas, sucos e bolo de aniversário.

“Entendemos que esses momentos de descontração favorecem a comunicação e faz bem para o clima organizacional da unidade. Essa abordagem humanizada é fundamental para um trabalho cada vez mais significativo na construção do processo de valorização dos nossos profissionais, que acaba refletindo na qualidade da assistência prestada aos pacientes”, destacou a diretora operacional Juliana

Paixão.



Projeto proporcionou integração e valorização dos colaboradores da unidade

Unidade promove a 3ª edição do Café com a Diretoria

O HEMNSL, por meio da comissão de Humanização, realizou em 28/06, mais uma edição do Café com a Diretoria. O projeto, que está na 3ª edição, visa estreitar os laços entre colaboradores e a direção da unidade, em um momento mais informal e de confraternização.

Durante o encontro, que reuniu cerca de 45 profissionais, todos puderam trocar experiências e desfrutar de um delicioso café, onde os principais ingredientes foram o acolhimento e carinho compartilhados.

Os colaboradores oferecem um atendimento humanizado e de qualidade, o que tem levado a inúmeros registros de agradecimento na Ouvidoria da unidade, inclusive, identificando o profissional elogiado.

Para mostrar esse reconhecimento e motivar o colaborador, a Ouvidoria da unidade, entregou um certificado acompanhado de uma caneca a 13 profissionais mais elogiados. “É uma forma de valorizar e agradecer cada colaborador pelo acolhimento às pessoas

aqui assistidas”, disse Viviane.



Diretora Juliana Paixão com alguns dos profissionais elogiados pelos usuários

Núcleo de Segurança do Paciente do HEMNSL promove evento temático



Equipe da Maternidade no clima junino

Um dos objetivos do Núcleo de Segurança do Paciente é promover ações voltadas à segurança do paciente e a integração das diferentes áreas que trabalham com riscos na instituição. No intuito de disseminar a cultura de segurança do paciente entre os colaboradores, em 26/06, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), com

apoio de outros setores da unidade, promoveu uma ação lúdica, com temática junina.

O Arraiá do NSP também alertou para a questão da notificação, pois ela é de fundamental importância para se estabelecer novas estratégias de trabalho. Partindo da frase: "Você só pode mudar aquilo que você conhece", a enfermeira do NSP, Brenda Castilho, por meio da pescaria - brincadeira utilizada nas festas juninas, realizou um jogo de perguntas e respostas, relacionadas à questão de segurança do paciente. Quem acertasse a pergunta ganhava um brinde.

Os colaboradores também puderam escrever o famoso correio elegante, que são bilhetinhos com mensagens de elogios e agradecimentos, para os colegas de trabalho. "Através do lúdico buscamos

aumentar a participação dos profissionais. Conscientizando sobre a importância da notificação, que é peça-chave para o controle, redução e prevenção de doenças e agravos e também estimulamos a pesquisa de cultura da segurança do paciente", destacou a enfermeira do NSP, Brenda Castilho.



Colaboradores dançaram quadrilha improvisada

Hospital capacita profissionais para manuseio de novo ventilador pulmonar

O Hospital está com dois novos equipamentos de ventilação pulmonar a serem usados nos bebês da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (UCIN). Equipamento essencial para manter a vida, substituindo o movimento natural da respiração. Por serem equipamentos modernos, a unidade promoveu, de 26 a 28 de junho, a capacitação de médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem.

O treinamento foi ministrado pelo técnico de engenharia clínica Pablo

Godoy e pela fisioterapeuta Thatiany Ikeda. "Abordamos o princípio de funcionamento, rotina de verificação, cuidados com os acessórios e a higienização do equipamento, além de tirar dúvidas. Para melhor aproveitamento do aparelho é necessário fazer o manuseio correto", afirmou Pablo. "Esse equipamento é muito importante para o suporte ventilatório para os recém-nascidos com insuficiência respiratória. Traz um modo ventilatório mais eficaz", destacou a

coordenadora da Fisioterapia, Thatiany.



Capacitação visa instrumentalizar os profissionais para o manuseio correto do equipamento

Unidade promove abertura do Gestar Vidas em clima de São Pedro

Em clima de São Pedro, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) abriu, no dia 29 de junho, a 113ª edição do Gestar Vidas. O curso para gestantes aborda diversos aspectos das fases da gravidez e é voltado para as mães e seus acompanhantes.

A abertura contou com a presença de gestantes, da equipe multidisciplinar da unidade, além de algumas voluntárias que costumam doar enxoval e fraldas. Por ser dia de São Pedro, foi realizada uma oração e em seguida foi servido um lanche com pratos típicos.



Grupo de gestantes acompanhadas da equipe multidisciplinar da maternidade

Organizado pelo Serviço Social,

Psicologia e Capelania Hospitalar da unidade, o curso para gestantes foi criado com a finalidade de esclarecer dúvidas sobre gestação e nascimento e proporcionar às mulheres uma gravidez tranquila.

A coordenadora do Serviço Social, Lourdes Maria, agradeceu a participação de todos que participaram da abertura e destacou a ideia do curso. "Nossa intenção é auxiliar as gestantes em todas as questões para que estejam mais preparadas para os desafios da maternidade e para o parto", pontuou a assistente social.

EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910



HEMNSL
Hospital Estadual
e Maternidade
Nossa Senhora
de Lourdes



SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:
Bastidores - Assessoria de Comunicação
RT: Jomalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO
Email: mnscomunicao@gmail.com

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.

LARYSSA BARBOSA
Diretora Geral-HMNSL