



## HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

### **Relatório de execução mensal**

11º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: Setembro de 2023

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

## CORPO DIRETIVO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**José Geraldo Gonçalves de Brito** - Presidente

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Luzia Helena Porfírio Berigo**

**Gustavo Adolfo Martins Mendes**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### CONSELHO FISCAL

#### - TITULARES

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

#### - SUPLENTE

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

### DIRETORIA

**Joel Sobral de Andrade** - Superintendente

**Sigevaldo Santana de Jesus** - Diretor Administrativo

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá** - Diretora Jurídica

**Gustavo Guimarães** - Diretor Assistencial

### DIRETORIA DO HEMNSL

**Laryssa Barbosa** - Diretora Geral

**Denes Ribeiro** - Diretor Técnica

**Juliana Paixão** - Diretora Operacional

### GERÊNCIAS DO HEMNSL

**Ricardo Graciano** - Gerente de Enfermagem

**Bruno Molina** - Gerente de Tecnologia da Informação

**Michele Silveira** - Gerente de Qualidade

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO .....	6
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3.	ORGANOGRAMA .....	8
4.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL.....	9
4.1	Assistência Hospitalar .....	9
4.2	Atendimento as Urgências Hospitalares .....	10
5.	PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....	11
5.1	Internações hospitalares .....	11
5.2	Atendimento as Urgências .....	11
6.	PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....	12
6.1	Taxa de ocupação hospitalar.....	13
6.2	Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	13
6.3	Índice de intervalo de substituição (horas).....	14
6.4	Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	14
6.5	Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	15
6.6	Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....	16
6.7	Taxa de mortalidade neonatal .....	16
6.8	Percentual de parto cesáreos .....	17
7.	INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO.....	17
8.	RELATÓRIO DE CUSTOS.....	18
8.1	Relatório de Custos.....	18
9.	ANEXOS.....	20
9.1	Atividades realizadas no mês ma/2023.....	20
10.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	22

## QUADROS

Quadro 1-	Estrutura das unidades de internação.....	9
Quadro 2-	Meta de saídas hospitalares.....	11
Quadro 3-	Metas de desempenho.....	13

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares .....	11
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência .....	12
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico .....	12
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	13
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	14
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas). .....	14
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.....	15
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH. ....	15
Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea. ....	16
Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.....	16
Tabela 11-Percentual de partos cesáreos. ....	17
Tabela 12- Indicadores de caráter informativo. ....	17

## 1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 11º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 13 a 15 (10º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

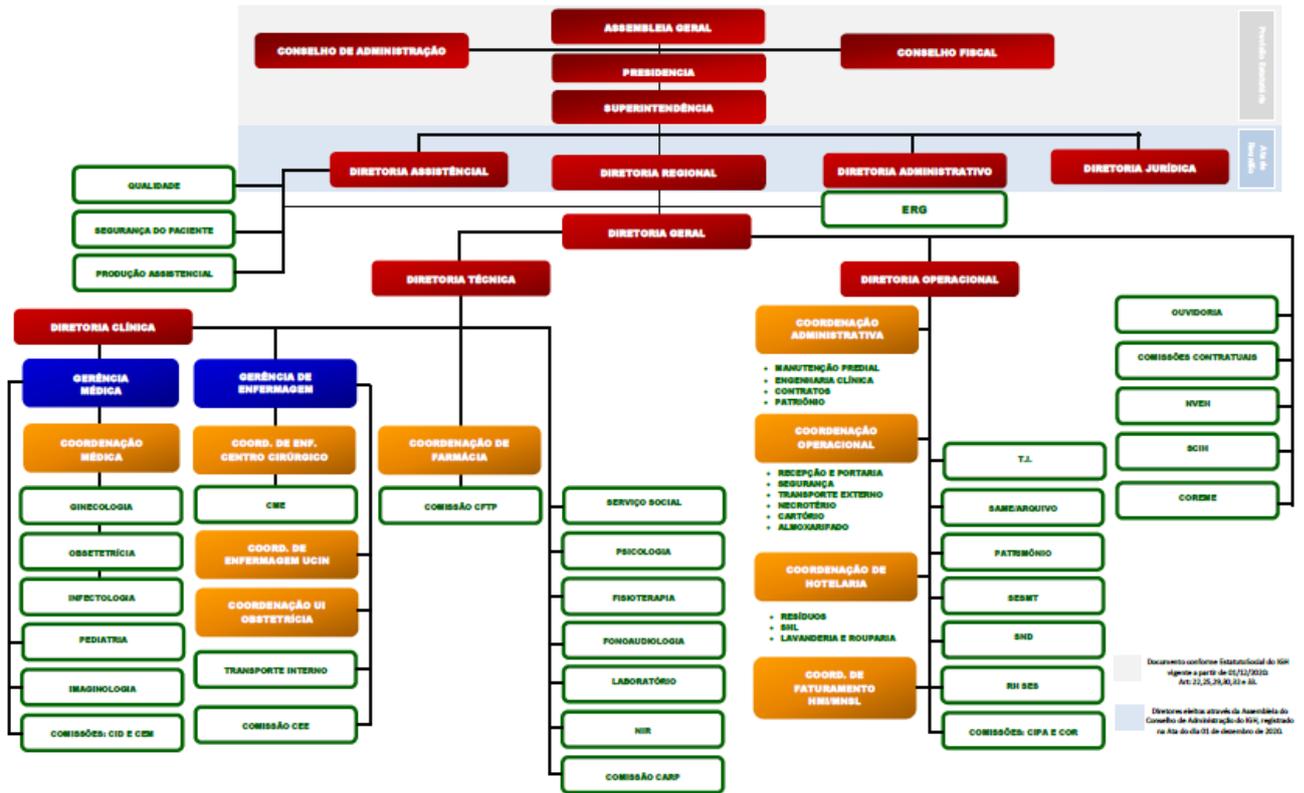
**CNES:** 2339080

**ENDEREÇO:** Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

### 3. ORGANOGRAMA



## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Setor	Quantidade
Internação Obstétrica - Alojamento Conjunto	28 leitos
Berçário de Cuidados Intermediários	08 leitos
<b>Total de Leitos de Internação</b>	<b>36 leitos</b>
Sala de Pré-Parto	01 sala com 4 leitos
Centro Cirúrgico	03 salas cirúrgicas, sendo 02 para partos naturais
Sala de Triagem	01 sala
Consultórios	02 salas

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **290** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	290	<b>3.480</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de setembro de 2023.

*Tabela 1- Saídas hospitalares*

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em Setembro 2023
Clinica Obstétrica	290	288
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>288</b>

Foram realizadas um total de **288** saídas hospitalares, frente às **290** contratadas. Atingindo aproximadamente 99,31% da meta mensal, ficando dentro da variação de  $\pm 10\%$ .

### 5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de setembro de 2023.

*Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência*

<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>Realizado em setembro de 2023</b>
Referenciadas	1033
Espontânea	141
<b>Total</b>	<b>1.147</b>

Segundo o item 10,2 do anexo técnico I, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico*

<b>SADT interno*</b>	<b>Realizado em setembro de 2023</b>
Análises Clínicas	3262
Anatomia Patológica	60
Eletrocardiograma	4
Raio -X	32
CTG	234
Ultrassonografia/Doppler	384
<b>Total</b>	<b>3.976</b>

## **6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO**

Segundo o 11º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 11% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

*Quadro 3- Metas de desempenho.*

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

*Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.*

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Setembro/23
	≥ 85%	86,76%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ pacientes\text{-}dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Tabela 5- Tempo médio de permanência

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Setembro/23
	≤4 dias	3,10

### 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:**  $[(100\text{-}Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Setembro/23
	≤17 horas	0,47

### 6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:**  $[Número\ de\ pacientes\ readmitidos\ entre\ 0\ e\ 29\ dias\ da\ última\ alta\ hospitalar / Número\ total\ de\ internações\ hospitalares] \times 100$

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

*Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.*

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Setembro/23
	≤20%	0,97%

## 6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:** *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

*Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.*

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Setembro/23
	≤1%	Delay

*Percentual de rejeição no SIH referente mês 0/2023:*

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Agosto/23
	≤1%	0,96%

## 6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$

Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado Setembro/23
	100%	100%

## 6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivo} \times 100]$

Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado setembro/23
	≤10,6%	0,00%

## 6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$

\*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 11-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta	Realizado setembro/23
	≤15%	41,75%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 12- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	setembro/2023
% de APGAR no 5º minuto ≥7	99,94%
% de APGAR no 1º minuto ≥7	97,01%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0,00%

## 8.RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência a seguir.

### 8.1 Relatório de Custos



#### Relatório de composição/evolução de custos

#### Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 8/2023 - 8/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	8/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>				
<b>Pessoal Não Médico</b>				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	618.884,02	0,00	618.884,02	17,26
Hora Extra - Não Médico	2.829,87	0,00	2.829,87	0,08
Encargos Sociais Não Médicos CLT	124.342,78	0,00	124.342,78	3,47
Provisões Não Médicos - CLT	18.402,73	0,00	18.402,73	0,51
Benefícios Não Médicos CLT	38.088,56	0,00	38.088,56	1,06
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	18.443,64	0,00	18.443,64	0,51
Encargos Sociais Diretoria - CLT	3.688,73	0,00	3.688,73	0,10
Provisões Diretoria - CLT	545,93	0,00	545,93	0,02
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	361.846,23	0,00	361.846,23	10,09
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	40.201,12	0,00	40.201,12	1,12
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	31.533,31	0,00	31.533,31	0,88
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	121.286,41	0,00	121.286,41	3,38
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	87.016,53	0,00	87.016,53	2,43
Outros Custos com Pessoal	3.735,74	0,00	3.735,74	0,10
	<b>1.470.845,60</b>	<b>0,00</b>	<b>1.470.845,60</b>	<b>41,02</b>
<b>Pessoal Médico</b>				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	169.443,52	0,00	169.443,52	4,73
Encargos Sociais Médicos CLT	33.888,70	0,00	33.888,70	0,95
Provisões Médicos - CLT	5.015,53	0,00	5.015,53	0,14
Benefícios Médicos CLT	5.725,69	0,00	5.725,69	0,16
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	124.986,21	0,00	124.986,21	3,49
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	13.885,97	0,00	13.885,97	0,39
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	36.556,20	0,00	36.556,20	1,02
Contribuição Patronal Médicos Glosado	25.275,30	0,00	25.275,30	0,70
Honorários Médicos Fixos	52.267,88	0,00	52.267,88	1,46
Honorários Médicos Variáveis	892.191,14	0,00	892.191,14	24,88
	<b>1.359.236,14</b>	<b>0,00</b>	<b>1.359.236,14</b>	<b>37,90</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	41.648,03	0,00	41.648,03	1,16
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	51.457,49	0,00	51.457,49	1,43
Materiais Dietas Enterais	361,21	0,00	361,21	0,01
Fios Cirúrgicos	2.327,93	0,00	2.327,93	0,06
Medicamentos - Gases Medicinais	1.726,92	0,00	1.726,92	0,05
	<b>97.521,58</b>	<b>0,00</b>	<b>97.521,58</b>	<b>2,72</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>				
Combustíveis e Lubrificantes	2.860,29	0,00	2.860,29	0,08
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	514,60	0,00	514,60	0,01

Material de E.P.I.	1.367,61	0,00	1.367,61	0,04
Material de Embalagens	1.544,91	0,00	1.544,91	0,04
Químicos	2.982,25	0,00	2.982,25	0,08
Material de Escritório, Impressos e de Informática	4.739,84	0,00	4.739,84	0,13
Material de Higiene e Limpeza	8.414,70	0,00	8.414,70	0,23
Peças e Material de Manutenção - Predial	1.640,92	0,00	1.640,92	0,05
Uniformes e Enxovais	50,00	0,00	50,00	0,00
Outros Material de Consumo	309,24	0,00	309,24	0,01
	<b>24.424,36</b>	<b>0,00</b>	<b>24.424,36</b>	<b>0,68</b>

## Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	19.382,19	0,00	19.382,19	0,54
Serviços de Nutrição	193.683,28	0,00	193.683,28	5,40
Serviços de Segurança Patrimonial	22.224,70	0,00	22.224,70	0,62
Serviço de Certificação Digital	9.196,82	0,00	9.196,82	0,26
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.478,93	0,00	7.478,93	0,21
Serviços de Informática	22.380,14	0,00	22.380,14	0,62
Serviços de Manutenção	6.853,28	0,00	6.853,28	0,19
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00	0,00	5.000,00	0,14
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	0,00	17.463,59	0,49
Serviços Laboratoriais	2.738,00	0,00	2.738,00	0,08
Serviços de Consultoria	66.454,19	0,00	66.454,19	1,85
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	0,00	1.000,00	0,03
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	37,83	0,00	37,83	0,00
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.958,86	0,00	1.958,86	0,05
Serviços de Esterilização	24.800,00	0,00	24.800,00	0,69
Serviços de Manutenção de Veículos	190,00	0,00	190,00	0,01
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	1.971,32	0,00	1.971,32	0,05
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	1.971,32	0,00	1.971,32	0,05
	<b>404.784,45</b>	<b>0,00</b>	<b>404.784,45</b>	<b>11,29</b>

## Gerais

Energia Elétrica	37,17	0,00	37,17	0,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	6.972,00	0,00	6.972,00	0,19
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	12.321,32	0,00	12.321,32	0,34
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.501,50	0,00	2.501,50	0,07
Locação de Veículos Administrativos	2.500,00	0,00	2.500,00	0,07
Locação de Ambulância sem Médico	23.850,00	0,00	23.850,00	0,67
Locação de Equipamentos	3.936,10	0,00	3.936,10	0,11
Locação Cilindros Gases Medicinais	988,10	0,00	988,10	0,03
Comunicação / Publicações	5.593,00	0,00	5.593,00	0,16
Outros Custos Gerais	1.870,00	0,00	1.870,00	0,05
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	84.612,43	0,00	84.612,43	2,36
Telefonia Móvel Celular	113,10	0,00	113,10	0,00
	<b>145.294,72</b>	<b>0,00</b>	<b>145.294,72</b>	<b>4,05</b>
	<b>3.502.106,84</b>	<b>0,00</b>	<b>3.502.106,84</b>	<b>97,66</b>

## Indiretos

### Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind)	50.524,76	0,00	50.524,76	1,41
	<b>50.524,76</b>	<b>0,00</b>	<b>50.524,76</b>	<b>1,41</b>

### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	14.217,93	0,00	14.217,93	0,40
Energia Elétrica (ind.)	14.162,17	0,00	14.162,17	0,39
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	555,18	0,00	555,18	0,02
Telefone (ind.)	4.335,60	0,00	4.335,60	0,12
	<b>33.270,88</b>	<b>0,00</b>	<b>33.270,88</b>	<b>0,93</b>
	83.795,64	0,00	83.795,64	2,34

<b>Total</b>	<b>3.585.902,48</b>	<b>0,00</b>	<b>3.585.902,48</b>	<b>100,00</b>
--------------	---------------------	-------------	---------------------	---------------

## 9. ANEXOS

### 9.1 Atividades realizadas no mês

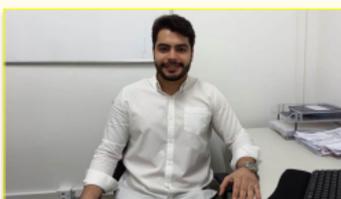
# Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 105 - Setembro/2023

### HEMNSL apresenta novo diretor técnico

O médico intensivista Mateus Auad Santos, assumiu a diretoria técnica do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), no lugar do ginecologista obstetra Denes de Oliveira.

Goiano, Mateus tem 26 anos e é formado pela Universidade de Rio Verde – GO, atuante em unidade de terapia intensiva e medicina de emergência. Atua como diarista na UTI do Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo) e coordenador médico do pronto atendimento da Santa Casa de



O médico Mateus Auad assume diretoria técnica da Maternidade

Misericórdia de Goiânia.

Atuou também como diretor clínico

do Hospital Municipal de São Miguel do Araguaia (HMAA), em 2022. Atualmente, está cursando pós-graduação em Gestão de Serviços Hospitalares no Hospital Israelita Albert Einstein.

De acordo com o profissional, ele assume o cargo com grandes expectativas, pois é estudioso e entusiasta da gestão na área da saúde. "Meu objetivo é de dar continuidade a ampliação da qualificação e humanização dos atendimentos", afirmou o novo diretor técnico Mateus Auad.

### Unidade reforça importância da amamentação durante Agosto Dourado

O "Agosto Dourado", é lembrado pela campanha em prol do aleitamento materno, incentivando a sociedade à amamentação. Por ser a primeira unidade de saúde de Goiás a receber e sustentar o título de Hospital Amigo da Criança, desde 1999, o HEMNSL promoveu, no mês de agosto, palestras e atividades em alusão ao tema.

A fonoaudióloga Marilene Bueno e a assistente social Lourdes Maria de Paula, com o apoio da Diretoria, falaram às gestantes do grupo Gestar Vidas e puérperas da unidade sobre a importância do aleitamento materno exclusivo nos primeiros meses de vida do bebê.

"A cor dourada dessa campanha lembra o padrão ouro de qualidade do leite materno, o alimento mais completo



Gestantes e colaboradoras em prol do aleitamento materno

para o desenvolvimento dos bebês. Isso significa que, até os seis meses, o bebê não precisa de nenhum outro alimento, seja chá, suco, água ou outro tipo de leite", lembrou Marilene.

Os benefícios da amamentação, a importância de uma rede de apoio



A fonoaudióloga Marilene Bueno explicou sobre os benefícios da amamentação para mães e bebês

estável, maneiras de amamentar, uso de bicos artificiais, situações que podem ocorrer alguma dificuldade na amamentação e casos onde a mãe não pode amamentar seu bebê também foram falados pelas profissionais no primeiro dia de programação.

### Hospital inicia a semana com música e dança

O auditório do HEMNSL se transformou em um palco, no dia 21/08, com a realização da terceira edição do projeto "Sons que curam". Com um repertório eclético, a cantora Érika Rodrigues, acompanhada do tecladista Diego Marques, fez um show exclusivo para pacientes, acompanhantes e colaboradores. Carismática e com uma voz forte, a artista cantou vários estilos como: samba, MPB, pop-rock e sertanejo, proporcionando uma tarde festiva e mudando completamente a rotina do ambiente hospitalar.



O público cantou e dançou ao som de Érika Rodrigues

A tarde foi repleta de alegria e o público interagiu com a cantora. Os colaboradores aproveitaram o momento para extravasar as energias. Eles cantaram, dançaram e se divertiram

muito. "Gostei demais do show. Cantei, dancei, me senti renovado", pontuou o colaborador da manutenção Vanderley Barbosa.

A puérpera Vitória da Silva fez questão de assistir o show com seu companheiro e o filho. "Nunca pensei em ter a oportunidade de assistir um show dentro da maternidade. Foi maravilhoso, me distrai", ponderou Vitória. Realizado uma vez ao mês, o projeto utiliza a musicoterapia para uma assistência humanizada, contribuindo para uma melhoria do bem-estar físico e mental.

## Maternidade promove tarde de homenagem aos Pais



Comemoração proporcionou momento único entre colaboradores e filhos

Sabendo da importância da figura paterna na vida de seus filhos, a maternidade, por meio de sua comissão de humanização, promoveu em 16/08, uma homenagem aos papais colaboradores e aos pais dos recém-nascidos na unidade.

A ação, alusiva ao Dia dos Pais, celebrado no segundo domingo de agosto, contou com palestra, oração, músicas de louvor, lembrancinhas e um delicioso lanche.

O pastor Valteir Lauro - da Igreja Assembleia de Deus - ministério Jardim América - ministrou uma palestra sobre as oportunidades e os desafios que a

paternidade traz. Falou dos desafios diários no cuidado com os filhos, que requer esforço, paciência e dedicação.

Ele também destacou a importância de ser um pai presente e amoroso. "Como pais, devemos estar sempre presentes para guiar e conduzir nossos filhos ao Senhor", enfatizou o pastor, que acompanhado de sua esposa Rosângela Neves e a filha Júlia Cristina, presenteou a todos os participantes com hinos de louvor.

O auditório da unidade recebeu decoração especial para receber os pais e seus bebês. Alguns colaboradores levaram seus filhos e aproveitaram a tarde festiva. Foi o caso do colaborador João Paulo da Silva - eletricista -, que estava com os filhos João Guilherme e João Paulo. "Foi maravilhoso receber essa homenagem no meu trabalho, junto com meus filhos", pontuou João Paulo.

"Uma alegria imensa em poder estar aqui com meus filhos hoje, comemorando o Dia dos Pais", avaliou o técnico de engenharia clínica Pablo Godói, acompanhado dos filhos Nicolas e Luízy. Para o entregador Hallef Gabriel

- pai da recém-nascida Sofia, foi um momento de paz e emoção. "Muito bom estar aqui e receber essa homenagem. Sem palavras para agradecer todo carinho e atenção que recebemos nessa maternidade", avaliou Hallef.

Todos receberam uma lembrancinha. "Além de homenagear todos os pais que estiveram na maternidade, nossa intenção foi proporcionar um momento entre pais e filhos, demonstrando o valor de cada um deles para nossa unidade", destacou a diretora operacional Juliana Paixão.



Pais dos recém-nascidos foram homenageados pelo Dia dos Pais, na HEMNSL

## Maternidade celebra Dia da Gestante com orientações de exercícios durante a gravidez

A gestação é uma fase importante na vida da mulher, com transformações fisiológicas e psicológicas. No sétimo encontro do grupo Gestar Vidas, promovido em 17/08, a maternidade aproveitou a reunião para homenagear as futuras mães e celebrar o Dia da Gestante, lembrado em 15 de agosto.

O auditório recebeu decoração especial, com um cantinho para as gestantes tirarem fotos. Além do curso teórico e prático sobre exercícios durante a gravidez, as gestantes receberam presentes e tiveram um coffee break, organizado pelo Serviço Social.

A coordenadora da Fisioterapia, Thatiany Ikeda abriu a comemoração, explicou como funciona o trabalho da fisioterapia, do auxílio no trabalho de parto com métodos não farmacológicos e agradeceu a presença das gestantes.

A psicóloga Viviane Ferro fez questão de parabenizar o grupo. "Em nome de toda equipe da maternidade parabenezo vocês pelo dia da gestante. Nossa gratidão por estarem aqui.

Ficamos felizes em poder contribuir nessa etapa da vida de vocês e de auxiliar na preparação para a chegada do bebê", pontuou a psicóloga, que em seguida passou a palavra para a fisioterapeuta Jackeline Rocha, que falou sobre "Os exercícios preparatórios para o parto".

Durante a exposição teórica, Jackeline abordou sobre as alterações que a gravidez provoca na mulher como: modificação corporal e postural, expansão torácica, hiperlordose etc.; os riscos na gestação; os benefícios dos exercícios físicos; e os exercícios que ajudam a se preparar para um parto normal como: hidroginástica, pilates, caminhada, alongamento pélvico, inclinação pélvica e agachamento.

Na aula prática, a fisioterapeuta fez exercícios com as gestantes na bola, além de alongamentos. "As atividades físicas na gestação trazem benefícios específicos para a mãe e o bebê. Melhoram a oxigenação, ajudam a fortalecer os músculos que dão apoio à coluna e preparam o corpo para o parto",

afirmou a fisioterapeuta.



Fisioterapeuta Jackeline Rocha realizou exercícios de alongamento com as gestantes



Integrantes do grupo Gestar Vidas e profissionais da maternidade celebraram o Dia da Gestante

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Mateus Auad Santos

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910



HEMNSL  
Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

SES  
Secretaria de Estado da Saúde



Instituto de Gestão e Humanização (IGH)

Superintendente: Joel Sobral

Assessoria de Comunicação do HEMNSL:

Bastidores - Assessoria de Comunicação

RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO

Email: mslcomunicacao@gmail.com

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

A IGH, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.

---

**LARYSSA BARBOSA**  
Diretora Geral-HMNSL