



# HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

## **Relatório de execução mensal**

11º termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: Novembro de 2023

Goiânia-GO  
Dezembro/2023

## **SOBRE O IGH**

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## **MISSÃO, VISÃO E VALORES**

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

## CORPO DIRETIVO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**José Geraldo Gonçalves de Brito** - Presidente

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Luzia Helena Porfírio Berigo**

**Gustavo Adolfo Martins Mendes**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### CONSELHO FISCAL

#### - TITULARES

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

#### - SUPLENTE

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

### DIRETORIA

**Joel Sobral de Andrade** - Superintendente

**Sigevaldo Santana de Jesus** - Diretor Administrativo

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá** - Diretora Jurídica

**Gustavo Guimarães** - Diretor Assistencial

### DIRETORIA DO HEMNSL

**Laryssa Barbosa** - Diretora Geral

**Denes Ribeiro** - Diretor Técnica

**Juliana Paixão** - Diretora Operacional

### GERÊNCIAS DO HEMNSL

**Ricardo Graciano** - Gerente de Enfermagem

**Bruno Molina** - Gerente de Tecnologia da Informação

**Michele Silveira** - Gerente de Qualidade

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3. ORGANOGRAMA .....	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL.....	9
4.1 Assistência Hospitalar .....	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares .....	10
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....	11
5.1 Internações hospitalares .....	11
5.2 Atendimento as Urgências .....	11
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....	12
6.1 Taxa de ocupação hospitalar.....	13
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	13
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas).....	14
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias.....	14
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH.....	15
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....	15
6.7 Taxa de mortalidade neonatal .....	16
6.8 Percentual de parto cesáreos .....	17
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO.....	17
8. RELATÓRIO DE CUSTOS.....	18
8.1 Relatório de Custos.....	18
9. ANEXOS.....	20
9.1 Atividades realizadas no mês ma/2023.....	20
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	22

## QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.....	9
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.....	11
Quadro 3- Metas de desempenho.....	13

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares .....	11
Tabela 2- atendimentos de Urgência e emergência .....	12
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico .....	12
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	13
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	14
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas). .....	14
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.....	15
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH. ....	15
Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea. ....	16
Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.....	16
Tabela 11-Percentual de partos cesáreos. ....	17
Tabela 12- Indicadores de caráter informativo. ....	17

## 1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 11º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 13 a 15 (10º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

**Tipo de unidade:** Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

**CNES:** 2339080

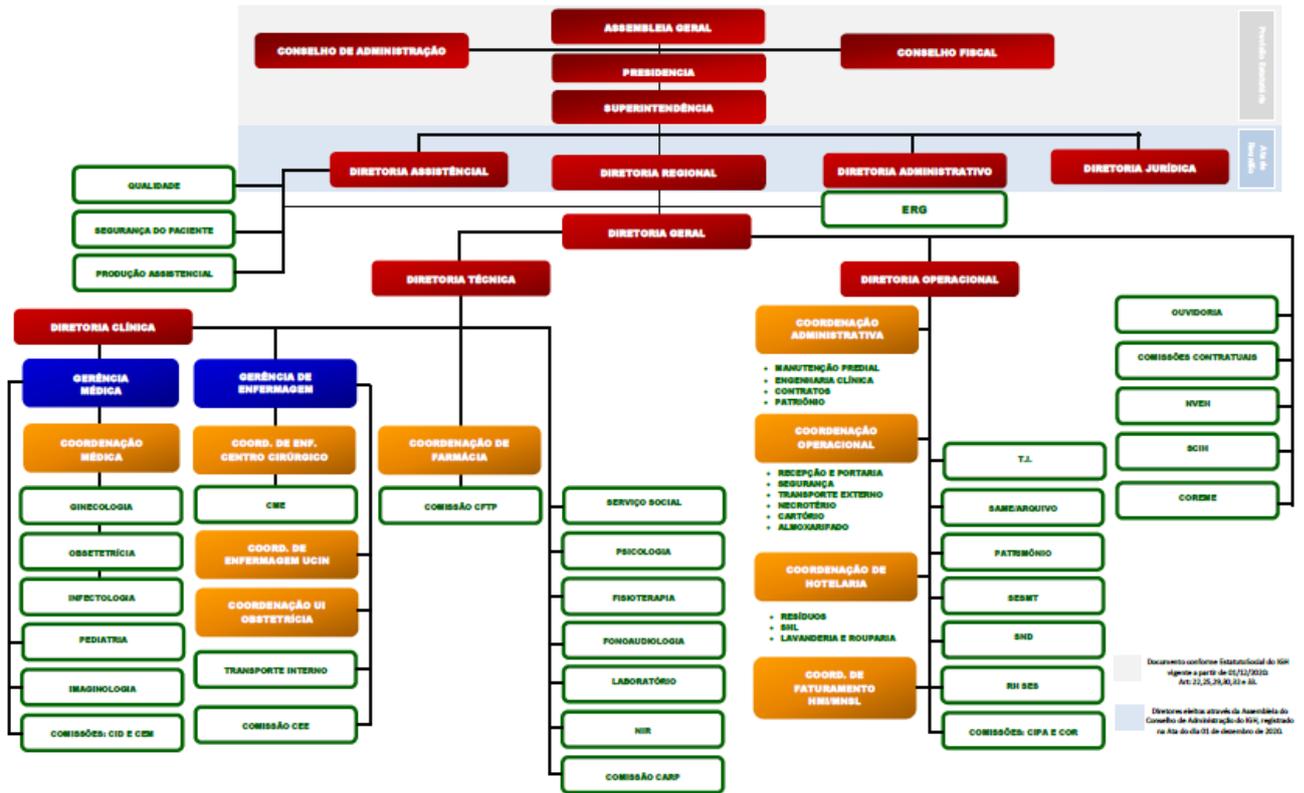
**ENDEREÇO:** Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.



### 3. ORGANOGRAMA



## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Setor	Quantidade
Internação Obstétrica - Alojamento Conjunto	28 leitos
Berçário de Cuidados Intermediários	08 leitos
<b>Total de Leitos de Internação</b>	<b>36 leitos</b>
Sala de Pré-Parto	01 sala com 4 leitos
Centro Cirúrgico	03 salas cirúrgicas, sendo 02 para partos naturais
Sala de Triagem	01 sala
Consultórios	02 salas

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

## **4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares**

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **290** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	290	<b>3.480</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de novembro de 2023.

*Tabela 1- Saídas hospitalares*

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em novembro de 2023
Clinica Obstétrica	290	272
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>272</b>

Foram realizadas um total de **280** saídas hospitalares, frente às **290** contratadas. Atingindo 93,79% da meta mensal, ficando dentro da variação de  $\pm 10\%$ .

### 5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de novembro de 2023.

*Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência*

<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>Realizado em novembro de 2023</b>
Demanda Espontânea	925
Demanda Regulada	151
<b>Total</b>	<b>1.076</b>

Segundo o item 10,2 do anexo técnico I, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico*

<b>SADT interno*</b>	<b>Realizado em novembro de 2023</b>
Análises Clínicas	2.737
Anatomia Patológica	58
Eletrocardiograma	2
Raio -X	30
CTG	206
Ultrassonografia/Doppler	390
<b>Total</b>	<b>3.423</b>

## **6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO**

Segundo o 11º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 11% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Novembro/2023
	≥ 85%	78,61%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:**  $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

*Tabela 5- Tempo médio de permanência*

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado novembro/2023
	≤4 dias	2,99

### 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:**  $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

*Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).*

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado novembro/2023
	≤17 horas	0,81

### 6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

*Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.*

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado novembro/2023
	≤20%	1,4%

## 6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:** *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

*Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.*

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Novembro/2023
	≤1%	Delay

*Referente ao mês de outubro/2023*

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Outubro/2023
	≤1%	0,34%

## 6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês} \times 100]$

Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado novembro/23
	100%	100%

## 6.7 Taxa de mortalidade neonatal

Conceituação: É a ocorrida no período neonatal, ou seja, nas quatro primeiras semanas, isto é, entre 0 e 28 dias incompletos após o nascimento.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ óbitos de crianças com menos de 28 dias} / N^{\circ} \text{ de nascidos vivo} \times 100]$

Tabela 10-Taxa de mortalidade neonatal.

Taxa de mortalidade neonatal	Contratada	Realizado novembro/2023
	≤10,6%	0,00%

## 6.8 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$

\*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 11-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta (monitoramento)	Realizado novembro/2023
	≤15%	44,39%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 12- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	novembro/2023
% de APGAR no 5º minuto ≥7	99,48%
% de APGAR no 1º minuto ≥7	99,94%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0,00%

## 8.RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência a seguir.

### 8.1 Relatório de Custos



Planilha

### Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 10/2023 - 10/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	10/2023		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>				
<b>Pessoal Não Médico</b>				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	947.723,32	0,00	947.723,32	23,47
Hora Extra - Não Médico	2.169,39	0,00	2.169,39	0,05
Encargos Sociais Não Médicos - CLT	189.978,54	0,00	189.978,54	4,71
Provisões Não Médicos - CLT	28.116,82	0,00	28.116,82	0,70
Benefícios Não Médicos CLT	40.161,65	0,00	40.161,65	0,99
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	18.143,64	0,00	18.143,64	0,45
Encargos Sociais Diretoria - CLT	3.628,73	0,00	3.628,73	0,09
Provisões Diretoria - CLT	537,05	0,00	537,05	0,01
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	355.035,58	0,00	355.035,58	8,79
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	39.444,45	0,00	39.444,45	0,98
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	34.566,66	0,00	34.566,66	0,86
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	118.487,80	0,00	118.487,80	2,93
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	175.304,85	0,00	175.304,85	4,34
Outros Custos com Pessoal	3.777,43	0,00	3.777,43	0,09
	<b>1.957.075,92</b>	<b>0,00</b>	<b>1.957.075,92</b>	<b>48,47</b>
<b>Pessoal Médico</b>				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	185.072,14	0,00	185.072,14	4,58
Encargos Sociais Médicos - CLT	37.014,43	0,00	37.014,43	0,92
Provisões Médicos - CLT	5.478,14	0,00	5.478,14	0,14
Benefícios Médicos CLT	6.092,01	0,00	6.092,01	0,15
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	106.601,15	0,00	106.601,15	2,64
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	11.843,39	0,00	11.843,39	0,29
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	31.618,81	0,00	31.618,81	0,78
Contribuição Patronal Médicos Glosado	23.401,26	0,00	23.401,26	0,58
Honorários Médicos Fixos	52.267,88	0,00	52.267,88	1,29
Honorários Médicos Variáveis	880.242,64	0,00	880.242,64	21,80
	<b>1.339.631,84</b>	<b>0,00</b>	<b>1.339.631,84</b>	<b>33,18</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	37.875,54	0,00	37.875,54	0,94
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	41.055,06	0,00	41.055,06	1,02
Materiais Dietas Enterais	506,84	0,00	506,84	0,01
Fios Cirúrgicos	2.521,33	0,00	2.521,33	0,06
Medicamentos - Gases Medicinais	2.501,90	0,00	2.501,90	0,06
	<b>84.460,67</b>	<b>0,00</b>	<b>84.460,67</b>	<b>2,09</b>
<b>Materiais de Consumo Geral</b>				
Combustíveis e Lubrificantes	1.735,84	0,00	1.735,84	0,04
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	622,50	0,00	622,50	0,02
Materiais de E.P.I.	2.512,60	0,00	2.512,60	0,06

Material de Embalagens	1.340,71	0,00	1.340,71	0,03
Químicos	986,54	0,00	986,54	0,02
Material de Escritório, Impressos e de Informática	5.136,93	0,00	5.136,93	0,13
Material de Higiene e Limpeza	11.497,87	0,00	11.497,87	0,28
Peças e Material de Manutenção - Predial	2.705,53	0,00	2.705,53	0,07
Uniformes e Enxovais	50,00	0,00	50,00	0,00
Outros Material de Consumo	1.890,00	0,00	1.890,00	0,05
	<b>28.478,52</b>	<b>0,00</b>	<b>28.478,52</b>	<b>0,71</b>

## Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	19.856,10	0,00	19.856,10	0,49
Serviços de Nutrição	181.067,32	0,00	181.067,32	4,48
Serviços de Segurança Patrimonial	22.224,70	0,00	22.224,70	0,55
Serviço de Certificação Digital	9.196,82	0,00	9.196,82	0,23
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.478,93	0,00	7.478,93	0,19
Serviços de Informática	23.093,83	0,00	23.093,83	0,57
Serviços de Manutenção	6.853,28	0,00	6.853,28	0,17
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00	0,00	5.000,00	0,12
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	0,00	17.463,59	0,43
Serviços Laboratoriais	2.738,00	0,00	2.738,00	0,07
Serviços de Consultoria	66.754,19	0,00	66.754,19	1,65
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	0,00	1.000,00	0,02
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	37,83	0,00	37,83	0,00
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.722,68	0,00	1.722,68	0,04
Serviços de Esterilização	22.845,00	0,00	22.845,00	0,57
Serviços de Manutenção de Veículos	190,00	0,00	190,00	0,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	4.070,00	0,00	4.070,00	0,10
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	2.136,90	0,00	2.136,90	0,05
	<b>393.729,17</b>	<b>0,00</b>	<b>393.729,17</b>	<b>9,75</b>

## Gerais

Energia Elétrica	40,09	0,00	40,09	0,00
Locação de Equipamentos Assistenciais	6.972,00	0,00	6.972,00	0,17
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	13.020,90	0,00	13.020,90	0,32
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.671,50	0,00	2.671,50	0,07
Locação de Veículos Administrativos	2.500,00	0,00	2.500,00	0,06
Locação de Ambulância sem Médico	20.450,00	0,00	20.450,00	0,51
Locação de Equipamentos	3.936,10	0,00	3.936,10	0,10
Locação Cilindros Gases Medicinais	988,10	0,00	988,10	0,02
Comunicação / Publicações	5.593,00	0,00	5.593,00	0,14
Outros Custos Gerais	1.701,18	0,00	1.701,18	0,04
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	88.797,05	0,00	88.797,05	2,20
Telefonia Móvel Celular	113,11	0,00	113,11	0,00
	<b>146.783,03</b>	<b>0,00</b>	<b>146.783,03</b>	<b>3,64</b>
	<b>3.950.159,15</b>	<b>0,00</b>	<b>3.950.159,15</b>	<b>97,83</b>

## Indiretos

### Prestação de serviços

Serviços de Informática (Ind)	50.875,06	0,00	50.875,06	1,26
	<b>50.875,06</b>	<b>0,00</b>	<b>50.875,06</b>	<b>1,26</b>

### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	9.629,11	0,00	9.629,11	0,24
Energia Elétrica (ind.)	21.954,59	0,00	21.954,59	0,54
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	752,81	0,00	752,81	0,02
Telefone (ind.)	4.306,84	0,00	4.306,84	0,11
	<b>36.643,35</b>	<b>0,00</b>	<b>36.643,35</b>	<b>0,91</b>
	87.518,41	0,00	87.518,41	2,17

<b>Total</b>	<b>4.037.677,56</b>	<b>0,00</b>	<b>4.037.677,56</b>	<b>100,00</b>
--------------	---------------------	-------------	---------------------	---------------

## 9. ANEXOS

### 9.1 Atividades realizadas no mês

# Maternidade em foco

Boletim Eletrônico do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) Nº 107 - Novembro/2023

### Música gospel dá o tom no HEMNSL



Cantora gospel Kelly Guedes levou conforto à pacientes que estão em um leito do HEMNSL

A música é muito utilizada, na área da saúde, como terapia emocional para pacientes, pois promove uma sensação de equilíbrio e bem-estar, além de ser um grande aliado da humanização no cuidado e auxílio no resgate da

autoestima. No intuito de levar esses benefícios a seus pacientes e colaboradores, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), realizou em 30/10, a quinta edição do projeto "Sons que Curam".

Nesta edição, a apresentação ficou a cargo da cantora gospel Kelly Guedes, uma paraense do município de Conceição do Araguaia. Ela trouxe um repertório gospel para a unidade. Além de cantar, ela e a missionária Divina Gonçalves fizeram orações em cada enfermaria, levando mensagem de fé e conforto.

"Que momento emocionante! Foi ótimo ouvir esse louvor e as mensagens, estava precisando", disse a puérpera Dinaiane Rodrigues, mãe da Isis. "Bom

para acalmar a alma. Quem está angustiado, ouvir uma oração dessa é muito boa", pontuou o marido de Dinaiane, Willian da Silva. "Gostei muito. Trouxe alívio, paz no coração", avaliou a puérpera Juliana da Costa, mãe da pequena Lara.



As missionárias levaram mensagens de fé e otimismo

### Hospital promove ações alusivas à campanha de prevenção ao câncer de mama



Fachada da Maternidade ganhou iluminação na cor rosa - símbolo da campanha

O HEMNSL promoveu, em 19/10, palestra sobre prevenção ao câncer de mama. A atividade fez parte das ações da campanha Outubro Rosa, desencadeada pela comissão de humanização da unidade. A fachada do Hospital recebeu iluminação na cor rosa – símbolo da campanha, que permanecerá durante todo o mês.

O auditório ficou lotado para ouvir a palestrante Márcia Veloso - psicóloga do CORA – Centro Avançado de Diagnóstico da Mama, ligada à Associação de Portadores de Câncer de Mama (Apcam). A profissional orientou os colaboradores sobre como

se forma o câncer; fatores de risco; mitos e verdades; leis que garante o direito da pessoa a ser cuidada; orientações sobre o autoexame; e a importância da mamografia para diagnóstico precoce e maior chance de cura.

Também foi montada uma exposição de fotos de mulheres que enfrentaram a doença, e decidiram compartilhar suas histórias, por meio de textos com depoimentos. "Eu gostei bastante do evento, a exposição de mulheres que venceram o câncer foi de extremo respeito e carinho. Nos alerta da importância de nos cuidarmos e estarmos atentas a qualquer coisa diferente que aconteça com nosso corpo. Assunto que precisa sempre ser reforçado e disseminado para o maior número de pessoas", ressaltou a colaboradora Jordana Rabelo, do Departamento Pessoal.

"É fundamental difundir informações que auxiliem na prevenção do câncer de mama, tanto para mulheres quanto para os homens. A prevenção e o diagnóstico precoce podem salvar vidas", avaliou o gerente de enfermagem Renato Graciano.

"Nosso intuito é propagar informações e reforçar a conscientização de todos para reduzir o índice de mortalidade relacionado ao câncer de mama", destacou a diretora operacional Juliana Paixão.



Exposição chamou a atenção da colaboradora Jordana Rabelo



Colaboradores aderiram à campanha Outubro Rosa

## Colaboradores da Maternidade são capacitados para utilização de extintores

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da Maternidade promoveu, em 18/10, um treinamento para 30 colaboradores sobre proteção contra incêndio, conforme especifica a Norma Regulamentadora NR- 23.

O treinamento, teórico e prático, foi realizado pelos técnicos de segurança do trabalho Sônia Lima Teixeira e Cleudesio Mamedio. Na parte teórica, realizada no auditório da unidade, foi explicada a importância de identificar as distintas classe de fogo A, B, C, D, para poder utilizar o tipo correto de extintor, se de água pressurizada, PQS ou CO<sup>2</sup>, existentes na Maternidade. Os colaboradores também foram convidados a andar pela unidade e saber os tipos de extintores presentes na edificação.



A assistente social Tammy Lopes manuseia o extintor de CO<sup>2</sup>

Já na parte prática - realizada do lado de fora da unidade, os participantes do treinamento tiveram a oportunidade de utilizar os vários tipos de extintores e sentir o peso de cada um. A assistente social Tammy Lopes participou da capacitação. "Achei muito importante

saber como devemos agir em caso de incêndio. Não tinha noção dos tipos de extintores e nem como usá-los. Foi muito bom obter esses conhecimentos", avaliou Tammy.

Segundo o instrutor Cleudesio Mamedio a intenção foi de preparar a equipe para agir de forma rápida e precisa caso ocorra alguma eventualidade. "O treinamento visou a preparação da equipe para responder às emergências envolvendo fogo, início de incêndio, informá-los sobre como agir e garantir a segurança de todos", afirmou. "Em momentos de pânico, às vezes, as pessoas ficam sem ação. Mesmo sendo um treinamento rápido, procuramos mostrar o principal, possibilitando uma atuação mais segura, que salva vidas", destacou a instrutora Sônia Lima.

## Unidade promove a 4ª edição do Café com a Diretoria

O Hospital, por meio da comissão de Humanização, realizou em 18/10, o Café com a Diretoria. O projeto, que está na 4ª edição, visa estreitar os laços entre colaboradores e a direção da unidade, em um momento mais informal e de confraternização. Na oportunidade, a enfermeira Brenda Castilho - do Núcleo Hospital de Epidemiologia (NHE) apresentou alguns números de notificações e tratativas que acontecem na unidade.

### Elogios dos usuários

Os colaboradores oferecem um atendimento humanizado e de qualidade, o que tem levado a inúmeros registros de agradecimento na Ouvidoria da unidade, inclusive, identificando o profissional elogiado. Os pacientes e seus familiares



Colaboradores elogiados foram presenteados com certificados em reconhecimento ao trabalho prestado

registram opiniões referente à assistência recebida através da pesquisa de satisfação ou na própria Ouvidoria.

Para mostrar esse reconhecimento e motivar o colaborador, a unidade, por meio da Ouvidoria, entregou um certificado acompanhado de uma caneca

recheada de chocolates a 18 profissionais mais elogiados. "Nada melhor do que o reconhecimento do trabalho do colaborador, para manter a equipe mais motivada. Essa celebração é um agradecimento pelo acolhimento às pessoas aqui assistidas", disse a ouvidora Viviane Ferro.

"Café da manhã com a diretoria é de grande importância para nós colaboradores, pois através dele podemos ter uma interação melhor com todos. O momento em que recebemos o reconhecimento é emocionante. Vivemos numa cultura onde as pessoas mais criticam do que elogiam, portanto receber esse elogio, é muito valioso. Fiquei muito feliz", relatou a fisioterapeuta Jackeline Rocha.

## HEMNSL promove ensaio fotográfico de bebês

Para celebrar o Dia das Crianças, comemorado em 12 de outubro, o colorido das guloseimas e pirulitos, foi o cenário preparado no HEMNSL para um ensaio fotográfico com bebês. Ao todo, oito recém-nascidos, incluindo prematuros, participaram da sessão de fotos, comandada pela fotógrafa Kállita Guedes, que fez o trabalho de forma voluntária. "Para mim foi uma ação inspiradora. Ver os olhos brilhando de cada pai e mãe foi maravilhoso. Um momento único", ressaltou a fotógrafa.

Acompanhados das mães e pais, a

ideia foi de promover a humanização, não deixando passar em branco o primeiro Dia das Crianças dos pequeninos. Tudo foi preparado com amor e carinho para que os pais tivessem um registro de seus filhos em um clima alegre e festivo. Os familiares dos recém-nascidos foram presenteados com as fotos do ensaio.

A alegria, emoção e encantamento tomaram conta dos familiares, que aprovaram a iniciativa. "Fiquei encantada de ver o ensaio. As fotos ficaram lindas!" Pontuou Antônia dos Santos, mãe da pequena Maya Luana.



O ensaio fotográfico eternizou o momento especial comemorado no Dia das Crianças

### EXPEDIENTE:

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL)

Diretora Geral: Laryssa Santa Cruz

Diretor Técnico: Mateus Auad Santos

Endereço: Rua 230, s/nº, Setor Nova Vila - Goiânia (GO) - CEP: 74.640-210

Telefone: (62) 3201-6910



HEMNSL  
Hospital Estadual  
e Maternidade  
Nossa Senhora  
de Lourdes

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)  
Superintendente: Joel Sobral



SES  
Secretaria de  
Estado de  
Saúde



Assessoria de Comunicação do HEMNSL:  
Bastidores - Assessoria de Comunicação  
RT: Jornalista Doris Costa - Reg. Nº 886/GO  
Email: [mnscomunicacao@gmail.com](mailto:mnscomunicacao@gmail.com)

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O IGH, vem confirmar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.

---

**LARYSSA BARBOSA**  
Diretora Geral-HMNSL