



HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES

Relatório de Execução Mensal

11º Termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: Janeiro de 2024

Goiânia-GO
Fevereiro/2024

SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

Nossa Visão

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

Nossos Valores

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Geraldo Gonçalves de Brito - Presidente

José Cláudio Rocha

Inocência Maia Matos

Luzia Helena Porfírio Berigo

Gustavo Adolfo Martins Mendes

Deise Santana de Jesus Barbosa

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Sirlei Santana de Jesus Brito

Maria do Carmo Silva Lessa

Paulo Vieira Santos

- SUPLENTE

Maria Olívia Bittencourt Mendonça

Renata Tannous Sobral de Andrade

Maria Cecília Muricy Facó

DIRETORIA

Joel Sobral de Andrade - Superintendente

Sigevaldo Santana de Jesus - Diretor Administrativo

Aline Martinele de Oliveira Tonhá - Diretora Jurídica

Gustavo Guimarães - Diretor Assistencial

DIRETORIA DO HEMNSL

Laryssa Barbosa - Diretora Geral

Denes Ribeiro - Diretor Técnica

Juliana Paixão - Diretora Operacional

GERÊNCIAS DO HEMNSL

Ricardo Graciano - Gerente de Enfermagem

Bruno Molina - Gerente de Tecnologia da Informação

Michele Silveira - Gerente de Qualidade

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	8
3. ORGANOGRAMA.....	9
4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL	10
4.1 Assistência Hospitalar.....	10
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares	11
5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	12
5.1 Internações hospitalares.....	12
5.2 Atendimento as Urgências.....	12
6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	14
6.1 Taxa de ocupação hospitalar	15
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)	15
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)	15
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	16
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH	17
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	17
6.7 Percentual de parto cesáreos.....	18
6.8 Percentual de casos de doenças/agraves/eventos de notificações compulsórias	18
6.12 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	19
7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO	19
8.RELATÓRIO DE CUSTOS.....	20
8.1 Relatório de Custos	20
9. ANEXOS	23
9.1 Atividades realizadas no mês.....	23
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.	10
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.....	12
Quadro 3- Metas de desempenho.....	14

TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares	12
Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência	13
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	13
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	15
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	15
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).	16
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.....	16
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.	17
Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.	17
Tabela 11-Percentual de partos cesáreos.	18
Tabela 12- Indicadores de caráter informativo.	19

1. APRESENTAÇÃO

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende paciente referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Atualmente, a gestão do HMNSL é realizada pelo IGH, por meio do 11º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

Cumprir informar que o 12º Termo Aditivo encontra-se em andamento conforme ofício recebido na unidade que trata-se do Contrato de Gestão em comento para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da unidade, onde fora encaminhado a Minuta de Aditivo - ANEXO Nº I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS/2023 – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL, informando o ajuste e inserção de cláusulas específicas para Termos de Colaboração, os quais, inclusive, encontram-se em execução.

O IGH, gestora do HEMNSL, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E INDICADORES**, em acordo com os

anexos técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar, página 13 a 15 (10º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IGH, que realiza o gerenciamento de todos os processos de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes foi fundado em 1970, de natureza pública, que atende pacientes referenciados do SUS em emergência obstétrica.

O alvo do HEMNSL é proporcionar atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, com foco na vida e no acolhimento, prezando pela saúde e bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, através de roda de conversas oferecidas no grupo de Gestantes e na assistência humanizada ao parto.

O objetivo primordial é utilizar e divulgar práticas de Gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de Unidades prestadoras de Serviços de Saúde e quebrar paradigmas que estigmatizam o SUS como falta de qualidade no atendimento, descaso aos usuários, entre outros aspectos.

Tipo de unidade: Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) é uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, especializada no atendimento nas áreas de ginecologia e obstetrícia.

São realizados atendimentos de urgência e emergência, cirurgias obstétricas e ginecológicas.

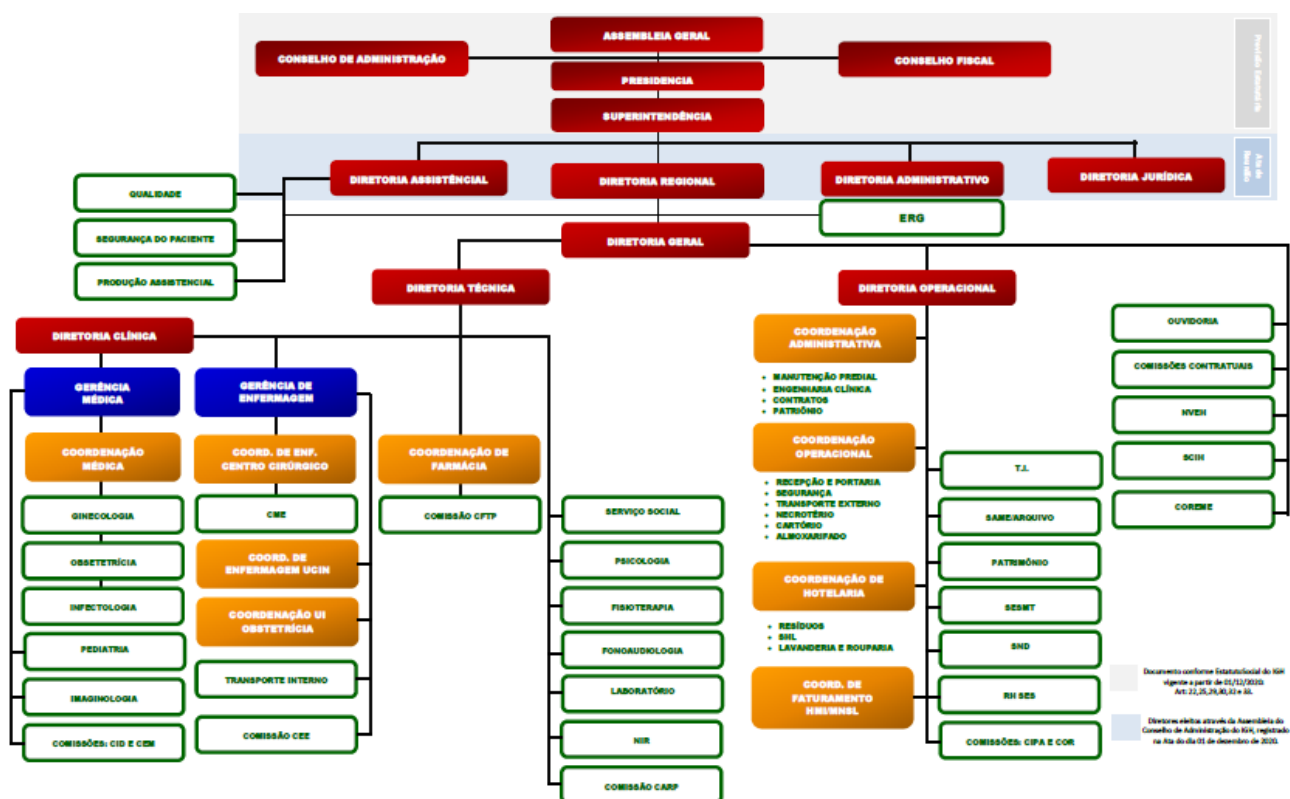
CNES: 2339080

ENDEREÇO: Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

3. ORGANOGRAMA



4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

Setor	Quantidade
Internação Obstétrica - Alojamento Conjunto	28 leitos
Berçário de Cuidados Intermediários	08 leitos
Total de Leitos de Internação	36 leitos
Sala de Pré-Parto	01 sala com 4 leitos
Centro Cirúrgico	03 salas cirúrgicas, sendo 02 para partos naturais
Sala de Triagem	01 sala
Consultórios	02 salas

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.
- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/ Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **290** (duzentos e noventa e nove) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de $\pm 10\%$, de acordo com o número de leitos operacionais.

Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	290	3.480

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares para o HEMNSL para o mês de janeiro de 2024, conforme a Minuta de Aditivo - ANEXO Nº I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS/2023 – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes - HEMNSL.

Tabela 1- Saídas hospitalares

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em Janeiro/24
Clinica Obstétrica	284	286
Total	284	286

Foram realizadas um total de **271** saídas hospitalares, frente às **290** contratadas. Atingindo 100,70% da meta mensal, ficando dentro da variação de $\pm 10\%$.

5.2 Atendimento as Urgências

Conforme o citado no anexo técnico II, “os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente. “

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL para o mês de janeiro de 2024.

Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência

Atendimento de Urgência e Emergência	Realizado janeiro/2024
Demanda Espontânea	1094
Demanda Regulada	142
Total	1.236

Segundo o item 10,2 do anexo técnico I, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico

SADT interno*	Realizado em janeiro/2024
Análises Clínicas	2.803
Anatomia Patológica	41
Eletrocardiograma	2
Raio -X	6
Cardiotocografia - CTG	350
Ultrassonografia/Doppler	309
Total	3.511

6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o 11º termo aditivo o hospital deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 11% do percentual do custeio do repasse mensal.

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração a cada trimestre:

Quadro 3- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho	
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Média de permanência Hospitalar (dias)	≤4 dias
Índice de intervalo de Substituição (horas)	≤17 horas
Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias	≤20%
Percentual de Ocorrência de Rejeição no SIH	≤1%
Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%
Percentual de partos cesáreos	≤ 15%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%

É cediço que o 12º Termo Aditivo encontra-se em fase de finalização. Desta forma, segue abaixo demonstrativo da produção de desempenho para o mês de janeiro de 2024, conforme Minuta de Aditivo - ANEXO Nº I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS/2023 – Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes – HEMNSL:

6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado janeiro/2024
	≥ 85%	89,63%

6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tabela 5- Tempo médio de permanência

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Janeiro/2024
	≤ 3 dias	2,72

6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Janeiro/2024
	≤24 horas	0,31

6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

OBS: Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

a. São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

b. São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

c. Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado janeiro/2024
	≤20%	1,7%

6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

Fórmula: *[total de procedimentos rejeitados no SIH/Total de procedimentos apresentados no SIH] x100*

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado janeiro/2024
	≤7%	0%

6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

Fórmula: *[Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês / Total de parturientes submetidas a cesárea no mês x 100]*

Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado janeiro/24
	100%	100%

6.7 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cesáreas realizadas} / \text{Total de partos realizados} \times 100]$

*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.

Tabela 10-Percentual de partos cesáreos.

Percentual de partos cesáreos	Meta (monitoramento)	Realizado Janeiro/2024
	≤15%	50,23%

6.8 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificações compulsórias

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ($\leq$ à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

Tabela 20-Percentual de Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	Contratada	Realizado janeiro/24
	≥80%	100%

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	Contratada	Realizado janeiro/24
	>80%	100%

6.12 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)

Conceituação: Monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

Fórmula: $[\text{Número de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade} / \text{N}^{\circ} \text{ total de pacientes com RAM}] \times 100$.

Tabela 18- Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância).

Percentual de investigação de RAM	Contratada	Realizado janeiro/23
	≥95%	100%

7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.

Indicadores de Caráter informativo	janeiro/2024
% de APGAR no 5º minuto ≥7	100%
% de APGAR no 1º minuto ≥7	99,40%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0,00%

8.RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência a seguir.

8.1 Relatório de Custos



Relatório de composição/evolução de custos

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 12/2023 - 12/2023 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	12/2023	Valor
Diretos		
Pessoal Não Médico		
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT		699.872,63
Hora Extra - Não Médico		3.531,44
Encargos Sociais Não Médicos - CLT		140.680,81
Provisões Não Médicos - CLT		20.820,76
Benefícios Não Médicos CLT		41.274,24
Salários e Ordenados Diretoria - CLT		19.443,64
Encargos Sociais Diretoria - CLT		3.888,73
Provisões Diretoria - CLT		575,53
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado		368.526,59
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado		40.943,30
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado		34.949,98
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado		117.200,80
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado		87.016,53
Outros Custos com Pessoal		3.777,43
		1.582.502,42
Pessoal Médico		
Salários e Ordenados Médicos - CLT		176.013,42
Encargos Sociais Médicos - CLT		35.202,68
Provisões Médicos - CLT		5.210,00
Benefícios Médicos CLT		6.147,88
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado		74.744,67
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado		8.304,13

Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	21.357,70
Contribuição Patronal Médicos Glosado	15.388,80
Honorários Médicos Fixos	52.267,88
Honorários Médicos Variáveis	893.664,14
	1.288.301,30

Materiais e Medicamentos de uso no Paciente

Medicamentos	39.110,36
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	46.354,01
Materiais Dietas Enterais	1.197,12
Fios Cirúrgicos	3.130,82
Medicamentos - Gases Medicinais	3.359,98
	93.152,29

Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	3.508,18
Gêneros Alimentícios (galões de água)	157,70
Materiais de E.P.I.	7.245,26
Materiais de Embalagens	1.079,01
Químicos	1.850,46
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	3.410,37
Materiais de Higiene e Limpeza	12.273,34
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	2.038,72
Uniformes e Enxovais	14.089,59
Outros Materiais de Consumo	430,00
	46.082,63

Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	17.824,95
Serviços de Nutrição	170.814,76
Serviços de Segurança Patrimonial	22.224,70
Serviço de Certificação Digital	9.196,82
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.478,93
Serviços de Informática	79.078,05
Serviços de Manutenção	9.873,28
Serviços de Gestão e Administração	5.000,00
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59
Serviços Laboratoriais	3.435,48
Serviços de Consultoria	66.754,19
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	37,83
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	1.985,04
Serviços de Esterilização	24.030,00
Serviços de Manutenção de Veículos	190,00
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	4.662,00

Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares

2.584,39
443.634,01

Gerais

Energia Elétrica	153,86
Locação de Equipamentos Assistenciais	6.972,00
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	15.224,12
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.570,50
Locação de Veículos Administrativos	2.500,00
Locação de Ambulância sem Médico	15.950,00
Locação de Equipamentos	3.200,00
Locação Cilindros Gases Medicinais	988,10
Comunicação / Publicações	5.593,00
Outros Custos Gerais	1.364,98
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	90.387,62
Telefonia Móvel Celular	110,79
	145.014,97
	3.598.687,62

Indiretos

Gerais

Água e Esgoto (ind.)	7.021,90
Energia Elétrica (ind.)	10.192,22
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	601,16
Telefone (ind.)	4.331,25
	22.146,53
	22.146,53

Total

3.620.834,15

9. ANEXOS

9.1 Atividades realizadas no mês

HEMNSL investe na excelência com Treinamento de Qualidade para lideranças

Treinamento visa capacitar as lideranças para atenderem às normativas e padrões exigidos, garantindo que a unidade alcance os mais elevados padrões de qualidade

Publicado: 12 Janeiro 2024
Última Atualização: 12 Janeiro 2024



Treinamento teve como objetivo capacitar as lideranças para atenderem às normativas e padrões exigidos

No compromisso contínuo pela excelência no atendimento e na prestação de serviços de saúde, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) está com um cronograma abrangente de Treinamento de Qualidade destinado a suas lideranças e coordenadores. Realizado, primeiramente, nos dias 9 e 10 de janeiro, o evento teve como instrutores o gerente de Enfermagem Renato Graciano e a analista de Qualidade Ana Luiza Bastos.

O treinamento teve como principal objetivo aprofundar o conhecimento das equipes sobre as ferramentas da Qualidade, Acreditação hospitalar e segurança do paciente. Renato Graciano, com sua experiência na Enfermagem, trouxe percepções valiosas sobre práticas que promovem a eficiência e a qualidade nos processos clínicos assistenciais.

A profissional de Qualidade, Ana Luiza, abordou aspectos relacionados à Acreditação hospitalar, fornecida pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). O treinamento teve como objetivo capacitar as lideranças para atenderem às normativas e padrões exigidos, para garantir que a unidade alcance os mais elevados padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.

Os dois dias de treinamento foram apenas o início de uma série de capacitações que se estenderão até o mês de fevereiro. Com uma abordagem estruturada e participativa, os encontros acontecerão duas vezes por semana, permitindo a absorção progressiva do conhecimento e a aplicação prática dos conceitos aprendidos no contexto hospitalar.

Os participantes expressaram entusiasmo em relação ao impacto positivo que a capacitação terá na rotina operacional. "A iniciativa demonstra o comprometimento da Maternidade com a constante evolução e aprimoramento de seus serviços", avaliou a enfermeira Brenda Castilho. "A valorização da Qualidade e segurança do paciente reflete o zelo da instituição pela saúde e bem-estar da população atendida", analisou a enfermeira Paula Motta - coordenadora da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN).

Marilane Correntino (texto e foto)/IGH

Goiás – HEMNSL celebra o Dia do Farmacêutico e do Auxiliar de Farmácia com programação especial



imprensahoje 30 de janeiro de 2024 zero comment



Com momentos de integração e aprendizado, a programação celebrou as datas comemorativas e reforçou a importância fundamental desses profissionais no cuidado integral aos pacientes

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), de 24 a 26 de janeiro, foi palco de uma iniciativa especial promovida pelo setor de Farmácia. A “Farmácia in Foco” foi uma programação dedicada a divulgar o trabalho essencial dos farmacêuticos e técnicos e auxiliares de farmácia, em comemoração ao Dia do Farmacêutico e ao Dia do Técnico e Auxiliar de Farmácia, celebrados em 20 e 25 de janeiro, respectivamente.

A “Farmácia in Foco” ofereceu uma agenda repleta de atividades, incluindo palestras tanto no turno vespertino quanto noturno, além de dinâmicas interativas e momentos de integração. Entre as atividades realizadas, destacam-se o “Farma Fone”, onde os colaboradores tinham que responder “Tô ligado na Farmácia” ao atender o telefone, e o Jogo do Quiz realizado nos setores, proporcionando uma forma lúdica de aprendizado e interação.

No dia 24, o farmacêutico e professor da Faculdade Estácio de Sá, Álvaro Paulo Souza, ministrou palestras sobre o “Uso Racional de Medicamentos e o Descarte Correto”, tanto à tarde quanto à noite. Ele explicou a maneira correta de guardar os remédios, bem como a forma adequada de fazer o descarte.

Já no dia 25, a mestre em Biologia e professora Sandra Santos abordou o tema “Sustentabilidade que Salva Vidas” durante a tarde. Ela apresentou as legislações que apoiam a sustentabilidade e ressaltou que cuidar do meio ambiente e garantir a sustentabilidade é um dever de todos. A noite foi a vez da farmacêutica e representante do GT de Farmácia, Larissa Marques, discorrer sobre “Macro Fluxo de Cadeia Medicamentosa”.

As palestras não apenas forneceram conhecimento especializado, mas também incentivaram a reflexão sobre questões essenciais no universo farmacêutico. “Ao proporcionar momentos de integração e aprendizado, a programação não só celebrou as datas comemorativas, mas também reforçou a importância fundamental desses profissionais no cuidado integral aos pacientes”, avaliou a analista de Qualidade Ana Luiza Bastos. “Cada dia aprendemos um pouco mais. Vi que não armazenava os meus medicamentos corretamente”, disse o oficial de manutenção José Dilberto.

A coordenadora da Farmácia da maternidade, Eliedna Teixeira, enfatizou a importância do evento. “Foi uma oportunidade de destacar o papel vital dos profissionais de farmácia dentro da unidade. Com sete profissionais capacitados para fornecer assistência ao paciente e orientar os colaboradores, a equipe da Farmácia busca garantir a segurança e a eficácia no uso de medicamentos, além de promover práticas sustentáveis e responsáveis no manejo dos recursos farmacêuticos”, pontuou a coordenadora.

A iniciativa reforça o compromisso da unidade em reconhecer e valorizar o trabalho desempenhado pela equipe de Farmácia. O sucesso do “Farmácia In Foco” evidencia o comprometimento da instituição em promover uma cultura de reconhecimento e valorização de sua equipe multidisciplinar, contribuindo para uma saúde mais segura e sustentável.

Início / Destaques / Músico Nelson Chileno encanta pacientes e colaboradores do HEMNSL

Destaques Notícias

Músico Nelson Chileno encanta pacientes e colaboradores do HEMNSL

Jornal 29 de janeiro de 2024

1 minuto de leitura

Compartilhar



A iniciativa do músico reforça a importância de projetos culturais que visam aliviar o estresse e promover o bem-estar emocional em instituições de saúde __

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) recebeu, na terça-feira (23/01), uma visita especial: o músico Nelson Chileno, integrante do projeto “CRD leva a música até você”. Com sua música, Nelson proporcionou conforto e alegria aos pacientes e colaboradores do hospital.

Natural de Santiago, no Chile, Nelson Chileno reside no Brasil há 35 anos. Antes da pandemia, ele fazia parte de um grupo de música latina, mas decidiu redirecionar sua paixão musical para um projeto cultural e solidário, levando sua arte aos hospitais públicos.

Com um repertório eclético e envolvente, Nelson encantou todos os presentes. Utilizando dois instrumentos, o violino e a flauta pan, ele assegurou momentos de pura emoção e descontração. Desde a recepção até os corredores das enfermarias, sua música preencheu o ambiente, deixando um rastro de sorrisos e gratidão. Pacientes e colaboradores foram contagiados pelo talento e pela energia positiva do músico, transformando o clima do hospital.

Os colaboradores da Maternidade esperam receber Nelson Chileno novamente no futuro, para continuar a beneficiar-se da sua arte e do seu espírito solidário. “Nelson Chileno, com sua dedicação à música e à comunidade, personifica o poder transformador da arte, especialmente em ambientes onde conforto e esperança são tão valiosos”, afirmou a coordenadora administrativa Katsuya Fujioka. “Foram momentos maravilhosos, que só reforçam o quanto a música é uma presença reconfortante nos corredores de um hospital”, pontuou a enfermeira Rosilene Ribeiro.

Goiás – HEMNSL promove treinamento da equipe de Enfermagem Obstétrica com simulação clínica



imprensaHoje 18 de janeiro de 2024 zero comment



_ Ação visa reforçar as estratégias voltadas para a saúde materna, além de manter a equipe qualificada _

A hemorragia pós-parto é uma complicação obstétrica que pode surgir após o parto, representando uma das principais causas de mortalidade materna no Brasil. No empenho contínuo visando a excelência na qualidade e segurança nos atendimentos, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) está promovendo um treinamento intensivo e atualização para sua equipe de enfermagem obstétrica. O evento, que ocorre de 16 a 18 de janeiro nos turnos matutino e vespertino e de 23 a 24 de janeiro no noturno, tem como foco central a abordagem da Hemorragia Pós-Parto (HPP), incluindo simulações clínicas para reforçar a prática profissional.

A enfermeira Ana Paula Moreira – tutora do programa de Residência em Enfermagem Obstetra e facilitadora em Simulação Clínica, foi a responsável pela condução do treinamento. A capacitação iniciou-se com um pré-teste para avaliar o conhecimento prévio dos participantes, seguido por uma introdução teórica que intrigou a todos com a utilização da imagem do Taj Mahal.

Ana Paula explicou que a escolha do Taj Mahal como elemento visual estava relacionada à sua simbologia e história. O imperador mongol Shan Jahan decidiu construir um grande mausoléu em homenagem à sua terceira esposa, Aryumand Banu Begam. A construção foi efetivada por ele em razão da morte da sua esposa, que teve hemorragia depois de dar à luz ao décimo quarto filho do casal. A palestrante apresentou dados importantes, como a taxa de mortalidade materna no Brasil – 107,53 para cada 100 mil nascidos vivos, em 2021 –, e Goiás registrou 90,5, em 2020, destacando a relevância do tema.

Na parte teórica, ainda foram abordados diversos aspectos relacionados à HPP, desde sua definição até as causas; fatores de risco; prevenção; diagnóstico e medidas iniciais, como a massagem uterina e o tratamento da hemorragia.

A etapa prática do treinamento envolveu simulação clínica, onde uma paciente fictícia apresentava HPP, enquanto uma enfermeira e um técnico de enfermagem verbalizaram e demonstraram as ações necessárias para conter a hemorragia. Essa simulação proporcionou um ambiente controlado para a aplicação do conhecimento teórico, fortalecendo as habilidades da equipe. “É prazeroso falar de HPP e poder capacitar os profissionais para salvar vidas”, pontuou Ana Paula.

A forma abordada agradou os participantes. “Uma capacitação excelente, necessária e de grande aprendizado”, avaliou a coordenadora do Centro Cirúrgico, enfermeira Carla Silva. “Gostei muito, treinamento rico e de grande valia”, disse o técnico de enfermagem Roberto Elias.

Programação

O treinamento foi organizado pela Gerência de Enfermagem com o apoio da Residência de Enfermagem Obstetra. O gerente de enfermagem Renato Graciano ressaltou a importância dessas iniciativas, destacando que as mudanças constantes nos cenários de saúde exigem estratégias para que os profissionais tenham um desenvolvimento mais assertivo e com resultados satisfatórios.

“O programa de atualização e treinamento em enfermagem obstétrica será contínuo ao longo do ano, abordando temas específicos da obstetria. O objetivo é integrar teoria e prática para fortalecer o aprendizado durante os treinamentos. A simulação clínica de atendimento à paciente com hemorragia pós-parto foi apenas o primeiro passo nessa jornada de aprimoramento profissional”, destacou Renato.

Goiás – HEMNSL capacita colaboradores do setor de Farmácia para utilização de extintores



imprensa hoje 12 de janeiro de 2024 zero comment



_O treinamento visa preparar os profissionais da unidade do Governo para responder emergências de fogo e incêndio de imediato _

São inúmeras as situações que exigem uma reação rápida e qualificada a fim de evitar males maiores em uma unidade hospitalar. Uma delas é a ocorrência de incêndio. Dando continuidade na capacitação de seus colaboradores, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), promoveu, na terça-feira (09/01), um treinamento para 10 colaboradores do setor de Farmácia sobre proteção contra incêndio, conforme especifica a Norma Regulamentadora NR- 23.

A NR estabelece medidas de prevenção contra incêndios nos ambientes de trabalho e instruções de proteção contra incêndio, desde orientações para evacuação rápida dos funcionários em serviços, equipamentos adequados para combater o fogo no início, até informações sobre o treinamento de pessoal para o uso correto dos equipamentos.

O treinamento, teórico e prático, foi realizado pelos técnicos de segurança do trabalho Sônia Lima Teixeira e Cleudesio Mamedio. Na oportunidade, foram apresentadas e explicadas as classes do fogo A, B, C, todas as partes componentes do extintor e os tipos de extintores existentes na maternidade: água pressurizada, PQS, CO2.

Também foi falado sobre o peso do extintor, o calor, o acionamento correto do gatilho da unidade extintora, tempo de extinção e distância e posicionamento que a pessoa deve ter, bem como as corretas decisões a serem tomadas, em caso de emergência. “É essencial esse treinamento para que todos os colaboradores sejam capazes de identificar e utilizar corretamente os equipamentos de segurança usados em caso de princípio de incêndio”, destacou Sônia Lima.

Goiás – HEMNSL promove treinamento da equipe de Enfermagem Obstétrica com simulação clínica



imprensa@go.gov.br 18 de janeiro de 2024 zero comment



— Ação visa reforçar as estratégias voltadas para a saúde materna, além de manter a equipe qualificada —

A hemorragia pós-parto é uma complicação obstétrica que pode surgir após o parto, representando uma das principais causas de mortalidade materna no Brasil. No empenho contínuo visando a excelência na qualidade e segurança nos atendimentos, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) está promovendo um treinamento intensivo e atualização para sua equipe de enfermagem obstétrica. O evento, que ocorre de 16 a 18 de janeiro nos turnos matutino e vespertino e de 23 a 24 de janeiro no noturno, tem como foco central a abordagem da Hemorragia Pós-Parto (HPP), incluindo simulações clínicas para reforçar a prática profissional.

A enfermeira Ana Paula Moreira – tutora do programa de Residência em Enfermagem Obstetra e facilitadora em Simulação Clínica, foi a responsável pela condução do treinamento. A capacitação iniciou-se com um pré-teste para avaliar o conhecimento prévio dos participantes, seguido por uma introdução teórica que intrigou a todos com a utilização da imagem do Taj Mahal.

Ana Paula explicou que a escolha do Taj Mahal como elemento visual estava relacionada à sua simbologia e história. O imperador mongol Shan Jahan decidiu construir um grande mausoléu em homenagem à sua terceira esposa, Aryumand Banu Begam. A construção foi efetivada por ele em razão da morte da sua esposa, que teve hemorragia depois de dar à luz ao décimo quarto filho do casal. A palestrante apresentou dados importantes, como a taxa de mortalidade materna no Brasil – 107,53 para cada 100 mil nascidos vivos, em 2021 –, e Goiás registrou 90,5, em 2020, destacando a relevância do tema.

Na parte teórica, ainda foram abordados diversos aspectos relacionados à HPP, desde sua definição até as causas; fatores de risco; prevenção; diagnóstico e medidas iniciais, como a massagem uterina e o tratamento da hemorragia.

A etapa prática do treinamento envolveu simulação clínica, onde uma paciente fictícia apresentava HPP, enquanto uma enfermeira e um técnico de enfermagem verbalizaram e demonstraram as ações necessárias para conter a hemorragia. Essa simulação proporcionou um ambiente controlado para a aplicação do conhecimento teórico, fortalecendo as habilidades da equipe. “É prazeroso falar de HPP e poder capacitar os profissionais para salvar vidas”, pontuou Ana Paula.

A forma abordada agradou os participantes. “Uma capacitação excelente, necessária e de grande aprendizado”, avaliou a coordenadora do Centro Cirúrgico, enfermeira Carla Silva. “Gostei muito, treinamento rico e de grande valia”, disse o técnico de enfermagem Roberto Elias.

Programação

O treinamento foi organizado pela Gerência de Enfermagem com o apoio da Residência de Enfermagem Obstetra. O gerente de enfermagem Renato Graciano ressaltou a importância dessas iniciativas, destacando que as mudanças constantes nos cenários de saúde exigem estratégias para que os profissionais tenham um desenvolvimento mais assertivo e com resultados satisfatórios.

“O programa de atualização e treinamento em enfermagem obstétrica será contínuo ao longo do ano, abordando temas específicos da obstetria. O objetivo é integrar teoria e prática para fortalecer o aprendizado durante os treinamentos. A simulação clínica de atendimento à paciente com hemorragia pós-parto foi apenas o primeiro passo nessa jornada de aprimoramento profissional”, destacou Renato.

[Início](#) / [Destaques](#) / Músico Nelson Chileno encanta pacientes e colaboradores do HEMNSL

[Destaques](#) [Notícias](#)

Músico Nelson Chileno encanta pacientes e colaboradores do HEMNSL

[Jornal](#) - 29 de janeiro de 2024

1 minuto de leitura

[Compartilhar](#)



A iniciativa do músico reforça a importância de projetos culturais que visam aliviar o estresse e promover o bem-estar emocional em instituições de saúde __

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) recebeu, na terça-feira (23/01), uma visita especial: o músico Nelson Chileno, integrante do projeto “CRD leva a música até você”. Com sua música, Nelson proporcionou conforto e alegria aos pacientes e colaboradores do hospital.

Natural de Santiago, no Chile, Nelson Chileno reside no Brasil há 35 anos. Antes da pandemia, ele fazia parte de um grupo de música latina, mas decidiu redirecionar sua paixão musical para um projeto cultural e solidário, levando sua arte aos hospitais públicos.

Com um repertório eclético e envolvente, Nelson encantou todos os presentes. Utilizando dois instrumentos, o violino e a flauta pan, ele assegurou momentos de pura emoção e descontração. Desde a recepção até os corredores das enfermarias, sua música preencheu o ambiente, deixando um rastro de sorrisos e gratidão. Pacientes e colaboradores foram contagiados pelo talento e pela energia positiva do músico, transformando o clima do hospital.

Os colaboradores da Maternidade esperam receber Nelson Chileno novamente no futuro, para continuar a beneficiar-se da sua arte e do seu espírito solidário. “Nelson Chileno, com sua dedicação à música e à comunidade, personifica o poder transformador da arte, especialmente em ambientes onde conforto e esperança são tão valiosos”, afirmou a coordenadora administrativa Katsuya Fujioka. “Foram momentos maravilhosos, que só reforçam o quanto a música é uma presença reconfortante nos corredores de um hospital”, pontuou a enfermeira Rosilene Ribeiro.

HEMNSL investe na excelência com Treinamento de Qualidade para lideranças

Treinamento visa capacitar as lideranças para atenderem às normativas e padrões exigidos, garantindo que a unidade alcance os mais elevados padrões de qualidade

Publicado: 12 Janeiro 2024

Última Atualização: 12 Janeiro 2024



Treinamento teve como objetivo capacitar as lideranças para atenderem às normativas e padrões exigidos

No compromisso contínuo pela excelência no atendimento e na prestação de serviços de saúde, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) está com um cronograma abrangente de Treinamento de Qualidade destinado a suas lideranças e coordenadores. Realizado, primeiramente, nos dias 9 e 10 de janeiro, o evento teve como instrutores o gerente de Enfermagem Renato Graciano e a analista de Qualidade Ana Luiza Bastos.

O treinamento teve como principal objetivo aprofundar o conhecimento das equipes sobre as ferramentas da Qualidade, Acreditação hospitalar e segurança do paciente. Renato Graciano, com sua experiência na Enfermagem, trouxe percepções valiosas sobre práticas que promovem a eficiência e a qualidade nos processos clínicos assistenciais.

A profissional de Qualidade, Ana Luiza, abordou aspectos relacionados à Acreditação hospitalar, fornecida pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). O treinamento teve como objetivo capacitar as lideranças para atenderem às normativas e padrões exigidos, para garantir que a unidade alcance os mais elevados padrões de qualidade reconhecidos internacionalmente.

Os dois dias de treinamento foram apenas o início de uma série de capacitações que se estenderão até o mês de fevereiro. Com uma abordagem estruturada e participativa, os encontros acontecerão duas vezes por semana, permitindo a absorção progressiva do conhecimento e a aplicação prática dos conceitos aprendidos no contexto hospitalar.

Os participantes expressaram entusiasmo em relação ao impacto positivo que a capacitação terá na rotina operacional. "A iniciativa demonstra o comprometimento da Maternidade com a constante evolução e aprimoramento de seus serviços", avaliou a enfermeira Brenda Castilho. "A valorização da Qualidade e segurança do paciente reflete o zelo da instituição pela saúde e bem-estar da população atendida", analisou a enfermeira Paula Motta - coordenadora da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN).

Marilane Correntino (texto e foto)/IGH

Goiás – HEMNSL capacita colaboradores do setor de Farmácia para utilização de extintores

ih impressa hoje 12 de janeiro de 2024 zero comment



“O treinamento visa preparar os profissionais da unidade do Governo para responder emergências de fogo e incêndio de imediato”

São inúmeras as situações que exigem uma reação rápida e qualificada a fim de evitar males maiores em uma unidade hospitalar. Uma delas é a ocorrência de incêndio. Dando continuidade na capacitação de seus colaboradores, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), promoveu, na terça-feira (09/01), um treinamento para 10 colaboradores do setor de Farmácia sobre proteção contra incêndio, conforme especifica a Norma Regulamentadora NR- 23.

A NR estabelece medidas de prevenção contra incêndios nos ambientes de trabalho e instruções de proteção contra incêndio, desde orientações para evacuação rápida dos funcionários em serviços, equipamentos adequados para combater o fogo no início, até informações sobre o treinamento de pessoal para o uso correto dos equipamentos.

O treinamento, teórico e prático, foi realizado pelos técnicos de segurança do trabalho Sônia Lima Teixeira e Cleudesio Mamedio. Na oportunidade, foram apresentadas e explicadas as classes do fogo A, B, C, todas as partes componentes do extintor e os tipos de extintores existentes na maternidade: água pressurizada, PQS, CO2.

Também foi falado sobre o peso do extintor, o calor, o acionamento correto do gatilho da unidade extintora, tempo de extinção e distância e posicionamento que a pessoa deve ter, bem como as corretas decisões a serem tomadas, em caso de emergência. “É essencial esse treinamento para que todos os colaboradores sejam capazes de identificar e utilizar corretamente os equipamentos de segurança usados em caso de princípio de incêndio”, destacou Sônia Lima.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e minuta de renovação referente ao 12º Termo Aditivo, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O IGH, vem confirmar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.

LARYSSA BARBOSA
Diretora Geral-HMNSL