

# HOSPITAL ESTADUAL E MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES - HEMNSL

## Relatório de Execução Mensal

12º Termo aditivo ao Termo de transferência nº 001/2013

Mês de referência: Julho de 2024



Goiânia-GO  
Agosto/2024

## SOBRE O IGH

O IGH, Instituto de Gestão e Humanização, surgiu da percepção de profissionais especializados em Saúde na necessidade de melhoria na Gestão da Saúde. É uma entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo primordial utilizar e divulgar práticas de gestão modernas, capazes de maximizar os resultados de unidades prestadoras de serviços em saúde. Afinal, acredita que é possível fazer diferente e melhor.

Como seu próprio nome já diz, sua missão é transmitir humanização, ou seja, para gerar valor o público precisa se sentir acolhido. A experiência tem que ser positiva da recepção até a finalização de um atendimento. Cuidado, respeito, transparência, conexão e inovação são palavras-chave para isso.

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

### **Nossa Missão**

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.

### **Nossa Visão**

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

### **Nossos Valores**

Motivação por ideal, valorizando as pessoas;

Obstinação e perseverança;

Velocidade de decisão e execução;

Excelência e melhoria contínua;

Humanização e Responsabilidade Social.

## CORPO DIRETIVO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**José Geraldo Gonçalves de Brito** - Presidente

**José Cláudio Rocha**

**Inocência Maia Matos**

**Luzia Helena Porfírio Berigo**

**Gustavo Adolfo Martins Mendes**

**Deise Santana de Jesus Barbosa**

### CONSELHO FISCAL

#### - TITULARES

**Sirlei Santana de Jesus Brito**

**Maria do Carmo Silva Lessa**

**Paulo Vieira Santos**

#### - SUPLENTE

**Maria Olívia Bittencourt Mendonça**

**Renata Tannous Sobral de Andrade**

**Maria Cecília Muricy Facó**

### DIRETORIA

**Joel Sobral de Andrade** - Superintendente

**Ricardo Souto Maia Mathias** - Diretor Administrativo

**Aline Martinele de Oliveira Tonhá** - Diretora Jurídica

**Gustavo Guimarães** - Diretor Assistencial

### DIRETORIA DO HEMNSL

**Laryssa Barbosa** - Diretora Geral

**Mateus Aua** - Diretor Técnico

**Flávia Rosemberg** - Diretora Operacional

### GERÊNCIAS DO HEMNSL

**Ricardo Graciano** - Gerente de Enfermagem

**Bruno Molina** - Gerente de Tecnologia da Informação

**Michele Silveira** - Gerente de Qualidade

**SUMÁRIO**

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....</b>	<b>7</b>
<b>3. ORGANOGRAMA.....</b>	<b>8</b>
<b>4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL .....</b>	<b>9</b>
4.1 Assistência Hospitalar.....	9
4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares.....	11
<b>5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>12</b>
5.1 Internações hospitalares.....	12
5.2 Atendimento as Urgências.....	12
<b>6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>14</b>
6.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	15
6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias).....	15
6.3 Índice de intervalo de substituição (horas) .....	15
6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias .....	16
6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH .....	17
6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea .....	17
6.7 Percentual de parto cesáreos.....	18
6.8 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificações compulsórias .....	18
6.12 Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) .....	19
<b>7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO .....</b>	<b>20</b>
<b>8.RELATÓRIO DE CUSTOS.....</b>	<b>21</b>
8.1 Relatório de Custos .....	21
<b>9. ANEXOS .....</b>	<b>23</b>
9.1 Atividades realizadas no mês .....	23
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>29</b>

## QUADROS

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação. ....	9
Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.....	12
Quadro 3- Metas de desempenho.....	14

## TABELAS

Tabela 1- Saídas hospitalares .....	12
Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência .....	13
Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.....	13
Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.....	15
Tabela 5- Tempo médio de permanência.....	15
Tabela 6- Intervalo de substituição (horas). ....	16
Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.....	17
Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH. ....	17
Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea. ....	18
Tabela 11-Percentual de partos cesáreos. ....	18
Tabela 12- Indicadores de caráter informativo. ....	20

## 1. APRESENTAÇÃO

Fundado em 1970, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes é uma instituição pública que presta atendimento de emergência obstétrica para pacientes referenciados pelo SUS. Com o objetivo de proporcionar um atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, o HEMNSL foca no acolhimento e na saúde dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério. Oferece rodas de conversa para gestantes e assistência humanizada durante o parto, com o compromisso de garantir o bem-estar e a qualidade do atendimento.

A missão do HEMNSL é adotar e promover práticas de gestão modernas que maximizem os resultados das unidades de saúde, desafiando paradigmas negativos associados ao SUS, como a percepção de falta de qualidade e descaso.

Atualmente, a gestão do HEMNSL é realizada pelo Instituto Goiano de Hospitais (IGH) através do 12º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, conforme a Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IGH, gestor do HEMNSL, é uma organização social de saúde qualificada por meio do Decreto Estadual nº 7.650/2012 e reconhecida como entidade de utilidade pública e interesse social pela Lei Estadual 15.503/05. Além disso, detém recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde, conforme a Portaria nº 978, de 02 de julho de 2018.

Em conformidade com o contrato de gestão, apresentamos o **Relatório de Metas e Indicadores**, conforme os anexos técnicos referente aos indicadores e metas de produção e desempenho, conforme descrito no 12º Termo Aditivo do Termo de Transferência de Gestão nº 001/2013 – SES/GO.

Os dados e informações deste relatório foram extraídos do sistema de gestão hospitalar do IGH, que integra todos os processos de forma eficaz. As informações apresentadas refletem o cenário atual das ações e serviços oferecidos pela unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Fundado em 1970, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes é uma instituição pública especializada no atendimento de emergência obstétrica para pacientes referenciados pelo SUS. O HEMNSL se dedica a proporcionar um atendimento humanizado ao binômio mãe-filho, focando na vida e no acolhimento. A unidade valoriza a saúde e o bem-estar dos pacientes da comunidade durante o pré-parto, parto e puerpério, oferecendo rodas de conversa para gestantes e assistência humanizada durante o parto.

### **Objetivo e Filosofia de Gestão**

O objetivo principal do HEMNSL é adotar e promover práticas de gestão modernas que maximizem os resultados das unidades de saúde, desafiando a percepção negativa do SUS quanto à qualidade do atendimento e ao tratamento dos usuários.

### **Tipo de Unidade**

O HEMNSL é classificado como uma unidade de baixa e média complexidade em urgência e emergência, com especialização nas áreas de ginecologia e obstetrícia. A unidade realiza atendimentos de urgência e emergência, bem como cirurgias obstétricas e ginecológicas, oferecendo suporte integral às necessidades das pacientes.

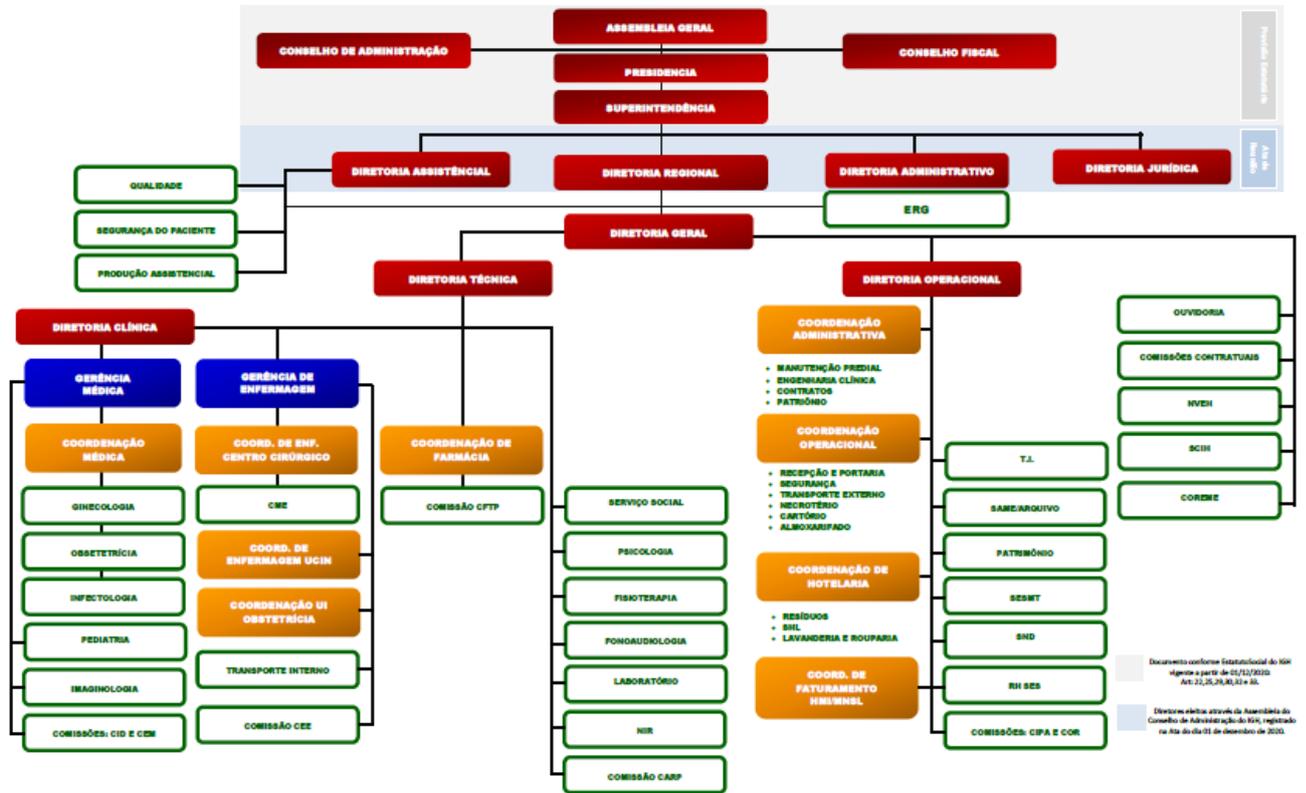
**CNES nº:** 2339080

**ENDEREÇO:** Rua 230, s/n, Qd. 709, Lt. 02, 03, 04, 05, 28 e 29, Setor Nova Vila, CEP: 74640-210, Goiânia-GO.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.



### 3. ORGANOGRAMA



## 4. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HEMNSL

Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária, especializado em baixa e média complexidade em urgência/emergência para o atendimento de obstetrícia, sendo referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, com funcionamento 24 horas, ininterruptamente.

### 4.1 Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente.

Inclui de um Centro de Diagnósticos de alta precisão para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo ultrassonografia.

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) oferece atualmente o total de 36 leitos de internação, sendo 27 leitos de alojamento conjunto (ALCON), e 09 leitos de cuidado Intermediário Neonatal (UCIN). Conta com 01 Centro cirúrgico com 05 salas, 01 sala de pré-parto com 04 leitos, 01 sala de triagem.

A capacidade instalada da unidade está distribuída da seguinte forma:

Quadro 1- Estrutura das unidades de internação.

CAPACIDADE INSTALADA	
Instalações	Quantidade
Internação Obstétrica – Alojamento Conjunto	26 leitos *
UCIN	08 leitos
Total de Leitos de Internação	34 leitos

Sala de Pré-Parto	01 sala com 4 leitos
Centro Cirúrgico	03 salas cirúrgicas, sendo 02 para partos naturais
Sala de Triagem	01 sala
Consultórios	02 salas
* Alteração do número de leitos trata-se de adequação em conformidade com a estrutura da unidade	

No processo de Hospitalização estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento quanto na fase de recuperação e reabilitação.
- Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do usuário, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do usuário e/ou outras causas.
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação.
- Procedimentos e cuidados de multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- Serviço de alimentação e nutrição, contemplando a produção de refeições e nutrição enteral e parenteral.
- Assistência por equipe médica especializada.
- Utilização do centro cirúrgico e procedimentos de anestesia.
- Material descartável necessário para os cuidados de multiprofissionais e tratamentos.
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do usuário.
- Acompanhante para os usuários idosos, crianças, adolescentes e gestantes.

- Sangue e hemoderivado.
- Fornecimento de roupas hospitalares.
- Procedimentos especiais necessários ao adequado atendimento e tratamento do usuário de acordo com a capacidade instalada, respeitando sua complexidade.
- Diárias de UCIN –Unidade de cuidado intermediário neonatal, se necessário.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, de acordo com listagem do SUS, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h.
- Garantir a realização de cirurgias emergenciais, evitando cancelamentos administrativos, visando a segurança do paciente.
- Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico –SADT, que sejam requeridos durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS.

## 4.2 Atendimento as Urgências Hospitalares

Sendo o hospital do tipo referenciado, dispõe de atendimento de as urgências e emergências, atendendo a demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde/Central de Regulação, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

O hospital possui serviço de acolhimento e classificação de risco (ACCR) conforme preconizado pelo ministério da saúde, priorizando a internação de pacientes de baixo e médio risco materno perinatal e pediátrico.

## 5. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 5.1 Internações hospitalares

O HEMNSL deverá realizar mensalmente **284** (duzentos e oitenta e quatro) saídas hospitalares em clínica obstétrica, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ , de acordo com o número de leitos operacionais.

*Quadro 2- Meta de saídas hospitalares.*

Internação (saídas hospitalares)	Meta mensal	Meta anual
Clínica Obstétrica	284	<b>3.408</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo as saídas hospitalares do HEMNSL para o referido mês.

*Tabela 1- Saídas hospitalares*

Indicador de saídas	Contratada	Realizado em Jul/2024
Clinica Obstétrica	284	145
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>145</b>

### 5.2 Atendimento as Urgências

Os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta para o presente contrato de gestão, posto não estarem sob a governança da Organização Social, deverão ser informados a SES/GO mensalmente.

Segue abaixo dados dos atendimentos de urgência e emergência realizados no HEMNSL no mês.

*Tabela 2- Atendimentos de Urgência e emergência*

<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<b>Realizado Jul/2024</b>
Demanda Espontânea	720
Demanda Regulada	116
<b>Total</b>	<b>1.190</b>

Segundo anexo técnico, os SADT internos devem ser informados à SES/GO para fins de verificação das atividades realizadas no atendimento de Urgência e Emergência.

Segue abaixo demonstrativo da produção interna de exames:

*Tabela 3- Produção de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico*

<b>SADT interno*</b>	<b>Realizado em Jul/2024</b>
Análises Clínicas	1.809
Anatomia Patológica	14
Raio -X	33
Cardiotocografia - CTG	104
Ultrassonografia/Doppler	124
<b>Total</b>	<b>2.084</b>

## 6. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

De acordo com o 12º Termo Aditivo, o hospital deve informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que avaliam a QUALIDADE da assistência prestada aos usuários da unidade. Estes indicadores medem a eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão da unidade e representam 10% do valor do repasse mensal.

Os Indicadores de Desempenho estão diretamente relacionados à qualidade da assistência oferecida e avaliam aspectos cruciais da gestão e do desempenho da unidade. A complexidade desses indicadores aumenta de forma gradual, refletindo o tempo de operação da unidade.

O quadro a seguir apresenta os indicadores que serão utilizados para a avaliação e valoração trimestral:

*Quadro 3- Metas de desempenho.*

INDICADOR DE DESEMPENHO	Meta Mensal
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 3 dias
3. Índice de Intervalo de Substituição de leito (horas)	≤ 24
4. Taxa de Readmissão Hospitalar mesmo CID (em até 29 dias)	< 20%
6. Percentual de Ocorrências de Rejeições no SIH	≤ 7%
8. Taxa de Aplicação da Classificação de Rob. nas Parturientes submetidos à cesárea	100%
9. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%
10. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%
11.- Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	< 2%

Desta forma, segue abaixo demonstrativo da produção de desempenho do mês.

## 6.1 Taxa de ocupação hospitalar

Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos- dia no mesmo período. Taxa de ocupação muito baixa (abaixo de 85%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

**Fórmula:**  $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

Tabela 4- Taxa de ocupação hospitalar.

Taxa de Ocupação Hospitalar	Contratada	Realizado Jul/2024
	≥ 85%	45%

## 6.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)

Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

**Fórmula:**  $[\text{Total de pacientes-dia no período} / \text{Total de saídas no período}]$

Tabela 5- Tempo médio de permanência

Tempo Médio de permanência	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤ 3 dias	2,68

## 6.3 Índice de intervalo de substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

**Fórmula:**  $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

*Tabela 6- Intervalo de substituição (horas).*

Intervalo de substituição	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤24 horas	3,31

## 6.4 Taxa de readmissão Hospitalar em até 29 dias

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

**Fórmula:** *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

**OBS:** Para o numerador, como informado, são excluídas internações por câncer e obstetrícia, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente. Readmissões que terminam em morte também estarão incluídas no numerador.

Para o denominador:

**a.** São excluídos casos de um dia, alta por morte, admissões na maternidade (com base na especialidade, tipo de episódio, diagnóstico), e aqueles com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia para o câncer.

**b.** São excluídos pacientes com menção de um diagnóstico de câncer ou quimioterapia em qualquer lugar, nos 365 dias antes da admissão.

**c.** Quando houver mais do que uma readmissão no prazo de 30 dias, cada readmissão é contada uma vez.

Tabela 7-Taxa de readmissão em 29 dias.

Taxa de readmissão em 29 dias	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤20%	0%

## 6.5 Percentual de ocorrência de rejeição no SIH

Mede a relação de procedimentos rejeitados no sistema de informações hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.

**Fórmula:**  $[\text{total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{Total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

Observação: o indicador será usado apenas como monitoramento, e não computará para efeito de desconto financeiro, haja vista, que o mesmo não está sob do parceiro privado.

Tabela 8-Percentual de rejeição no SIH.

% de rejeições no SIH	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤7%	0%

## 6.6 Taxa de aplicação da classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea

Conceituação: é instrumento para identificação de grupos de mulheres clinicamente relevantes nos quais haja diferenças nas taxas de cesárea, permitindo comparações em uma mesma instituição ao longo do tempo ou entre diferentes instituições. Quando se aplica a classificação, otimiza o uso das cesáreas ao identificar, analisar e focalizar intervenções em grupos específicos que sejam particularmente relevantes em cada local. Avalia a efetividade de estratégias ou intervenções criadas para otimizar o uso de cesárea. Avalia a qualidade da assistência, das práticas de cuidados clínicos e os desfechos por grupo. Avalia a qualidade dos dados colhidos.

**Fórmula:**  $[\text{N}^\circ \text{ de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela classificação de Robson no mês} / \text{Total de parturientes submetidas a cesárea no mês}] \times 100$

*Tabela 9- Taxa de aplicação de classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.*

Taxa de classificação de Robson	Contratada	Realizado Jul/2024
	100%	100%

## 6.7 Percentual de parto cesáreos

Conceituação: Mede o percentual de cirurgias cesáreas realizadas em relação ao número total de partos.

***Fórmula: [Nº de cesáreas realizadas / Total de partos realizados x 100]***

*\*Informar a taxa de cesárea para efeito de monitoramento e acompanhamento.*

*Tabela 10-Percentual de partos cesáreos.*

Percentual de partos cesáreos	Meta (monitoramento)	Realizado Junho/2024
	≤15%	43,24 %

## 6.8 Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificações compulsórias

Analisa a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN).

*Tabela 20-Percentual de Percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação compulsória imediata (DAEI) digitados oportunamente*

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	Contratada	Realizado Jul/2024
	≥80%	100%

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	Contratada	Realizado Jul/2024
	>80%	100%

## 6.12 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Conceituação: Monitorar a perda de medicamentos por expiração do prazo de validade em todas as unidades de saúde da rede estadual, aprimorando e implementando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir essa perda. O indicador monitora a perda financeira das unidades de saúde devido à expiração do prazo de validade dos medicamentos.

**Fórmula:** *(Valor financeiro da perda de medicamentos expirados no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período) x 100*

*Tabela 18- perda de medicamentos por expiração do prazo de validade*

Percentual de perda de medicamentos por expiração do prazo de validade	Contratada	Realizado Jul/2024
	≤ 2%	0,61%

## 7. INDICADORES DE CARÁTER INFORMATIVO

Indicadores a serem apresentados em caráter informativo para a SES/GO conforme quadro a seguir:

*Tabela 11- Indicadores de caráter informativo.*

<b>Indicadores de Caráter informativo</b>	<b>jul/2024</b>
% de APGAR no 5º minuto $\geq 7$	99,40%
% de APGAR no 1º minuto $\geq 7$	100%
Taxa de mortalidade neonatal por peso (1500g a 2500g)	0,00%

## 8.RELATÓRIO DE CUSTOS

Os dados apresentados referentes a custeio são derivados do Relatório de Composição e Evolução de Custos, extraídos do Relatório Standard, disponibilizados pela plataforma web KPIH – Key Performance Indicators for Health na competência a seguir.

### 8.1 Relatório de Custos



#### Relatório de composição/evolução de custos

#### Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) 6/2024 - 6/2024 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	6/2024		Média	
	Valor	% var.	Valor	% comp.
<b>Diretos</b>				
<b>Pessoal Não Médico</b>				
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	730.716,56	0,00	730.716,56	21,75
Hora Extra - Não Médico	4.347,73	0,00	4.347,73	0,13
Encargos Sociais Não Médicos CLT	147.012,86	0,00	147.012,86	4,38
Provisões Não Médicos - CLT	22.860,50	0,00	22.860,50	0,68
Benefícios Não Médicos CLT	37.894,09	0,00	37.894,09	1,13
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	25.397,82	0,00	25.397,82	0,76
Encargos Sociais Diretoria - CLT	5.079,56	0,00	5.079,56	0,15
Provisões Diretoria - CLT	789,87	0,00	789,87	0,02
Salários e Ordenados Não Médicos - Servidores Glosado	368.652,02	0,00	368.652,02	10,97
Encargos Sociais Não Médicos - Servidores Glosado	40.957,24	0,00	40.957,24	1,22
Benefícios Não Médicos - Servidores Glosado	31.600,01	0,00	31.600,01	0,94
Prêmio Incentivo - Servidor Não Médico Glosado	115.992,20	0,00	115.992,20	3,45
Contribuição Patronal Não Médicos Glosado	88.660,69	0,00	88.660,69	2,64
Outros Custos com Pessoal	6.535,80	0,00	6.535,80	0,19
Serviços de Terceiros Diretoria - PJ	18.000,00	0,00	18.000,00	0,54
	<b>1.644.496,95</b>	<b>0,00</b>	<b>1.644.496,95</b>	<b>48,95</b>
<b>Pessoal Médico</b>				
Salários e Ordenados Médicos - CLT	175.519,33	0,00	175.519,33	5,22
Encargos Sociais Médicos CLT	35.103,87	0,00	35.103,87	1,04
Provisões Médicos - CLT	5.458,65	0,00	5.458,65	0,16
Benefícios Médicos CLT	2.891,50	0,00	2.891,50	0,09
Salários e Ordenados Médicos - Servidores Glosado	65.775,68	0,00	65.775,68	1,96
Encargos Sociais Médicos - Servidores Glosado	7.307,68	0,00	7.307,68	0,22
Prêmio Incentivo - Servidor Médico Glosado	17.678,50	0,00	17.678,50	0,53
Contribuição Patronal Médicos Glosado	14.052,04	0,00	14.052,04	0,42
Honorários Médicos Fixos	30.198,00	0,00	30.198,00	0,90
Honorários Médicos Variáveis	667.700,12	0,00	667.700,12	19,87
	<b>1.021.685,37</b>	<b>0,00</b>	<b>1.021.685,37</b>	<b>30,41</b>
<b>Materiais e Medicamentos de uso no Paciente</b>				
Medicamentos	34.341,76	0,00	34.341,76	1,02
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	57.471,43	0,00	57.471,43	1,71
Materiais Dietas Enterais	936,90	0,00	936,90	0,03
Fios Cirúrgicos	2.344,50	0,00	2.344,50	0,07
Medicamentos - Gases Medicinais	2.501,90	0,00	2.501,90	0,07
	<b>97.596,49</b>	<b>0,00</b>	<b>97.596,49</b>	<b>2,90</b>

#### Materiais de Consumo Geral

Combustíveis e Lubrificantes	1.394,89	0,00	1.394,89	0,04
Gêneros Alimentícios ( galões de água )	157,70	0,00	157,70	0,00
Materiais de E.P.I.	2.758,77	0,00	2.758,77	0,08
Materiais de Embalagens	827,56	0,00	827,56	0,02
Químicos	491,00	0,00	491,00	0,01
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	13.276,64	0,00	13.276,64	0,40
Materiais de Higiene e Limpeza	13.881,91	0,00	13.881,91	0,41
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	23.314,89	0,00	23.314,89	0,69
Uniformes e Enxovais	50,00	0,00	50,00	0,00
	<b>56.153,36</b>	<b>0,00</b>	<b>56.153,36</b>	<b>1,67</b>

## Prestação de serviços

Serviços de Lavanderia	23.564,64	0,00	23.564,64	0,70
Serviços de Nutrição	161.090,92	0,00	161.090,92	4,79
Serviço de Certificação Digital	11.006,22	0,00	11.006,22	0,33
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	7.824,54	0,00	7.824,54	0,23
Serviços de Informática	74.440,40	0,00	74.440,40	2,22
Serviços de Manutenção	9.552,62	0,00	9.552,62	0,28
Serviços de Gestão e Administração	10.000,00	0,00	10.000,00	0,30
Serviços de Manutenção Engenharia Clínica	17.463,59	0,00	17.463,59	0,52
Serviços Laboratoriais	6.599,81	0,00	6.599,81	0,20
Serviços de Consultoria	7.874,64	0,00	7.874,64	0,23
Serviços de Controle de Praga e Vetores	1.000,00	0,00	1.000,00	0,03
Serviços Especializados em Dosimetria e Radioproteção	39,57	0,00	39,57	0,00
Serviços de Arquivo Digital - Físico - Same	2.011,24	0,00	2.011,24	0,06
Serviços de Esterilização	20.830,00	0,00	20.830,00	0,62
Serviços de Coleta Resíduos Comuns	5.550,00	0,00	5.550,00	0,17
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalares	1.780,50	0,00	1.780,50	0,05
	<b>360.628,69</b>	<b>0,00</b>	<b>360.628,69</b>	<b>10,73</b>

## Gerais

Energia Elétrica	706,76	0,00	706,76	0,02
Locação de Equipamentos Assistenciais	6.972,00	0,00	6.972,00	0,21
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	11.776,08	0,00	11.776,08	0,35
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	2.694,56	0,00	2.694,56	0,08
Locação de Veículos Administrativos	2.500,00	0,00	2.500,00	0,07
Locação de Ambulância com Médico	17.500,00	0,00	17.500,00	0,52
Locação de Ambulância sem Médico	8.700,00	0,00	8.700,00	0,26
Locação de Equipamentos	7.656,00	0,00	7.656,00	0,23
Locação Cilindros Gases Medicinais	988,10	0,00	988,10	0,03
Comunicação / Publicações	5.593,00	0,00	5.593,00	0,17
Outros Custos Gerais	882,94	0,00	882,94	0,03
Rateio da CSC - Central de Serv. Compartilhados - Recursos Humanos/Administração	80.998,71	0,00	80.998,71	2,41
Telefonia Móvel Celular	124,86	0,00	124,86	0,00
	<b>147.093,01</b>	<b>0,00</b>	<b>147.093,01</b>	<b>4,38</b>
	<b>3.327.653,87</b>	<b>0,00</b>	<b>3.327.653,87</b>	<b>99,05</b>

## Indiretos

### Gerais

Água e Esgoto (ind.)	9.232,20	0,00	9.232,20	0,27
Energia Elétrica (ind.)	17.817,33	0,00	17.817,33	0,53
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	375,60	0,00	375,60	0,01
Telefone (ind.)	4.556,87	0,00	4.556,87	0,14
	<b>31.982,00</b>	<b>0,00</b>	<b>31.982,00</b>	<b>0,95</b>
	<b>31.982,00</b>	<b>0,00</b>	<b>31.982,00</b>	<b>0,95</b>

<b>Total</b>	<b>3.359.635,87</b>	<b>0,00</b>	<b>3.359.635,87</b>	<b>100,00</b>
--------------	---------------------	-------------	---------------------	---------------

## 9. ANEXOS

### 9.1 Atividades realizadas no mês

#### HEMNSL promove tarde com sessão de cinema para colaboradores e pacientes

🕒 Publicado em 18 julho 2024

🕒 Última Atualização em 18 de julho de 2024

📁 Categoria Notícias

**Ação da unidade do Governo de Goiás faz parte do Dia Mundial da Alegria e visa promover a saúde emocional e o bem-estar de todos que passam por suas dependências**



*Pacientes e colaboradores do Hetrin aguardam início da sessão com filme Divertida Mente*

A alegria tomou conta do Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), na tarde de quarta-feira (17/7, onde pacientes e colaboradores puderam assistir uma sessão de cinema na própria unidade. A ação humanizada faz parte das comemorações do Dia Mundial da Alegria, celebrado no dia 8 de julho, e teve como objetivo proporcionar momentos de diversão e bem-estar a internos ou funcionários.

O filme exibido no auditório do do Governo de Goiás foi *Divertida Mente*, uma animação vencedora do Oscar de 2015. O filme se passa dentro da cabeça de Riley, uma criança de 11 anos, e explora de maneira emocionante e educativa como lidamos com nossos sentimentos.

Durante a sessão, os pacientes e colaboradores puderam desfrutar de pipoca, suco e refrigerante, tornando a experiência semelhante a uma ida ao cinema. Além disso, houve um sorteio de um par de ingressos para o filme *Divertida Mente 2*, aumentando a empolgação e o entusiasmo dos participantes.

#### **Elogios**

A iniciativa foi amplamente aprovada pelos presentes, que elogiaram a ação por trazer momentos de leveza e alegria ao ambiente hospitalar. "Atividades como esta são essenciais para humanizar o atendimento e melhorar o bem-estar de pacientes e funcionários, criando um ambiente mais acolhedor e positivo", disse a técnica de segurança do trabalho Sônia Lima.

"Foi bom demais. É uma ótima distração, e diminui o estresse por estar em um leito de hospital", avaliou a paciente Joice Evelin, grávida de 37 semanas.

"Esse filme é bem interessante, nos leva a reflexão de que não existe sentimento melhor ou pior. Só temos que ter equilíbrio das emoções. Gostei de ganhar os ingressos. Vou aproveitar que estou saindo de férias e assistir ao *Divertida Mente 2*, pontuou o colaborador Joanismar Ferreira, feliz por ter sido contemplado com os ingressos de cinema.

Marilane Correntino (texto e fotos)/IGH

## Goiás – HEMNSL encerra 115ª edição do curso Gestar Vidas com oração e entrega de enxoval

 imprensahoje 15 de julho de 2024 zero comment

\_ Ao longo dos encontros semanais, às gestantes adquiriram conhecimento e compartilharam experiências, por meio de palestras e rodas de conversas \_

Na manhã de quinta-feira (11/07), o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) encerrou com sucesso a 115ª edição do curso Gestar Vidas, uma iniciativa dedicada a orientar gestantes e seus familiares sobre os diversos aspectos da maternidade.

Organizado pelo Serviço Social, Psicologia e apoio da Capelania Hospitalar, o curso tem como objetivo proporcionar às futuras mães uma gravidez tranquila por meio do esclarecimento de dúvidas e informações essenciais sobre o período gestacional. Ao longo dos 10 encontros, o curso ministrado por uma equipe multiprofissional da maternidade, garantiu uma abordagem abrangente e especializada.

As participantes desta edição foram recepcionadas pela diretora operacional Flávia Rosemberg, a coordenadora do Serviço Social Lourdes Maria, o capelão Rafael Magul, acompanhado de seu filho, o advogado Michel Magul, além de parte da equipe multiprofissional. Flávia, que recentemente assumiu seu posto na maternidade, expressou seu encantamento com o projeto. "Seria muito bom que todos pudessem ter esse acolhimento", afirmou.

Durante a cerimônia de encerramento, o capelão Rafael Magul ofereceu uma bênção especial e conduziu orações com a participação de todos os presentes. Como de costume, ao final do curso, as gestantes receberam um kit de enxoval doado pelo grupo voluntário "Mãos Generosas". Rafael explicou que os enxovais são confeccionados por mulheres de 50 a 90 anos de idade, que dedicam seu tempo a esse trabalho social. Cada kit contém roupinhas, fraldas de pano e descartáveis, produtos de higiene, mantas e outros mimos preparados com carinho pelo grupo.

A entrega dos enxovais aconteceu com fundo musical, onde o colaborador, Júnior Gomes da Silva, cantou e tocou violão. A assistente social Lourdes Maria parabenizou as gestantes pelo envolvimento e disposição em participar dos encontros. "Em cada aula, são passadas orientações importantes para uma vida inteira", destacou Lourdes.

### Gratidão

As gestantes expressaram gratidão pelo carinho, apoio e acolhimento recebidos durante o curso, bem como pelas informações valiosas e os mimos que receberam, refletindo a importância e o impacto positivo do curso Gestar Vidas em suas vidas.

"Me senti privilegiada em participar desse curso. Mesmo sendo a terceira gestação, recebi informações importantes", pontuou Adrienne Lemes, com 30 semanas de gravidez.

"Foi perfeito! Sou mãe de primeira viagem e saio daqui tranquila e encantada com o trabalho realizado nesta Maternidade", disse Mayria Dourado, grávida de 30 semanas.

"Por ter outros filhos, eu achava que não precisava fazer o curso. No entanto, acabei participando e me surpreendi com tantos ensinamentos. Aqui encontrei o apoio que precisava. Muito obrigada a todos", destacou Karolina Lázara, de 22 semanas de gravidez.

## HEMNSL orienta gestantes sobre os cuidados com o recém-nascido

*Bastidores Comunicação / Marilane Correntino*

*A ação faz parte do curso Gestar Vidas, que visa a saúde e bem-estar das gestantes e seus futuros bebês, proporcionando informação e apoio em um momento tão especial da vida*

O Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL), por meio do Serviço Social, promoveu na manhã de quinta-feira, 4 de julho, mais um encontro do grupo Gestar Vidas, um evento dedicado a futuras mães que buscam orientação e apoio durante a gestação.

A ocasião foi marcada por um momento de oração conduzido pelo pastor Kárley Guilarde, que destacou a importância da união e compartilhou uma passagem bíblica onde Jesus conversa com a mulher samaritana, ressaltando a relevância do cuidado mútuo e do apoio comunitário.

O tema central do encontro foi "Os cuidados com o recém-nascido", abordado pela enfermeira Paula Motta, coordenadora da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCIN). Durante a palestra, Paula destacou vários pontos essenciais para o bem-estar do bebê, como: higienização das roupinhas: as roupas do bebê devem ser lavadas com sabão neutro e separadas das roupas de outros membros da família; hora do banho: o ambiente deve estar livre de correntes de ar, a temperatura da água deve ser adequada, e deve-se usar sabonete neutro. Além disso, é importante proteger os ouvidos do bebê.

Paula também ressaltou sobre a higienização das mãos: antes de pegar o bebê, as mãos devem estar bem limpas para prevenir a transmissão de germes; cuidado com a higienização e a cura do coto umbilical, que é essencial para evitar infecções; importância do leite materno, fundamental para o desenvolvimento saudável do recém-nascido; e as vacinas, alertando ao calendário de vacinação do bebê para garantir sua imunização contra diversas doenças.

As gestantes presentes aproveitaram a oportunidade para tirar diversas dúvidas, tornando o encontro ainda mais interativo e informativo.

Flavia Rosemberg, diretora operacional do hospital, fez questão de cumprimentar as gestantes e dar as boas-vindas a todas. O evento também contou com a entrega de enxovais e o sorteio de banheiras, ações que agradaram muito as participantes.

### Satisfação

"Gostei dos esclarecimentos. Pude tirar várias dúvidas, o que me deu mais tranquilidade. Participar desse grupo é maravilhoso, pois aprendo sempre que venho aqui", pontuou Maria Clara, de 28 semanas de gravidez de seu primeiro filho. "Tenho uma satisfação muito grande a cada encontro. Me sinto muito acolhida pelos profissionais", avaliou Abias da Silva, com 20 semanas de gravidez.

## Goiás – HEMNSL promove capacitação em Boas Práticas na Assistência ao Trabalho de Parto e Parto

 imprensahoje 29 de julho de 2024 zero comment



\_ Ação da unidade do Governo visa fortalecer a política nacional de atenção integral à saúde da mulher \_

Com o objetivo de aprimorar a assistência ao trabalho de parto e parto, o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) vem promovendo uma série de capacitações com o tema “Boas Práticas na Assistência ao Trabalho de Parto e Parto”. Essa iniciativa, realizada nos dias 22 e 24 de julho, pelo programa de Residência de Enfermagem Obstétrica, inserida no contexto da educação continuada, serve como uma ferramenta vital para a reflexão e reestruturação das práticas assistenciais.

A capacitação foi dirigida pela preceptora Alinne de Sá e pelo residente Mateus Beltrão, que compartilharam seus conhecimentos e experiências com a equipe do centro cirúrgico. O foco central da capacitação foi o reforço das boas práticas obstétricas e neonatais, que são fundamentais para a promoção de um modelo de assistência materno-infantil mais humanizado e eficaz.

O parto é um fenômeno natural cujo objetivo é a expulsão do feto do ventre materno. A assistência ao parto normal, portanto, envolve um conjunto de medidas destinadas a auxiliar a mulher nesse processo, garantindo o bem-estar tanto da mãe quanto do recém-nascido. A adoção de boas práticas obstétricas é essencial para assegurar a qualidade da assistência, promovendo o acesso, acolhimento e resolutividade, além de estimular o protagonismo da família, especialmente no fortalecimento do vínculo entre mãe e bebê.

A capacitação, que terá continuidade, nesta semana, visa fortalecer a política nacional de atenção integral à saúde da mulher, focando na qualificação e humanização das ações na rede pública. “Essa ação, além de garantir os direitos ao parto e nascimento com segurança e dignidade, prevenir o trabalho de parto prolongado, reduzir a mortalidade perinatal e diminuir os índices de cesariana”, destacou Alinne de Sá.

Marilane Correntino (texto)

Fotos: divulgação



NOTÍCIA E POLÍTICA SAÚDE E COMPORTAMENTO

## HEMNSL encerra 115ª edição do curso Gestar Vidas com oração e entrega de enxoval

16 de julho de 2024 admin

Ao longo dos encontros semanais, às gestantes adquiriram conhecimento e compartilharam experiências, por meio de palestras e rodas de conversas.

Na manhã de quinta-feira (11/07), o Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes (HEMNSL) encerrou com sucesso a 115ª edição do curso Gestar Vidas, uma iniciativa dedicada a orientar gestantes e seus familiares sobre os diversos aspectos da maternidade.



Organizado pelo Serviço Social, Psicologia e apoio da Capelania Hospitalar, o curso tem como objetivo proporcionar às futuras mães uma gravidez tranquila por meio do esclarecimento de dúvidas e informações essenciais sobre o período gestacional. Ao longo dos 10 encontros, o curso ministrado por uma equipe multiprofissional da maternidade, garantiu uma abordagem abrangente e especializada.

As participantes desta edição foram recepcionadas pela diretora operacional Flávia Rosemberg, a coordenadora do Serviço Social Lourdes Maria, o capelão Rafael Magul, acompanhado de seu filho, o advogado Michel Magul, além de parte da equipe multiprofissional. Flávia, que recentemente assumiu seu posto na maternidade, expressou seu encantamento com o projeto. "Seria muito bom que todos pudessem ter esse acolhimento", afirmou.



Durante a cerimônia de encerramento, o capelão Rafael Magul ofereceu uma bênção especial e conduziu orações com a participação de todos os presentes. Como de costume, ao final do curso, as gestantes receberam um kit de enxoval doado pelo grupo voluntário "Mãos Generosas". Rafael explicou que os enxovais são confeccionados por mulheres de 50 a 90 anos de idade, que dedicam seu tempo a esse trabalho social. Cada kit contém roupinhas, fraldas de pano e descartáveis, produtos de higiene, mantas e outros mimos preparados com carinho pelo grupo.

A entrega dos enxovais aconteceu com fundo musical, onde o colaborador, Júnior Gomes da Silva, cantou e tocou violão. A assistente social Lourdes Maria parabenizou as gestantes pelo envolvimento e disposição em participar dos encontros. "Em cada aula, são passadas orientações importantes para uma vida inteira", destacou Lourdes.



## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, o HEMNSL apresentou todas as informações acima à COMACG/SES via SIGUS, conforme estabelecido no Termo de referência nº 001/2013– SES/GO e 12º Termo Aditivo, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O IGH, vem confirmar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEMNSL.

---

**LARYSSA BARBOSA**  
Diretora Geral - HEMNSL