

Termo de Referência

I. Gestão do Paciente Internado

Contratação de Serviços de **gestão do paciente internado** para as unidades HMI e HUAPA, o qual deverá contemplar a análise da qualidade do atendimento do paciente, com foco na análise das rotinas de cuidado que são adotadas de forma integrada, levando em consideração os custos assistenciais e a pertinência das técnicas adotadas, bem como a transparência no relacionamento dos médicos e demais profissionais da área assistencial com os pacientes.

Deverá efetuar auditorias através de visitas aos pacientes internados, visando analisar a qualidade da assistência de forma evitar as ocorrências de não conformidades e eventos adversos, bem como identificando oportunidades de melhorias para atuação de forma tempestiva, inclusive quanto as condutas técnicas e operacionais, por meio de contatos com o corpo clínico e diretoria da instituição.

A execução do serviço será por demanda, onde a administração das unidades deverá informar a quantidade de prontuários a serem examinados por mês. Todavia, importante ressaltar que o HMI possui volume médio de 876 internações/mês, com tempo médio de internação de 5 dias, enquanto que o HUAPA possui volume médio de 482 internações/mês, com tempo médio de internação de 5,2 dias.

II. Avaliação dos Processos Assistenciais

Consultoria para avaliação dos processos assistenciais das unidades HMI e HUAPA, visando aperfeiçoamento da assertividade da gestão hospitalar, bem como conhecimento das fragilidades e/ou inconformidades existentes e respectivo suporte à tomada de decisão.

A consultoria deverá ser desenvolvida, considerando as etapas de diagnóstico da situação atual, planejamento e execução dos serviços e emissão de relatório final.

O prazo para início e conclusão do serviço é de 90 dias.

III. Valor de Referência HMI – Hospital Materno Infantil

Valor por demanda → R\$ 411,51

Valor processos assistenciais → R\$ 67.833,33