



TOMBO 219 / HMI
VISTO [assinatura]
DATA 30 / 05 / 19

TOTVS: Proposta Comercial

Serviços Complementares de Software (SCS)

PROJETO FECHADO

Proposta Nº:	950037
Cliente:	TEZHIU - INSTITUTO DE GESTAO E HUMANIZACAO IGH
Gerente Responsável:	T12480 - TIAGO PEREIRA LIMA
Executivo de SN:	T11359 - ALEXANDRE SOARES BRITO
Arquiteto de Solução:	T01129 - ROBSON BRANDAO
Data de emissão:	19/03/2018
Oportunidade de venda:	P25965
Gerente de Projeto:	
Unidade TOTVS:	TSE340-TOTVS BAHIA_ILHEUS

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

De um lado, JRP ACESSORIA DE INFORMÁTICA LTDA com sede na cidade SALVADOR de Estado de BA na R EWERTON VISCO, 290-SALA 2601 A EDIF BOULEVARD SIDE EMPRESARIAL, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00763617000169, neste ato representada de acordo com seu estatuto/contrato social, doravante denominada "TOTVS BAHIA_ILHEUS", e, de outro lado, CLIENTE INSTITUTO DE GESTAO E HUMANIZACAO IGH, com sede na cidade de Goiânia, AV PERIMETRAL, SN QUADRA37 LOTE 74 SALA 101, GOIANIA - CEP 74530-020 Estado de GO, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 11.858.570/0002-14, Inscrição Estadual n.º ISENT0, Inscrição Municipal n.º , Telefone 071 - 32770850, Fax , Contato Pedro Aragão, e-mail do contato pedro.aragao@igh.org.br, endereço de cobrança RUA LUIZ PORTELA SILVA, 511 S - ITAIGARA, SALVADOR - BA, 41815-290, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "CONTRATANTE".

1 -Premissas Da Proposta

Os Serviços Complementares de Software (SCS) compreendem o portfólio de serviços destinados ao suporte da implantação, de destaque os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de Software, Treinamento entre outros. Abaixo são detalhados algumas das linhas de serviços, para fins de conhecimento. Não necessariamente tais serviços em questão compõe o escopo dessa proposta.

Serviços de Implantação:

Consistem em serviços de suporte para assistir a instalação do Software e colocação do mesmo em condições de operação, tratando de itens como a parametrização, documentação, acompanhamento, validação de processos e rotinas para sua utilização, de acordo com as funcionalidades e Especificações.

Os Serviços de Implantação são normalmente realizados nas dependências do Cliente, que nessas condições deverá prover toda infraestrutura para suportar as ações da implantação, tais como sala de trabalho com mesas e cadeiras, microcomputadores ligados em rede com acesso aos servidores, impressora, linha telefônica, acesso à internet, material de escritório entre outras necessidades.

Na fase de planejamento do projeto serão compreendidas todas as atividades relacionadas ao escopo adquirido pelo cliente, que deverão ser validados em reunião de *kick-off* do projeto. Todo o processo será conduzido e documentado de acordo com a Metodologia de Implantação TOTVS (MIT). Importante considerar que no processo metodológico as etapas seguintes previstas consideram o refinamento do desenho realizado nos itens de macro escopo e escopo detalhado. O Escopo detalhado, assim como qualquer diretriz poderá ser alterado, modificado ou ampliado, mediante acordo entre as equipes e aprovação do comitê do projeto, que pode ser ajustado de forma escrita firmado pelas partes. Em casos de ampliação, a TOTVS poderá apresentar uma proposta comercial adicional.

Salvo estipulação em contrário, o prazo ou qualquer estimativa dos recursos humanos necessários à conclusão dos Serviços de Implantação constituem apenas uma estimativa do tempo e esforços necessários para sua conclusão e qualquer falha no seu cumprimento não será considerada quebra de contrato nem dará direito ao Cliente de exigir qualquer valor a título de indenização. Havendo variação no número de horas previstas (estimadas), estas serão objeto de análise e negociação entre as partes, assim que a contratada conceituar necessário.

O desempenho de uma das partes durante a fase de implantação depende da execução de certas providências pela outra parte. Cada parte é responsável pela conclusão das tarefas de que foi incumbida até a data estipulada no cronograma acordado no projeto. Caso o Cliente não cumpra suas obrigações dentro do prazo estabelecido, o prazo para conclusão dos trabalhos está sujeito a prorrogações.

A TOTVS não considera inclusa nesta oferta.

- Implementação de qualquer funcionalidade além daquelas já descritas no macro escopo.
- Desenvolvimento de qualquer interface e/ou personalização de rotinas não definidas no escopo.
- Corrigir, filtrar ou otimizar os dados dos sistemas atuais a serem inseridos para o Software, até mesmo depois da migração ou digitação.
- Reengenharia de processos, planejamento estratégico de sistemas ou qualquer outra atividade de consultoria que não sejam as mencionadas nos objetivos e escopo desta oferta. Consideramos que o Cliente fará a revisão dos processos atuais e seu redesenho para a operação no novo sistema.

Toda a documentação do projeto será elaborada em conjunto pelo Cliente e pela TOTVS, englobando todas as atividades da fase de implantação.

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

- Reengenharia de processos, planejamento estratégico de sistemas ou qualquer outra atividade de consultoria que não sejam as mencionadas nos objetivos e escopo desta oferta. Consideramos que o Cliente fará a revisão dos processos atuais e seu redesenho para a operação no novo sistema.

Toda a documentação do projeto será elaborada em conjunto pelo Cliente e pela TOTVS, englobando todas as atividades da fase de implantação.

Web Implemetation

Neste modelo de Implantação, as atividades são realizadas de forma remota através da Internet (Web Implementation), onde é permitido a gravação de sessões de implantação para garantir a efetividade dos trabalhos e também servir como uma possível fonte de consulta para eliminar dúvidas do processo.

Para isso, o cliente se compromete a disponibilizar de forma irrestrita os usuários-chave para execução das tarefas/agendas determinadas, pois em caso de ausência, a TOTVS se reserva o direito de faturar horas adicionais ao projeto, já que disponibilizou seus técnicos para esta prestação de serviços. Neste cenário, o cliente autoriza a TOTVS a gravar tais sessões, estando ciente que voz e imagem de seus funcionários farão parte das gravações, assim como as ações e interações entre os participantes da implantação remota. As gravações serão utilizadas única e exclusivamente para os fins desta proposta e não serão fornecidas ou cedidas a terceiros. O cliente também concorda que a cessão de uso destas imagens é feita de forma gratuita, não incorrendo em ônus à TOTVS.

Os usuários-chave, usuários finais, analistas técnicos e o gerente de projeto (equipe interna), deverão ser disponibilizados, nas quantidades e cargas horárias pré-definidas; os custos e prazos estabelecidos levam em conta participação ativa desta equipe interna.

Cada usuário-chave é responsável pela validação da implantação dos processos relacionados à sua área.

Toda a documentação do projeto será elaborada em conjunto pelo Cliente e pela TOTVS, englobando todas as atividades da fase de implantação.

Infraestrutura para o projeto com atividades Web Implementation:

O cliente deve aceitar e disponibilizar toda a infraestrutura necessária para o TOTVS Ocean, tais como, computadores, acessos à internet, recursos de áudio e vídeo, que devem ser planejados de acordo com as necessidades contidas nesta proposta comercial. O não cumprimento destes requisitos pode inviabilizar o início ou a continuidade do projeto nesta modalidade de implantação.

A metodologia de implantação na modalidade Web Implementation utiliza-se de ferramentas virtuais para acesso remoto e suporte ao sistema, e, portanto, o cliente reconhece e aceita tal condição como meio de implementação do software. Sendo assim, o Cliente autoriza os técnicos da TOTVS a acessar seu ambiente e, em conjunto com os usuários-chave, realizar a implementação necessária para execução do projeto.

O cliente deve estar atento aos requisitos mínimos de BANDA descritos neste documento, pois ele garantirá a boa utilização da ferramenta de Web Implementation, e consequentemente o bom andamento do projeto. A TOTVS recomenda que durante os trabalhos, testes de disponibilidade de banda sejam realizados e documentados para consultas posteriores do desempenho do projeto.

Abaixo estão listados os requisitos necessários para as sessões virtuais:

1. Quantidade de banda mínima durante as reuniões: **500 kbps**
2. Periférico necessário e obrigatório: Headset (Microfone e Fone de Ouvido)
3. Liberação de Firewall nas seguintes portas: acesso in/out para as portas 80 (protocolos HTTP TCP e RTMP TCP) e 1935 (protocolo RTMP TCP e 443 (protocolo HTTPS e RTMPS)
4. Requisitos de Software:
 - Adobe Flash Player 10.1 ou superior.
 - SO (XP/ Vista 32/64 bits/7), Mac, Linux (RHEL 4,5; Novell SUSE 9,10; Ubuntu 10), Solaris.
 - Browser suportado: Internet Explorer 8 ou superior, Mozilla Firefox 3 ou superior, Safari 2 ou superior, Google Chrome.

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

Suporte Local (Atendimento Personalizado):

São os serviços de suporte realizados nas instalações do cliente para atendimento sob demanda de forma adicional para complemento de implantação, desenvolvimento ou treinamento específico ou resolução de dúvidas a qualquer instante pela TOTVS ou sua rede de franqueados sempre que solicitados. Este serviço é tarifado com base no valor hora previamente acordado entre as partes.

Consiste em um atendimento personalizado e será efetuado conforme solicitação do cliente, pela alocação de profissionais com base em horas trabalhadas.

A solicitação poderá ser efetuada:

- a) Mediante o Detalhamento de Projeto de Implantação e neste caso deve ser especificado todo o escopo do trabalho a ser executados, prazos, condições comerciais, responsabilidades e valores. O projeto deve ser assinado pelas partes e fazer parte integrante do relacionamento comercial.
- b) Através do agendamento de visitas para a execução de trabalhos sobre a estrita supervisão do cliente.

Os profissionais a serem alocados são diferenciados pela atividade técnica a ser executada, pelo valor unitário de sua hora de trabalho e pela existência do relacionamento comercial com o contrato de Serviços Mensais de Software.

Fábrica de Software:

A Fábrica de Software é responsável pelo desenvolvimento de “customizações” do produto padrão e em outras tecnologias de acordo a necessidades dos seus clientes.

Os projetos seguem um processo padrão definido, adaptado e continuamente melhorado, estabelecem planos de trabalhos que incluem identificação de riscos e suportam o acompanhamento do trabalho. Mantém critérios de medições e decisões formais, garantindo integridade e visibilidade objetiva.

O desenvolvimento, gerenciamento de requisitos e contratos com fornecedores são garantidos. Os produtos são desenvolvidos de acordo com os requisitos e seu uso pretendido, por meio de soluções técnicas e integrações adequadas.

Treinamento:

Treinamento aos usuários do Software através de cursos presenciais e/ou educação à distância. O calendário semestral e as vagas disponíveis para cursos podem ser consultados no site: <http://www.totvs.com>.

O Cliente deve acessá-lo para efetuar as inscrições e consultar informações educacionais, observando-se as condições comerciais à época. O prazo para cancelamento de uma inscrição, sem a perda do direito da realização do treinamento, é de 3 dias úteis. Os cursos oferecidos não visam a capacitar os funcionários do Cliente a utilizar ou operar hardware, sistema operacional, rede, banco de dados do Cliente.

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

2 -Projeto

Abrangência:

Esse projeto tem a finalidade de propor funcionalidades do SOFTWARE que atendam a requisitos básicos das diretrizes do escopo a seguir.

Além disso, algumas ferramentas e recursos nativos do SOFTWARE são sugeridos, visando garantir ao cliente o máximo aproveitamento das informações e das capacidades de seus usuários.

Macro escopo:

O projeto **INSTITUTO DE GESTAO E HUMANIZACAO IGH** será desenvolvido tendo como base os módulos padrões da família SOFTWARE conforme segue:

DESENVOLVIMENTO RELATORIO PARA IMPORTAÇÃO SISTEMA LEGADO

O Escopo Detalhado está descrito no tópico Anexo, desta Proposta Comercial.

DESENVOLVIMENTO RELATORIO PARA IMPORTAÇÃO SISTEMA LEGADO

Desenvolvimento de Cubo para exportação em Excel a fim de importar em sistema legado da IGH, é importante salientar que para correta geração do relatório se faz necessário ajustes nas parametrizações abaixo descritas:

1. Número Documento em formato NUMERICO, hoje é ALFANUMERICO.
2. Criar Campo OPCIONAL no cadastro de Banco para inserir CNPJ.
3. Criar campo OPCIONAL no cadastro de FORNECEDOR para classifica-lo em SERVIÇO OU PRODUTO.
4. Parametrizar para usar MEIO DE PAGAMENTO
5. Utilizar data de compensação no EXTRATO.

OBS: LAYOUT ANEXO A PROPOSTA, QUALQUER ALTERAÇÃO POR PARTE DA IGH, PODE GERAR ALTERAÇÃO DE ESCOPO E CONSECUTIVAMENTE NO VALOR DA PROPOSTA.

3 - Valores e Condições de Pagamento

3.1 - Serviços de Implantação:

Serviço	Total	Forma de Pagamento
Projeto de Implantação	R\$ 3.762,50	01 PARCELAS

O Serviço de acompanhamento de produção será executado no início da utilização dos sistemas, com objetivo de acompanhamento das atividades iniciais (operação assistida) e estabilização do sistema.

Quantidade de horas contempladas no projeto:

Serviço Contratado	Qtde Horas
HORA SUPORTE	5
HORA COORDENADOR IMPLANTACAO	1

Caso haja necessidade de horas adicionais para este serviço, o cliente deverá contatar o EAR/Coordenador do Projeto para contratação.

3.2 - Condições de Pagamento:

Parcela	Valor da Parcela	Vencimento
1	3.762,50	10/04/2018

Observações:

- Será utilizada no decorrer do projeto, a OS-e (Ordem de Serviço Eletrônica), que tem por finalidade o acompanhamento do serviço prestado e comprovação das atividades realizadas, contendo o horário, número de horas, descrição de serviços e o traslado do atendimento. O analista TOTVS deverá emitir a ordem de serviço diariamente e o cliente deverá aprová-la no portal <http://osba.totvsleste.com.br> de forma a comprovar as atividades executadas no dia. O cliente tem o prazo de 48 (quarenta e oito) horas para contestação de uma ordem de serviço emitida. A partir desse prazo, a mesma será considerada aprovada automaticamente. Com o aceite desta proposta o cliente declara que tem ciência e concorda com este procedimento.

4 - Condições Gerais

- Os Preços acima são líquidos e serão acrescidos de impostos, taxas, contribuições e quaisquer outros tributos incidentes quando da emissão da nota fiscal respectiva.
- Atualização monetária: Os Preços mencionados nesta Proposta serão reajustados em periodicidade anual ou menor, se a legislação permitir, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE. Caso a periodicidade mínima de reajuste admitida em lei venha ser reduzida, os Preços passarão a ser reajustados na menor periodicidade permitida.
- Pagamentos em atraso: Os pagamentos devem ser feitos nos prazos e na forma selecionada, sob pena de multa de mora de 2%, juros de 1% ao mês, e atualização monetária pela variação positiva do IPCA/IBGE. Além disso, a TOTVS poderá, sem necessidade de notificação: (i) tomar as medidas cabíveis para o recebimento do

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

- montante devido, devendo o CLIENTE arcar com as despesas de cobrança, inclusive protesto e honorários advocatícios estipulados em 10%, havidas pela TOTVS; (ii) caso o atraso seja superior a 15 dias, proceder à suspensão do fornecimento do serviço, até que se paguem os valores em atraso.
- Os Serviços de Implantação serão executados de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h00, exceto sábados, domingos e feriados. Um acréscimo de 50% sobre as taxas horárias estipuladas acima será aplicável, caso o Cliente solicite a execução dos Serviços de Implantação fora desse horário. Um acréscimo de 100% será aplicável aos Serviços de Implantação executados aos sábados, domingos e feriados, em qualquer horário.
 - Os custos e prazos fixados para a execução dos Serviços de Implantação são baseados na estrutura definida para a Equipe de Projeto do Cliente e na dedicação mínima estipulada para seus integrantes, conforme descrito no Plano de Projeto.
 - Os serviços agendados poderão ser cancelados, desde que para tanto o Cliente notifique a TOTVS por escrito, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas e dirigido ao coordenador responsável pelo projeto da TOTVS.
 - Caso sejam necessárias atividades não previstas no escopo deste projeto estas deverão ser estudadas e avaliadas pelos responsáveis do Projeto (TOTVS e Cliente), a fim de decidir se o projeto em questão deve contemplar tal alteração de escopo. Eventuais custos adicionais de serviços TOTVS, decorrentes da alteração serão justificados por este estudo, que se integrará à documentação do projeto, para posterior faturamento conforme o número de horas despendidas.
 - Quaisquer retrabalhos em virtude de mudanças de definições previamente acordadas, atrasos nas validações de rotinas por parte do cliente, ociosidade de profissionais TOTVS por motivos alheios ou motivos internos do cliente, acarretarão em custos adicionais que serão justificados, e que se integrarão à documentação do projeto, para posterior faturamento conforme o número de horas despendidas.

Lei anticorrupção: A TOTVS, no desempenho das atividades objeto deste Contrato, compromete-se, por si e pelas demais pessoas aqui referidas, perante o CLIENTE, a abster-se das seguintes práticas: (i) efetuar qualquer pagamento ilegal a Autoridade Governamental, funcionário público, partido político ou candidato a cargo político; (ii) praticar qualquer ato de suborno, pagamento por influência, propina ou outro pagamento ilegal ou de natureza semelhante ou comparável, a qualquer pessoa ou entidade pública, independentemente da forma, em dinheiro, bens ou serviços em seu nome ou em nome do CLIENTE; (iii) efetuar qualquer pagamento a administrador, funcionário ou colaborador do CLIENTE, para obter tratamento favorável nos seus negócios ou concessões privilegiadas; (iv) praticar ato que possa constituir uma violação à legislação aplicável, incluindo a Lei 12.846/2013, e, no que forem aplicáveis, os seguintes tratados internacionais: a Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA), a Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção (Convenção das Nações Unidas), e a Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE). O CLIENTE (i) declara, por si e por seus administradores, funcionários, representantes e outras pessoas que agem em nome do CLIENTE, direta ou indiretamente, estar ciente dos dispositivos contidos na Lei nº 12.846/2013; (ii) se obriga a tomar todas as providências para fazer com que seus administradores, funcionários e representantes tomem ciência quanto ao teor da mencionada Lei nº 12.846/2013.

5 - Despesas Acessórias

Fica estabelecido que o Cliente reembolse a Contratada as seguintes despesas em atendimentos na sede do cliente:

- a) **ALIMENTAÇÃO:** Valor diário de R\$ 50,00 que será cobrado por nota de débito. Essa despesa ocorrerá para serviços executados em município fora da Região Metropolitana de Salvador - BA.
- b) **HOSPEDAGEM:** As despesas de hospedagem, assim como reservas ficarão por responsabilidade do cliente.
Obs.: A acomodação da equipe do projeto deverá ser individual, com reserva em hotel de boa qualidade e bom grau de conforto e asseio.
- c) **ESTACIONAMENTO:** As despesas com estacionamento, quando necessárias, ficarão por responsabilidade do cliente.

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

Todas as despesas acima relacionadas serão cobradas como Notas de Débito.

d) **TRASLADO:** Para todos os recursos alocados no Projeto (Analista, Gerentes, Coordenadores) serão faturadas as horas utilizadas para deslocamento.

Traslado Viagem: Horas utilizadas pelos recursos para deslocamento da cidade origem (Salvador-BA) até a cidade da empresa onde os serviços serão executados.

Traslado Local: Horas utilizadas pelos recursos para deslocamento do seu local de hospedagem ou da sede da TOTVS até a empresa onde os serviços serão executados.

Para estes ficam estabelecidas:

X horas de Traslado Viagem considerando IDA/Volta.

00:30 horas de Traslado Local considerando IDA/Volta. Considerando o endereço cliente para implantação no bairro Costa Azul (Salvador) não será cobrado traslado.

O valor de hora utilizado para o cálculo do traslado será de R\$ 105,00 (valor líquido), que será reajustado anualmente conforme estabelecido item 4 (Condições Comerciais) desta proposta.

O valor a ser reembolsado será apurado multiplicando as horas utilizadas para deslocamento pelo valor unitário da hora estabelecido acima. Este valor será faturado em separado do valor dos serviços prestados e **NÃO** está incluído nos valores do projeto apresentados nesta proposta.

A presente proposta comercial é válida até **30/03/2018**.

6 - Metodologias de Implantação TOTVS – MIT

A MIT – Metodologia de implementação TOTVS é o conjunto de boas práticas em gerenciamento de projetos que tem como objetivo difundir a utilização de templates e regras que suportam a time de projeto na melhoria da qualidade de entrega do projeto. O framework mostrado a seguir demonstra, de forma macro, os processos a serem seguidos pela metodologia em cada frente. Tais processos contemplam um conjunto de regras e documentações que servem como direcionadores para o time de projeto. A sua utilização em cada projeto será adequada conforme a complexidade e o escopo contratado pelo cliente.

O macrofluxo da metodologia pode ser observado abaixo:



Descrição das Fases e Atividades da Metodologia

A MIT está estruturada em seis frentes, sendo que a frente de Gestão permeia durante todo o projeto. Os macroprocessos compõem as principais atividades dentro da implantação do projeto. Os documentos que serão gerados em cada frente são previamente determinados de acordo com a complexidade do projeto.

Gestão

A frente de Gestão é caracterizada pelo acompanhamento e controle do projeto, pautados, principalmente, na metodologia em questão. Tal prática, busca garantir que o projeto progrida conforme o planejado e atue preventiva e corretivamente nos riscos identificados. É papel da equipe de projeto envolver o cliente nos reports periódicos de andamento do projeto. O cliente, por sua vez, deve proporcionar meios para que a equipe de projeto progrida conforme o planejado. É importante que todas as atividades sejam devidamente documentadas pela equipe do projeto, e que haja formalização pelas partes envolvidas.

Infraestrutura

Na frente de Infraestrutura são documentadas e validadas as características das instalações que contemplam o ambiente definido para o produto do cliente. Dependendo do escopo contratado, faz parte dessa frente validar o ambiente de infraestrutura do cliente e garantir que os requisitos necessários foram implantados. No caso de o cliente não possuir uma estrutura dedicada, a TOTVS poderá dimensionar o upgrade necessário e apresentar a proposta.

Desenho e Construção

A frente de Desenho e Construção compreende as atividades de implementação das regras de negócio do cliente no sistema. Nessa etapa são levantados os requisitos de negócio e elaboradas as especificações dos processos que serão executados no projeto, alinhando-as às necessidades do cliente. Na sequência, também são detalhadas as especificações de parametrização e personalizações. Com isso, são mapeadas as especificidades sistêmicas (*gaps*) que precisarão ser desenvolvidos durante o projeto. Os *gaps* aprovados, serão documentados e desenvolvidos para garantir a aderência necessária ao processo de negócio do cliente. A documentação desta frente, é o roteiro de trabalho para toda a implementação.

Testes e Virada

Essa frente tem o objetivo de definir, documentar e executar a estratégia de execução das condições de teste que garantam a validação do processo de negócio do cliente, buscando encaminhar todas as ocorrências contratadas. Adicionalmente, tem como objetivo detalhar a estratégia e atividades de virada e conversão do sistema. A estratégia de teste deve demonstrar, de forma clara para o projeto, quais e quantas etapas de teste serão realizadas, se é necessário o uso de ferramentas adicionais para controle ou execução dos testes e como será o formato da equipe de projeto nesta atividade. Os níveis de detalhamento exigido nas documentações dependem da complexidade dos processos e do escopo, porém o objetivo fundamental é garantir a validação dos processos de negócio do cliente.

Treinamento / Capacitação

A frente de Capacitação viabiliza aos usuários chaves o conhecimento necessário para fazer uso do sistema dentro das suas atividades. Dessa forma, nessa etapa são planejadas e realizadas as capacitações, que irão esclarecer para os usuários as eventuais mudanças em seus processos e facilitar o *Go Live* do sistema. Dessa forma, a capacitação dentro do projeto desenvolve o usuário, tornando-o apto a entender as mudanças propostas, e o atribui um conjunto de responsabilidades que serão utilizadas no novo modelo de atuação definido pelo projeto. Lembrando que essa frente não deve ser vista como um *milestone*, mas como um processo de entendimento que se constrói durante todo o tempo de projeto.

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

Comunicação e Gestão de Mudanças

Assim como a gestão do projeto, a frente de Comunicação e Gestão de Mudanças possui atividades a serem trabalhadas durante todo o projeto. A boa comunicação entre o time de projeto e os *stakeholders* é imprescindível para garantir a assertividade nas entregas. O levantamento das premissas de comunicação deve ser realizado de forma a garantir que a estratégia de comunicação contemple ações que promovam o envolvimento dos líderes, patrocinadores e integrantes impactados pelas mudanças, garantindo que todos os envolvidos no processo estejam regularmente comunicados. Além disso, a estratégia de comunicação deve contemplar ações para avaliar a efetividade da comunicação e monitorar o processo de mudança por parte dos envolvidos.

7 - Plano De Projeto

O quadro a seguir apresenta a lista de funcionalidades compreendidas neste projeto.

PROJETO INSTITUTO DE GESTAO E HUMANIZACAO IGH

Quantidade de empresas que serão controladas e quantas fazem parte deste escopo? 01 EMPRESA

Quantidade de filiais que serão controladas e quantas fazem parte deste escopo? 01 EMPRESA

Prevê comunicação remota para acesso ao sistema? NÃO PREVISTO

Prevê comunicação off-line entre as empresas? NÃO PREVISTO

A replicação das empresas será realizada pela TOTVS? NÃO PREVISTO

Prevê interfaces com outros sistemas? NÃO PREVISTO

Prevê a importação de dados do sistema atual? NÃO PREVISTO

Identificou rotinas não contempladas no sistema? NÃO PREVISTO

Prevê treinamento dos usuários? NÃO PREVISTO

Prevê acompanhamento pós implantação? Sim, conforme detalhado no item 3.1 desta proposta

MÓDULOS

INTELIGENCIA DE NEGÓCIOS

8 - Contrato de Cessão de Direito de Uso de Software e Prestação de Serviços

O Cliente declara que recebeu uma cópia do Contrato, reviu seus termos e condições e apõe sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância com os termos e condições do Contrato. Os termos e condições do Contrato, juntamente com esta Proposta, regerão esta contratação. O Contrato encontra-se registrado no 2º Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, protocolizado e registrado sob o nº. 1.256.207.

Salvador, 19 de Março de 2018

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS	
PELO CLIENTE INSTITUTO DE GESTAO E HUMANIZACAO IGH,  Nome:..... Cargo:..... Joel Sobral de Andrade Presidente Cons. Adm. IGH RG: 65634394	TOTVS Bahia  Nome:..... Cargo:..... Patricia Novis Rocha Lessa Diretora de Serviços RG: 0464384087
Nome:..... Cargo:..... RG:.....	Nome:..... Cargo:..... RG:.....
TESTEMUNHAS	
Nome:..... Cargo:..... RG:.....	Nome:..... Cargo:..... RG:.....

Parabéns por escolher a TOTVS! 0,3% do valor desta proposta será doado ao **IOS - Instituto da Oportunidade Social**, uma organização sem fins lucrativos, qualificada como OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) e que possui o apoio de outras empresas privadas. Além de promover a inclusão de jovens e pessoas com deficiência no mercado de trabalho, as atividades do IOS possibilitam que nossos parceiros se beneficiem de duas maneiras: contratando mão de obra qualificada e abatendo uma porcentagem do seu imposto de Renda* (*empresas tributadas pelo lucro real). Para mais informações entre em contato via: blog.ios.org.br ou e-mail: instituto@ios.org.br ou pelos nossos telefones (11) 2099-7232 e (11) 2099-7128.

TOTVS: Proposta Comercial – Projeto Fechado

FOLHA RESUMO

EMPRESAS / FILIAIS						
Quantidade de empresas	01	Quantidade de filiais	01			
Quantidade de empresas que fazem parte do escopo	01	Quantidade de filiais que fazem parte do escopo	01			
COMUNICAÇÃO BANCÁRIA						
Banco	Pagar	Receber	Conciliação	Contribuições	Folha	Treinam.
XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
IMPORTAÇÃO DE DADOS						
Será realizada importação de dados do sistema atual do cliente?	NÃO	O tratamento dos dados será realizado pela TOTVS?	NÃO			
Descreva tabelas a serem importadas (caso haja)						
A TOTVS DISPONIBILIZARÁ OS LAYOUTS PARA QUE AS IMPORTAÇÕES SEJAM DESENVOLVIDAS PELO FORNECEDOR DO SISTEMA ATUAL OU PELO PRÓPRIO CLIENTE.						
DESPESAS DE ATENDIMENTO						
ALIMENTAÇÃO (Fora da RMS): R\$ 50,00	HOSPEDAGEM Por conta do cliente, acomodação individual, hotel de boa qualidade					
ESTACIONAMENTO Por conta do cliente	TRASLADO VIAGEM (Fora Região Metropolitana de Salvador): 0:00 horas					
TRASLADO LOCAL (dentro Região Metropolitana de Salvador): 0:30 horas	VALOR HORA PARA CÁLCULO DO TRASLADO R\$ 105,00					
Observação:						
<ul style="list-style-type: none"> O valor hora do traslado será reajustado anualmente conforme estabelecido item 4 (Condições Gerais) desta proposta. O valor a ser reembolsado será apurado multiplicando as horas utilizadas para deslocamento pelo valor unitário da hora estabelecido acima. Este valor será faturado em separado do valor dos serviços prestados e NÃO está incluído nos valores do projeto apresentados nesta proposta. 						
VALORES						
TOTAL SEM IMPOSTOS	R\$ 3.762,50	TOTAL PREVISTO COM IMPOSTOS	R\$ 4.332,19			
CONDIÇÃO DE PAGAMENTO	01 PARCELAS	PRIMEIRO VENCIMENTO	10/04/2018			
Observação:						
Os valores do projeto serão reajustados anualmente conforme estabelecido item 4 (Condições Comerciais) desta proposta.						
DE ACORDO DO CLIENTE						
Assinatura		Nome				
Cargo		RG				