

1.Trabalho em Equipe

Capacidade de interação com a equipe, aprendendo e ensinando em todas as situações expressando-se de forma clara e transparente, estando comprometido com os resultados da equipe.

2.Cultura de Inovação

Promoção de um ambiente favorável à exploração, desenvolvimento e implementação de novas ideias que possam gerar melhores resultados, a partir de um embasamento referenciado na ética, em boas práticas e em evidências científicas.

3.Orientação por Processos

Gerenciamento organizacional por meio de um conjunto de atividades e processos inter-relacionados, alinhados à missão, visão e valores da instituição. Objetiva a tomada de decisão e a execução de ações, com base na medição e análise do desempenho, considerando as informações disponíveis e os riscos identificados.

4.Melhoria Contínua

Compromisso de identificar, analisar e avaliar a situação existente, de forma sistemática e planejada, com base em dados e informações, visando aprimorar produtos, serviços ou processos que possam colocar a organização em patamares superiores de desempenho.

5.Foco no Paciente

Cuidado centrado no paciente, por meio de um tratamento individualizado, integral, planejado, efetivo, mediante tomada de decisão compartilhada e comunicação eficaz com o paciente. Respeito às tradições culturais, preferências e valores pessoais do paciente e de sua família.

6.Foco em Segurança

Promoção de um ambiente seguro, mediante a adoção de ações preventivas, desenvolvendo a capacidade da organização de se antecipar às situações indesejáveis. Identificação, análise, planejamento e implementação de melhorias para a redução contínua dos riscos de danos, associados à assistência em saúde.

7.Otimização de recursos

Buscar a excelência na capacidade para gerir os recursos disponíveis, otimizando-os, através da melhoria e racionalização dos processos e redução de custos.

8.Visão Sistêmica

Relações de interdependência e interação entre os diversos processos da organização, sua cadeia de fornecedores e o ambiente externo. Atuar em conjunto com outros setores do IGH e com entidades parceiras, por meio de cooperação mútua para a implantação de ações e projetos.

9.Responsabilidade Socioambiental

Relação responsável, ética e transparente da organização, por meio da potencialização de impactos positivos e minimização dos impactos negativos de suas atividades na sociedade e no meio ambiente, promovendo o uso racional e adequado de recursos.

10.Liderança

Definir os propósitos e promover os rumos da organização, com atuação de forma aberta, participativa, inovadora e motivadora. Orientar esforços, interesse e recursos organizacionais, compreendendo os fatores que afetam a organização no curto e longo prazo, visando a sua sustentabilidade.

11.Desenvolvimento de Pessoas

Criar condições que promovam a realização profissional e as relações humanas, através do comprometimento do trabalho em equipe, do desenvolvimento de competências e da educação permanente, potencializando o desempenho individual e organizacional.