



Balanco
Social 2019

igh Instituto de
Gestão e
Humanização

EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO

Taís Freitas

JORNALISTAS

Lélia Dourado
DRT/BA 330

Ramon Benevides
DRT/BA 6887

FOTOS

Ramon Benevides
Banco de Imagens (Freepik)

DIAGRAMAÇÃO

Silvia Letícia Castro

REALIZAÇÃO: IGH



ÍNDICE

↻ O Instituto: missão, visão e valores	05
↻ Mensagem do superintendente	06
↻ IGH Social	07
↻ Linha do tempo	08
↻ Onde estamos	10
↻ Qualidade	11
↻ Transparência	12
↻ Compliance	12
↻ Saúde pública	13
↻ Saúde suplementar	13
↻ Corpo funcional	14
↻ Produção assistencial	16
↻ Número de leitos	17
↻ Índice de satisfação	17
↻ Balanço consolidado	18
↻ DRE	18

O INSTITUTO

O IGH (**Instituto de Gestão e Humanização**) foi fundado em 2010 com o intuito de levar melhorias aos serviços de saúde em todo o território brasileiro. Com a expertise de **profissionais especializados no segmento**, a entidade sem fins lucrativos investe em **práticas de gestão modernas que maximizam os resultados das unidades prestadoras de serviços em saúde** sem perder o **olhar de humanização no atendimento**.

Focado em garantir ao usuário uma experiência positiva desde a recepção até o encerramento do ciclo de cuidados, o IGH está constantemente em evolução, **incorporando novas tecnologias e garantindo que as unidades que contam com sua gestão entreguem os melhores serviços à população**.

O IGH atua desde a atenção básica até a alta complexidade e é certificado como entidade beneficente de assistência social pelo Ministério por sua atuação filantrópica.

NOSSA MISSÃO

Prestar serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos nossos colaboradores.

NOSSA VISÃO

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.

NOSSOS VALORES

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas.
- Obstinação e perseverança.
- Velocidade de decisão e execução.
- Excelência e melhoria contínua.
- Humanização e responsabilidade social.

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Acreditar que é possível fazer melhor e diferente. Essa é a mola propulsora que impulsiona o IGH. Com o sentimento de reverter o cenário que classificava o sistema público de saúde como inoperante, desqualificado, inacessível e desumano que há dez anos fundamos o Instituto. Hoje, com a implantação de práticas de gestão modernas capazes de maximizar os resultados das unidades prestadoras por meio de um atendimento humanizado, que prioriza o bem-estar do beneficiário SUS, temos superado o olhar desconfiado daqueles que criticam o sistema das Organizações Sociais de Saúde (OSS). Com o exercício de uma administração de indiscutível credibilidade e competência, cumprindo as metas quantitativas e qualitativas estabelecidas em cada contrato.

Parte responsável pelas altas taxas de crescimento do grupo e aumento considerável da abrangência dos serviços ofertados à população, é creditado ao corpo de colaboradores obstinados pela melhoria contínua, com os corações e visões alinhadas no cuidar das pessoas com excelência.

Todo esse know-how, nos habilita para um novo ciclo de crescimento. Para investir na perpetuidade do Instituto, traçamos como uma das metas para o ano de 2020, a atuação no setor de saúde suplementar que atende 47 milhões de brasileiros. Para isso, a expectativa do IGH é dobrar de tamanho entre os próximos cinco a dez anos, tendo a tecnologia e as pessoas como pilares para atender a um setor altamente relevante para o sistema de saúde no país.

Continuaremos trabalhando intensamente para ser referência nacional em prestação de serviços de excelência em saúde, tanto no setor público quanto, agora, na iniciativa privada, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos nossos colaboradores, com motivação por ideal e valorizando as pessoas.

Paulo Bittencourt, superintendente do IGH

IGH SOCIAL

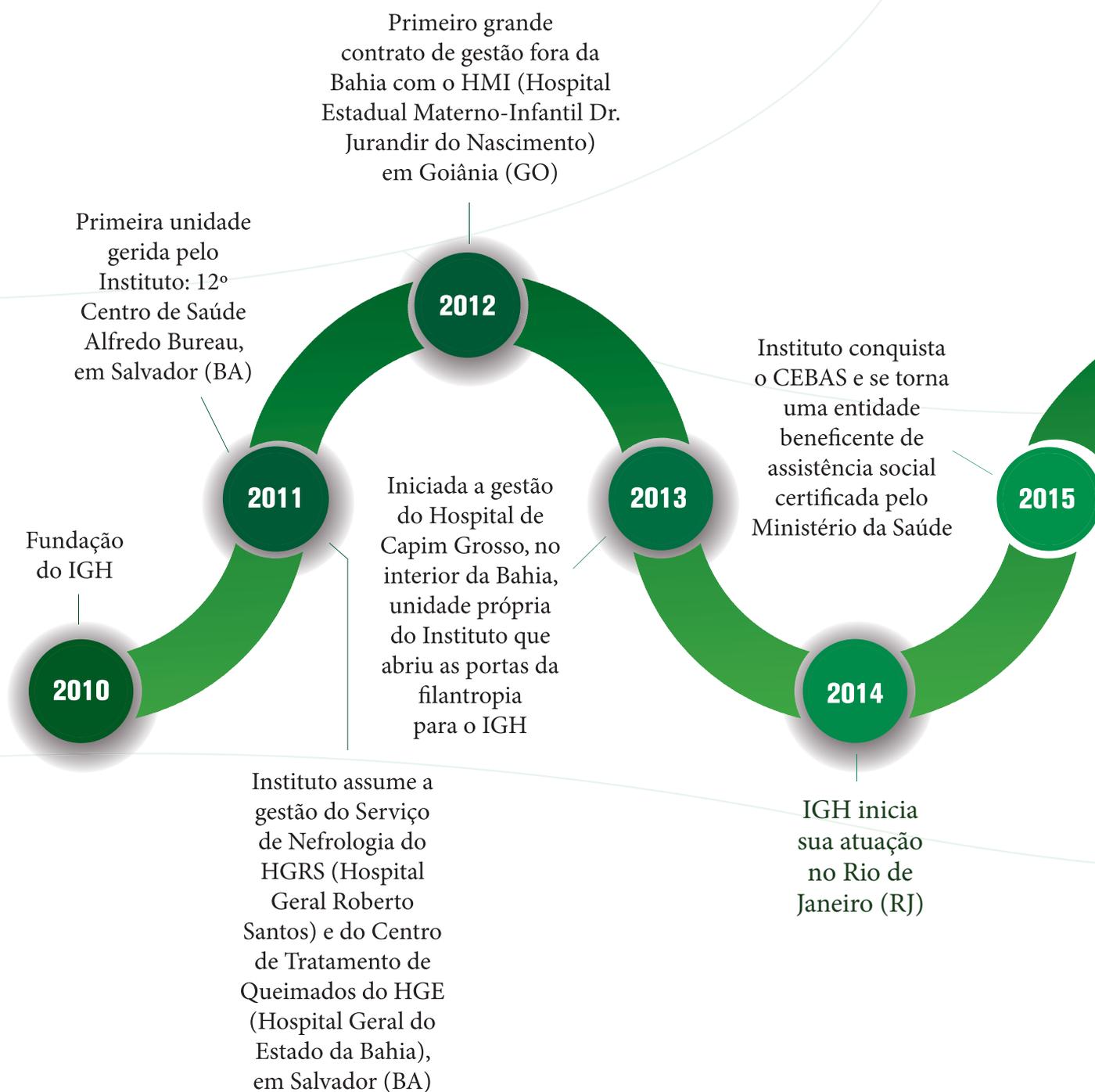


O IGH também atua no contexto social desenvolvendo ações sistemáticas voltadas a melhorar a qualidade de vida da população instalada nas comunidades onde está inserido.

Em 2019, o IGH Social realizou doações de alimentos e mobilização de atendimentos médicos especializados. Na iniciativa, todos os donativos arrecadados foram doados pelos próprios colaboradores do IGH e as localidades beneficiadas foram escolhidas devido à vulnerabilidade social enfrentada no bairro.

A instituição promoveu ainda duas Feira de Saúde e Cidadania em Salvador com oferta gratuita consultas médicas especializadas, ações de promoção e prevenção à saúde e exames clínicos. Na área da cidadania, também foram oferecidas orientações jurídicas, cadastro do cartão SUS, serviços de beleza e recreação infantil.

LINHA DO TEMPO



IGH conquista a concessão para estudos de PPP (Parceria Público-Privada) para construir, equipar e operar o Hospital Infantil de Teresina (PI)

2016

Nasce o IGH Social e é realizada a primeira feira de cidadania e saúde

2017

Instituto fecha contrato para gerir o Hospital Regional Luís Eduardo Magalhães, em Porto Seguro (BA)

IGH inicia suas operações no Sul do país, em Caxias do Sul (RS)

IGH conquista sua primeira unidade acreditada

2018

Instituto inicia a gestão da Maternidade de Referência José Maria Magalhães, que se torna a maior operação na Bahia

2019

Iniciada a gestão da rede de urgência e emergência do município de Contagem, na região metropolitana de Belo Horizonte (MG)

Com relacionamento consolidado na saúde pública, IGH inicia projetos na saúde suplementar

2020

ONDE ESTAMOS

Desde a fundação, o IGH trabalha para expandir suas atividades aos quatro cantos do país. Iniciou as atividades no estado da **Bahia**, no **Nordeste brasileiro**, e em pouco tempo já atuava nas regiões **Centro-Oeste**, **Sudeste** e **Sul**.



Acesse o QRcode ao lado para conferir todas as unidades de saúde que contam com a gestão do IG

QUALIDADE

A Qualidade no IGH não é uma metodologia de gestão ou uma área da empresa, mas uma ferramenta de gestão do instituto. Aqui através de práticas de gestão buscamos operar **mudanças de hábitos, promovendo a revisão de processos operacionais e minimizando vulnerabilidades**. Assim é possível transformar posturas e expectativas para que todo o contexto possa efetivamente contribuir para a **elevação da qualidade dos serviços assistenciais oferecidos** pelo IGH.

Entre as práticas adotadas nos nossos serviços temos um programa institucional CQIGH, alinhado com o Sistema Brasileiro de Acreditação da ONA, NBR ISO 9001:2015, além de Portarias e RDC's do Ministério da Saúde. As ações incluem **promoção, execução e monitorização de medidas com foco na excelência e na garantia de segurança do paciente**.

TRANSPARÊNCIA

Sempre comprometido com a ética e a transparência, o IGH publica, em seu portal oficial, **todos os contratos de gestão, convênios, regimentos de compra, prestação de contas e relatórios de atividades.**

Estão disponíveis, para conhecimento de qualquer cidadão e respeitando a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).



Acesse o QRcode
ao lado para verificar
todas as publicações

COMPLIANCE

Com todas as transações monitoradas a fim de prevenir, detectar e corrigir qualquer situação que exponha o Instituto a riscos de compliance, o IGH conta com um amplo programa, que aborda:

- Avaliação de Risco de Integridade
- Manual de Ética e Conduta
- Canal de Ética e Conduta
- Política Anticorrupção
- Avaliação de Terceiros
- Manual para Fornecedores e Prestadores de Serviços
- Auditoria Interna
- Auditoria de Balanço
- Jurídico Consultivo



SAÚDE PÚBLICA

Há 10 anos o IGH nasceu atuando principalmente na **melhoria da gestão da saúde pública brasileira**. Assumindo unidades inclusive **no interior do país, em regiões mais remotas, cidades e comunidades de difícil acesso e com muitas demandas de melhorias**, o Instituto foi ganhando força e representatividade no segmento.

Assim, em meados de 2013, inaugurou seu hospital próprio no interior do estado da Bahia, abrindo as portas para a filantropia ao **direcionar 100% dos leitos para o SUS**.

SAÚDE SUPLEMENTAR

Após consolidar um atendimento de qualidade e concretizar efetivas melhorias de gestão na saúde pública, gerindo uma grande quantidade de leitos direcionados ao SUS, o IGH parte para a saúde suplementar com o intuito de **investir na perpetuidade do Instituto**.

Atuar na saúde suplementar, que **atende 47 milhões de brasileiros**, é uma das metas do IGH para o ano de 2020.



INDICADORES SOBRE O CORPO FUNCIONAL 2019



22%

% de empregados
acima de 45 anos



5.561 mulheres

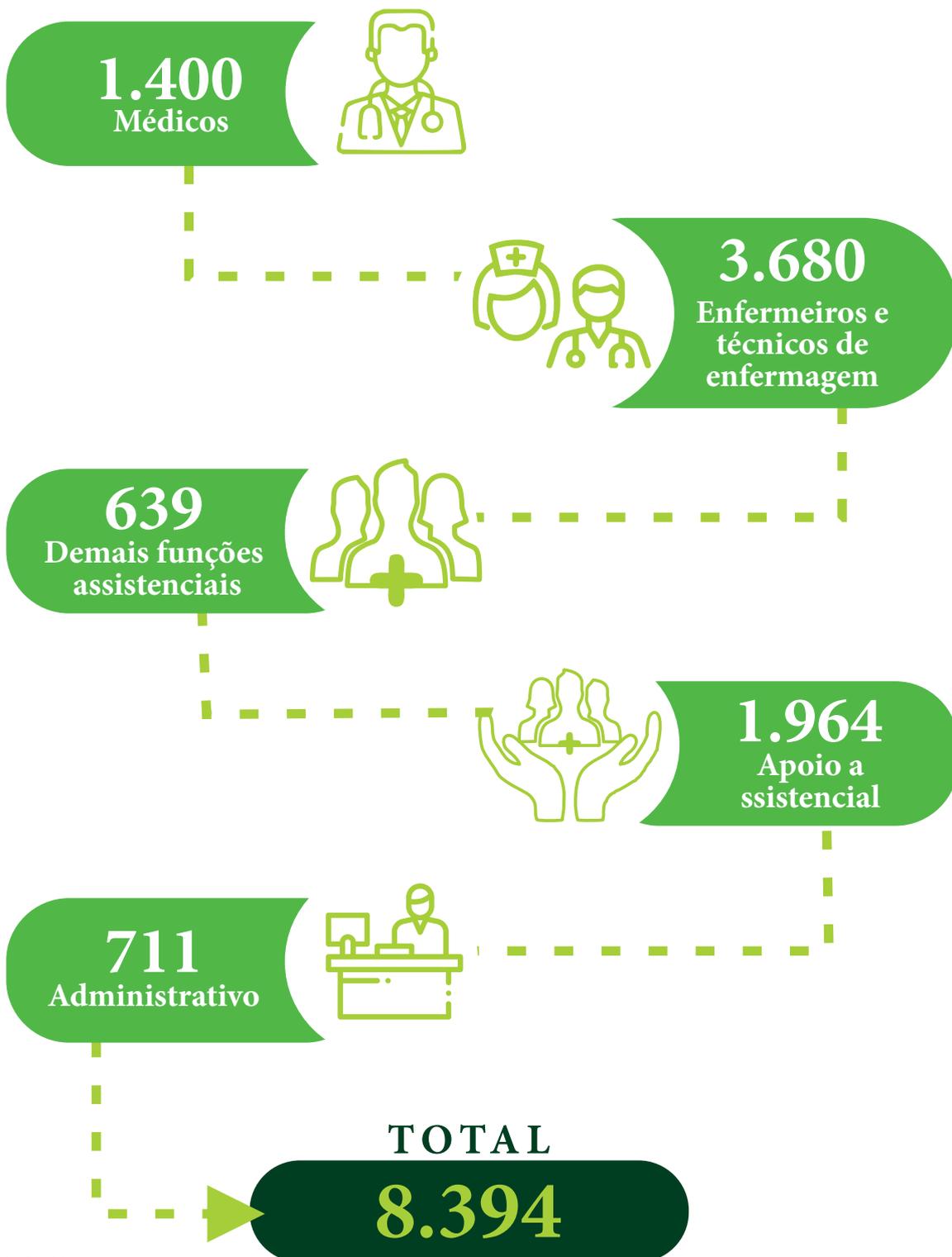
nº de mulheres que
trabalham na instituição



70%

% de cargos de chefia
ocupado por mulheres

TOTAL DE COLABORADORES 31/12/2019



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL



**MAIOR PARTE
DAS UNIDADES
ADMINISTRADAS
PELO IGH SÃO
DE GRANDE PORTE**



2.757.351
Serviço Auxiliar de
Apoio Diagnóstico

1.995.730
Atendimentos
por unidade

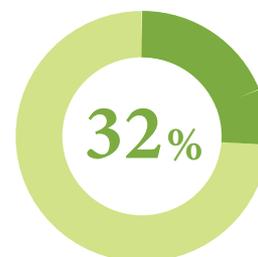


139.195
Procedimento
cirúrgico

119.565
Internações



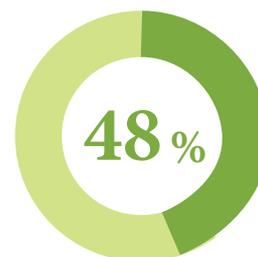
4,2 dias
Média de
permanência (dias)



08 unidades
de médio porte



05 unidades
de pequeno porte



12 unidades
de grande porte

NÚMERO DE LEITOS

1.487
Número total
de leitos



353
Número total
de leitos de UTI



Correspondente
do total de leitos

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

77%
Média de satisfação
do paciente



BALANÇO CONSOLIDADO

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

Ativo	2019	2018	Passivo e patrimônio líquido	2019	2018
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	41.808	53.604	Fornecedores	86.166	56.225
Contas a receber	213.937	138.301	Obrigações sociais e trabalhistas	44.813	36.146
Estoques	13.868	6.935	Obrigações fiscais	1.887	2.102
Impostos a recuperar	93	—	Outras obrigações	25.224	35.029
Outras contas a receber	48.932	6.449	Partes relacionadas	8.278	8.150
	318.638	205.289	Provisão para contingências	—	598
				166.368	138.250
Não circulante			Não circulante		
Partes relacionadas	8.279	8.149	Partes relacionadas	1	—
Imobilizado	43.779	20.271	Outras obrigações	27.283	855
Intangível	153	153	Provisão para rescisões trabalhistas	16.531	13.118
	53.211	28.573	Provisão para encargos INSS - Cebas	93.110	29.145
			Provisão para contingências	3.326	186
				140.251	43.304
			Patrimônio líquido		
			Fundo patrimonial	64.230	52.308
				64.230	52.308
Total do ativo	370.849	233.862	Total do passivo e patrimônio líquido	370.849	233.862

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis, disponíveis no site www.igh.org.br.

DRE

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

	2019	2018
Receita de serviços	942.754	672.094
Custo dos serviços prestados	(885.797)	(605.733)
Superávit bruto	56.957	66.361
Receitas/(despesas) operacionais		
Gerais e administrativas	(80.831)	(63.964)
Outras receitas	37.722	—
Receitas financeiras	1.271	2.092
Despesas financeiras	(3.197)	(1.739)
Superávit líquido do exercício	11.922	2.750

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Informações podem ser alteradas após auditoria.



www.igh.org.br/