



Balanço
Social 2022

igh Instituto de
Gestão e
Humanização

EXPEDIENTE

SUPERVISÃO

Charllene Galvão

JORNALISTAS

Lélia Dourado
DRT/BA 330

Aline Reis

FOTOS

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Banco de imagens (Freepik)

DIAGRAMAÇÃO

Sílvia Letícia Castro

REALIZAÇÃO: IGH

ÍNDICE

Instituto	04
Mensagem do Superintendente	05
Como Atuamos	06
Onde Atuamos	07
Linha do Tempo	08
IGH em Números	08
Indicadores	12
Estatísticas	14
Escritório de Qualidade	16
Resultados	17
IGH Social	31
Balanço Consolidado	32
DRE	32

INSTITUTO

O IGH - Instituto de Gestão e Humanização, foi fundado em 2010 com o intuito de levar melhorias aos serviços de saúde em todo o território brasileiro. Com a expertise de profissionais especializados no segmento, a entidade sem fins lucrativos investe em práticas de gestão modernas que maximizam os resultados das unidades prestadoras de serviços em saúde sem perder o olhar de humanização no atendimento.

Focado em garantir ao usuário uma experiência positiva desde a recepção até o encerramento do ciclo de cuidados, o IGH está constantemente em evolução, incorporando novas tecnologias e garantindo que as unidades sob sua gestão entreguem os melhores serviços à população.

O IGH atua desde a atenção básica até a alta complexidade e é certificado como entidade beneficente de assistência social pelo Ministério da Saúde (MS) por sua atuação filantrópica.



NOSSA MISSÃO

Ofertar e gerir serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida das pessoas e contribuindo para o crescimento dos colaboradores.



NOSSA VISÃO

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.



NOSSOS VALORES

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas.
- Obstinação e perseverança.
- Velocidade de decisão e execução.
- Excelência e melhoria contínua.
- Humanização e responsabilidade social.

O IGH – Instituto de Gestão e Humanização cumpriu em mais um ciclo a garantia de controle de recursos, resolutividade nos atendimentos e uma execução de excelência quando falamos em assistência à população no segmento da saúde. Esses méritos evidenciam que no futuro é fundamental a gestão pública agregar uma gerência compartilhada com uma Organização Social (OS).

Esses itens de fortalecimento para um serviço de qualidade vão assegurar as demandas exigidas pelos usuários, independente do aporte, além de gerar mais eficácia e presteza nos serviços oferecidos aos pacientes.

Com essa perspectiva, o IGH segue rompendo paradigmas e desmitificando indicadores que são imputados ao Sistema Único de Saúde (SUS) como inoperante e desumano, com o empenho de práticas que potencializam os resultados das unidades publicizadas através de um acolhimento que preza o bem-estar do usuário SUS.

O padrão por OSS prioriza o acompanhamento, não só dos beneficiários, mas também de todo o conjunto de serviços implementados, ponto que certifica o constante aprimoramento das condutas no setor da saúde.

MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Joel Sobral
Superintendente do IGH

COMO ATUAMOS

Gestão de Unidades Hospitalares

O IGH é referência na gestão e operacionalização de unidades hospitalares, tanto de média quanto de alta complexidade. O Instituto tem a expertise na gestão de Unidades de Terapia Intensiva (UTI), centros cirúrgicos, complexos de imagem, contratação de profissionais especializados e todos os processos que envolvem os aspectos administrativos e operacionais de uma unidade de saúde, seja qual for o perfil. A entidade realiza a gestão plena com a contratação de profissionais da saúde, como médicos, enfermeiros, farmacêuticos, técnicos laboratoriais e de radiologia, nutricionistas, entre outros, otimizando os recursos para assegurar uma maior eficiência conforme as condições disponíveis.



Gestão de Profissionais

O IGH também atua no gerenciamento de profissionais dentro de estruturas parciais ou integrais em uma unidade ou rede de saúde. Esse modelo proporciona a melhoria da qualidade do atendimento ao beneficiário do serviço, além de reduzir custos, já que por se tratar de uma Organização Social (OS) reconhecida nacionalmente, o instituto traz a economicidade, neste caso, em função de uma série de benefícios, isenções e imunidades fiscais e tributárias que possibilitam a prestação de serviços mais competitivos e com um maior retorno social.

ONDE ATUAMOS



Desde a fundação, o IGH trabalha para expandir suas atividades aos quatro cantos do país. Iniciou as atividades no estado da Bahia, no Nordeste brasileiro, e em pouco tempo já atuava nas regiões Centro-Oeste.

Estados de atuação: Bahia e Goiás.

LINHA DO TEMPO

2021

- Acreditação ONA: Hospital Estadual Aparecida de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada e Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto
- CQIGH (Certificado de Qualidade do IGH) - Paripe, Pernambuco e Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto.
- Projeto Radar de Excelência

2022

- CQIGH (Certificado de Qualidade do IGH) - UPA São Cristóvão, Marback e Pernambuco.

IGH EM NÚMEROS

a. Perfil das unidades

2021



2022



b. Número de Leitos



2021

1.250

Número total de leitos

2022

826

Número total de leitos

* redução leitos COVID

c. Número de Leitos de UTI



2021

305

Leitos de UTI

24% correspondente do total de leitos.

24%

2022

184

Leitos de UTI

22% correspondente do total de leitos.

22%

* redução leitos COVID

d. Procedimentos Clínicos



2021

966.519

Número total de procedimentos

2022

4.788.829

Número total de procedimentos

e. SADT



2021

2.385.594

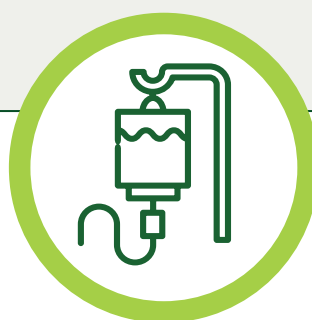
Número total de serviços

2022

1.896.661

Número total de serviços

f. Internações



2021

71.658

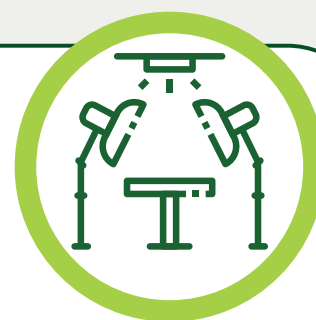
Número total de internações

2022

52.280

Número total de internações

g. Procedimentos cirúrgicos / Partos



2021

88.959

Número total
de cirurgias

13.009

Número total
de partos

2022

59.844

Número total
de cirurgias

10.676

Número total
de partos

h. Média de permanência (dias)



2021

3,8 dias

Média de permanência

2022

4,3 dias

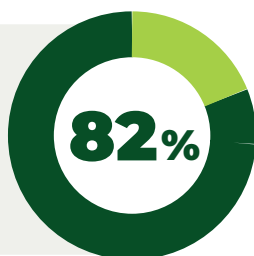
Média de permanência

i. Taxa de Satisfação



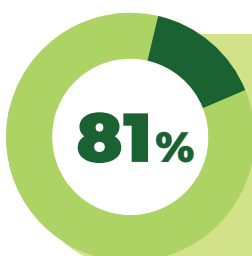
2021

Média de
satisfação do
paciente



2022

Média de
satisfação do
paciente



INDICADORES SOBRE O CORPO FUNCIONAL



	2021	2022
% de empregados acima de 45 anos+	27%	22%
nº de mulheres que trabalham na instituição	5.293	5.328
% de cargos de chefia ocupado por mulheres	70%	70%
idade média das mulheres em cargo de chefia	40	39
salário médio das mulheres	2.169,18	2.224,18
idade média dos homens em cargo de chefia	41	39
salário médio dos homens	2.123,22	2.195,53

Total de colaboradores - 31/12/2021

-  **164** médicos CLT
-  **3.770** enfermeiros e técnicos de enfermagem
-  **1.258** demais funções assistenciais
-  **986** apoio assistencial
-  **716** administrativo

Total
6.894

Total de colaboradores - 31/12/2022

-  **105** médicos CLT
-  **3.839** enfermeiros e técnicos de enfermagem
-  **1.322** demais funções assistenciais
-  **846** apoio assistencial
-  **723** administrativo

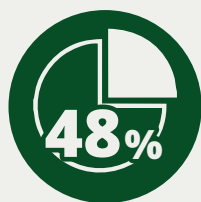
Total
6.835



ESTATÍSTICAS

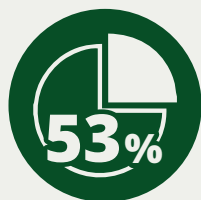


Regional Goiás



Tratamento NC

Registros de não conformidades respondidos, implementados e encerrados.



Tratamento/ Eventos Adversos

Eventos respondidos, implementados e encerrados.



1.206

Documentos padronizados.

ESTATÍSTICAS



Regional Bahia



Tratamento NC

Registros de não conformidades respondidos, implementados e encerrados.



Tratamento/ Eventos Adversos

Eventos respondidos, implementados e encerrados.



1.767

Documentos padronizados.



ESCRITÓRIO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES

A Qualidade no IGH não é uma metodologia de gestão ou uma área da empresa, mas uma ferramenta operacional do instituto. Aqui através de práticas de gestão buscamos executar mudanças de hábitos, promovendo a revisão de processos funcionais e minimizando vulnerabilidades. Dessa forma, é possível transformar posturas e expectativas para que todo o contexto possa efetivamente contribuir para a elevação da qualidade dos serviços assistenciais oferecidos pelo IGH. Entre as práticas adotadas nas nossas atividades, temos o programa institucional CQIGH, alinhado com o Sistema Brasileiro de Acreditação da ONA, NBR ISSO 9001:2015, além de Portarias e RDC's do MS. As ações incluem promoção, execução e monitorização de medidas com foco na excelência e na garantia de segurança do paciente.



RESULTADOS DE 2021/2022

1. ACREDITAÇÕES

2021



Pirajá ONA 2



HEAPA - ONA 2



MPJMMN - ONA 1

2022



Pirajá ONA 2



HEAPA - ONA 2



MPJMMN - ONA 1





2. CQIGH

Lançado em dezembro de 2020, o CQIGH é o Programa de Certificação própria de Qualidade do IGH. Através dele, todas as unidades possuem a possibilidade de validar seu modelo de gestão mesmo que não haja intenção de acreditar o equipamento externamente.

Trata-se de um programa institucional, alinhado com o Sistema Brasileiro de Acreditação da ONA, NBR ISO 9001:2015, Modelo de Gestão MEC, Portaria Ministerial 529/2013, RDC 36/2013 entre outras normas e boas práticas. As ações incluem promoção, execução e monitorização de medidas com foco na Excelência e na garantia de segurança do paciente. O programa avalia a adesão do serviço aos requisitos das normas e legislações citadas, além de boas práticas de gestão reconhecidas nacional e internacionalmente.

A adesão ao programa é elegível para todas as unidades do IGH no âmbito nacional. Os serviços que atendem a pontuação necessária recebem o Selo de Qualidade que tem validade anual. Os melhores resultados (baseados nos pontos obtidos) recebem o “Certificado de Excelência”. Em 2022 três unidades alcançaram a pontuação adequada para conquista do selo: as UPAs de São Cristovão, Marback e Pernambués, em Salvador.

Todas as unidades que não conseguiram pontuação mínima, receberam relatório completo com todos os quesitos que devem ser trabalhados para as visitas de 2023, no intuito de obter o selo.

Este programa está construído com o objetivo de adequar um “padrão de qualidade” para todas as unidades geridas pelo IGH. Isso tem representado melhorias significativas nos locais que estão trabalhando pela conquista do selo.

3. PROGRAMAS DE SEGURANÇA DOS PACIENTES

Resultados alcançados: Cumprimento das legislações sanitárias vigentes comprovada através das visitas dos órgãos competentes.

Progressão no cumprimento dos itens de avaliação ONA, conforme constatado através do CQIGH e, progressão no número de profissionais treinados e qualificados.

O Heapa, Hemu e MPJMMN foram destaque na Lista dos hospitais que apresentaram Alta Conformidade às Práticas de Segurança do Paciente. A avaliação foi realizada de forma integrada entre Anvisa, Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) dos estados, Distrito Federal (DF) e municípios e as Coordenações Estaduais/Distrital e municipais de Controle de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde (CECIRAS/CDCIRAS/CMCIRAS) com o propósito de estimular a adesão e avaliar a implantação destas práticas, além de cooperar para a melhoria do cuidado prestado aos pacientes.

4. PROJETOS LEAN

A filosofia Lean surgiu em Toyota, no Japão, logo após a Segunda Guerra Mundial. Esta filosofia foi introduzida pelo engenheiro Taiichi Ohno, que buscava a mais alta qualidade no menor prazo e com menor custo por meio de eliminação de desperdícios.

Uma das bases da filosofia Lean é a busca pela redução dos desperdícios que deve ocorrer continuamente, isto é: faça somente aquelas atividades que criam ou agregam, demais atividades são consideradas desperdício. No IGH, temos implementado diversos projetos de melhoria baseados na filosofia Lean.

As projeções dos resultados após implementação de melhorias, dependem da unidade, assim como processos de melhorias contínua no intuito da maximização da eficiência operacional. Porém, em 2021/2022 alguns projetos iniciados e concluídos no ano já apresentam diversos resultados positivos como:

- Redução do tempo de atendimento;
- Redução do tempo de internação;
- Redução do MTBF (Tempo médio entre falhas) e MTTR (Tempo médio para reparo);
- Redução de estoques e de compras;
- Otimização do giro de estoque;
- Aplicação de Fluxo Contínuo na produção de Kits na Central de Abastecimentos;
- Redução do tempo de SETUP no Centro Cirúrgico;
- Automação de resultados com soluções de business intelligence.

5. AÇÕES

SAÚDE/CIDADANIA

UPA CABULA



Ação para o bem estar físico e mental do colaborador.

UPA CABULA



Outubro Rosa

UPA SÃO CRISTOVÃO



Outubro Rosa

UPA CABULA



Ação Novembro Azul

UPA SÃO CRISTOVÃO



Ação Novembro Azul



Incentivo à saúde do trabalhador

UPA CABULA



Ação para o bem-estar do paciente.

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRA BARBOSA



Ação sobre os cuidados com a saúde, prevenção e tratamento do CA de mama.

MPJMMN





Clube Coração da Maternidade
Doe sangue. Salve vidas!

A Agência Transfusional e a Comissão de Humanização tem o prazer de convidá-los para:

Palestra sobre Doação de Sangue e Cadastro de Medula Óssea com o Hemoba.

Apresentação do Clube Coração com Dr. Talvã.

Data: 15/08/2022
Horário: 10h
Local: Sala de Projeção



CLUBE CORAÇÃO DA MATERNIDADE
Campanha de doação de sangue

AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

UPA CABULA



Ação social voltada para o grupo de apoio NACCI



MPJMMN



Palestra interna sobre o direito da utilização e atendimento humanizado para as pessoas que adotam nome social (travestis e transgêneros).

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRA BARBOSA

Treinamento com os colaboradores, com a participação de Ceres Moraes, na temática de humanização, discutindo sobre o cuidado com o paciente/acompanhante, relação interpessoal no ambiente de trabalho objetivando a melhoria nos processos da unidade.



MPJMMN



PRECISA-SE DE DOAÇÃO DE
POLVOS DE
CROCHÊ
PARA TRABALHO TERAPÊUTICO COM
BEBÊS PREMATUROS

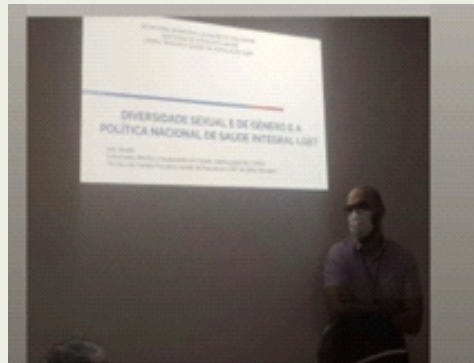


SE PUDER AJUDAR, FALA COMIGO!
TIPO DE LINHA: AMIGURUMI



Ação de ajuda aos recém-nascidos prematuros de ambientação e que promove melhoria no quadro clínico.

UPA SÃO CRISTOVÃO



Palestra sobre saúde da população negra. Capacitação com temática LGBTQIAP+ Diversidade sexual e de gênero e a política nacional de saúde integral LGBT.

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

MPJMMN



Sustentabilidade em cena
Maternidade Prof. José M^a de M. Netto

Olá! Você conhece as conquistas da MPJMMN em Sustentabilidade no ano de 2022?

GREEN KITCHEN 22

A cozinha da José Maria agora é GREENKITCHEN PIN3. O Programa GreenKitchen certifica restaurantes que adotam práticas sustentáveis no que tange as áreas de Resíduos, Água, Materiais e Operação e Pessoal. Acesse o site e confira: greenkitchen.com.br/restaurntes-aprovados.php

A José Maria Certificado de Menção Honrosa do Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2022 pelo Governo do Estado de São Paulo em função do projeto desenvolvido com a Escola Municipal do Pau Miúdo intitulado como "Meio ambiente e saúde: um diálogo com a comunidade".

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2022
Certificado de Menção Honrosa

Nós fazemos a sustentabilidade!

#JANEIRO2023

Logos: SESAB SUS, Maternidade Prof. José Maria de Magalhães Netto, igh Instituto de Gestão e Humanização, and a recycling symbol.

Green Kitchen: que apresenta conceitos no gerenciamento de alimentos para a redução de desperdício.

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRA BARBOSA



Substituição de lixeiras danificadas; reposição adesivos de identificação; treinamento in loco com a equipe do SHL; controle de pragas; lavagem do tanque e análise da água.

UPA SÃO CRISTOVÃO



Treinamentos com a equipe sobre o plano de gerenciamento de resíduos da unidade.

MELHORIA DA INFRAESTRUTURA

MPJMMN



Espaço para convivência dos colaboradores.

UPA SÃO CRISTOVÃO



Padronização visual da unidade.

ENSINO E PESQUISA

UPA SÃO CRISTOVÃO



Treinamento admissional intensivo com estudantes que iniciaram estágios na unidade.

RECONHECIMENTO E APERFEIÇOAMENTO DOS COLABORADORES

MPJMMN



Implantação da academia do conhecimento para lideranças da MPJMMN.

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRA BARBOSA



Comemoração do dia da Enfermagem e Serviço Social, com uma semana de atividades e reconhecimento voltados aos colaboradores.

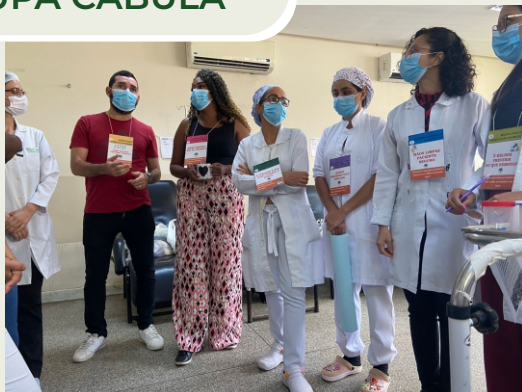
UPA SÃO CRISTOVÃO



Treinamento Protocolo IAM / Protocolo AVC.

PROJETOS DE MELHORIA DE PROCESSOS/FLUXOS

UPA CABULA



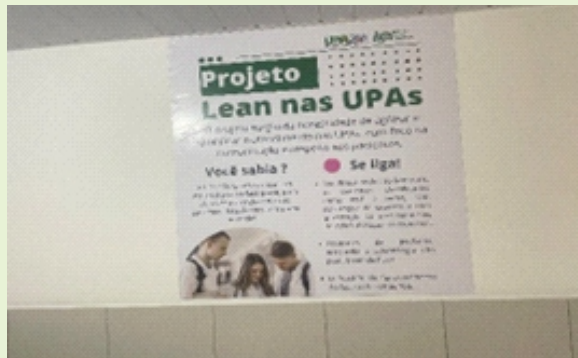
Ação: Orientação in loco sobre o dia mundial da sepse, seus novos fluxos a 7ª meta mundial a entrar como segurança do paciente.

MPJMMN



Revisão dos fluxos da Gestão de Bem Patrimonial. Implantação do HUDDLE no PA. Monitor de sinalização da liberação dos resultados de exames laboratoriais.

UPA SÃO CRISTOVÃO



Implantação do projeto Lean na UPA Parque São Cristóvão

MELHORIA DA SEGURANÇA ASSISTENCIAL

UPA CABULA



Apresentado as equipes assistenciais as sete metas da segurança do paciente.

MPJMMN



Descrição da ação: Treinamento de controle de infecções executado pela SCIH.

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRA BARBOSA



Semana da Segurança do Paciente com ações de incentivo e conscientização aos colaboradores de acordo aos protocolos de segurança.

PARQUE SÃO CRISTOVÃO



Protocolos de segurança do paciente A137:1139/ Protocolo de atendimento a pacientes suspeita de SEPSE.

AÇÕES RELEVANTES NAS DATAS COMEMORATIVAS

UPA CABULA



Natal dos pacientes

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRA BARBOSA



Ação sobre agosto Dourado e setembro Amarelo

UPA CABULA



Projeto criança feliz é
criança que brinca



MPJMMN



Semana da Prematuridade é uma ação de ampliação dos conceitos e valorização da vida envolvendo os genitores e os recém-nascidos.

UPA SÃO CRISTOVÃO



Dia Internacional da Mulher e palestras sobre o setembro amarelo – mês de combate ao suicídio.

6. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas. Praticamos e defendemos os seguintes princípios:



DIREITOS HUMANOS

01. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

02. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



TRABALHO

03. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

04. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

05. A abolição efetiva do trabalho infantil.

06. Eliminar a discriminação no emprego.



MEIO AMBIENTE

07. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

08. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

09. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



ANTICORRUPÇÃO

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Fonte: <https://www.pactoglobal.org.br/>

IGH SOCIAL

O IGH também atua no contexto social desenvolvendo ações sistemáticas voltadas a melhorar a qualidade de vida da população instalada nas comunidades onde está inserido.



OLHAR DE ANJO

Mais do que dar um presente, a ação “Olhar de Anjo”, promovida pelo IGH Social com parceria do IGH Academy, aconteceu em setembro de 2022 e reuniu corações em prol da causa infantil. Com 17 crianças presenteadas, o projeto beneficiou uma instituição com brinquedos e alimentos.

LÍDERES SOLIDÁRIOS

Também em parceria com o IGH Academy, a campanha Líderes Solidários foi desafio de arrecadação de alimentos, produtos de higiene e de limpeza, que visou fomentar a solidariedade entre nossos colaboradores, além da sociedade em geral, para prestar apoio a instituições de amparo à crianças em vulnerabilidade social e econômica.



CAMPANHA DO LEITE

A campanha foi realizada entre os colaboradores da matriz do IGH, com o objetivo de arrecadar pacotes de leite em pó para as crianças atendidas por uma instituição carente. A mobilização ajudou também a desenvolver o olhar solidário das pessoas, pois ao enxergar as necessidades do próximo e fazer algo para supri-las, nos tornamos mais justos e igualitários.

BALANÇO CONSOLIDADO

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais)

Ativo

	2022	2021 (Reapresentado)
Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	32.001	40.977
Contas a receber	296.768	226.887
Estoques	26.663	24.567
Impostos a recuperar	229	200
Outras contas a receber	33.760	31.703
	389.421	324.334
Não circulante		
Partes relacionadas	14.810	12.367
Depósitos judiciais	457	11
Investimentos	275	-
Imobilizado	55.668	53.588
Intangível	728	457
	71.938	66.424
Total do ativo	461.359	390.758
Ativo compensado		
Contratos a faturar	77.673	111.885
Bens adquiridos com Contrato de Gestão	31.904	22.822
	109.577	134.707
Total do ativo/ativo compensado	570.936	525.465

Passivo e patrimônio líquido

	2022	2021 (Reapresentado)
Circulante		
Fornecedores	112.474	93.366
Empréstimos e financiamentos	5.806	5.452
Obrigações sociais e trabalhistas	58.697	47.596
Obrigações fiscais	1.996	2.047
Outras obrigações	42.174	46.129
Partes relacionadas	14.589	12.275
Provisão para contingências	149	149
	235.885	207.014
Não circulante		
Partes relacionadas	32	32
Outras obrigações	6.754	2.290
Provisão para rescisões trabalhistas	33.677	30.509
Provisão para encargos INSS - Cebas	69.025	25.417
Provisão para contingências	3.476	3.073
	112.964	61.321
Total do passivo	348.849	268.335
Patrimônio líquido		
Fundo patrimonial	112.437	122.350
	112.437	122.350
Passivo compensado		
Contratos a faturar	77.673	111.885
Bens adquiridos com Contrato de Gestão	31.977	22.895
	109.650	134.780
Total do passivo e patrimônio líquido/passivo compensado	570.936	525.465

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DRE

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais)

	2022	2021
Receita de serviços	761.457	858.307
Custo dos serviços prestados	(698.768)	(771.977)
Superávit bruto	62.689	86.330
Receitas/(despesas) operacionais		
Gerais e administrativas	(72.623)	(71.270)
Outras receitas	3.395	39
Outras despesas	-	-
Receitas financeiras	2.514	1.345
Despesas financeiras	(2.147)	(3.288)
(Déficit)/Superávit líquido do exercício	(6.172)	13.156

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.









IGH - Instituto de Gestão e Humanização
Rua das Hortênsias, nº 668 - Pituba

www.igh.org.br