



BALANÇO SOCIAL

2023



SUPERVISÃO

Charllene Galvão

JORNALISTAS

Lélia Dourado
DRT/BA 330

Aline Reis

FOTOS

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Banco de imagens (Freepik)

DIAGRAMAÇÃO

Silvia Letícia Castro

REALIZAÇÃO: IGH

ÍNDICE

Instituto	04
Como Atuamos	05
Rede Grand	07
Reconhecimento	08
Sistema de Gestão da Qualidade	10
Linha do Tempo	12
IGH em Números	13
Indicadores	16
Resultados	17
Balanço Consolidado	38
DRE	38
Transparência	39

INSTITUTO

Fundado em 2010, o Instituto de Gestão e Humanização (IGH) tem como missão primordial aprimorar os serviços de saúde em todo o Brasil. Munido da experiência de profissionais altamente qualificados, esta entidade sem fins lucrativos concentra seus esforços em implementar práticas de gestão inovadoras, visando otimizar os resultados das unidades de saúde, sempre mantendo um foco essencial na humanização do atendimento.

Do atendimento básico à alta complexidade, o IGH abrange uma vasta gama de serviços e é reconhecido pelo Ministério como uma entidade beneficente de assistência social, em virtude de sua dedicação filantrópica.

Priorizando uma experiência positiva para os usuários desde o primeiro contato até a conclusão do ciclo de cuidados, o IGH está em constante evolução. Em 2023, iniciou as atividades criando uma rede de hospitais e clínicas, a Rede Grand, uma iniciativa que emerge como uma nova referência no cenário hospitalar do Brasil, consolidando mais de 13 anos de expertise na assistência à saúde.



NOSSA MISSÃO

Prestar serviços de excelência em saúde, melhorando a qualidade de vida dos beneficiários e contribuindo para o crescimento dos nossos colaboradores.



NOSSA VISÃO

Ser referência nacional em prestação de serviços de saúde.



NOSSOS VALORES

- Motivação por ideal, valorizando as pessoas.
- Obstinação e perseverança.
- Velocidade de decisão e execução.
- Excelência e melhoria contínua.
- Humanização e responsabilidade social.

COMO ATUAMOS

Gestão de Unidades Hospitalares

O IGH é referência na gestão e operacionalização de unidades hospitalares, tanto de atenção básica quanto de alta complexidade. O Instituto tem experiência na gestão de Unidades de Terapia Intensiva (UTI), centros cirúrgicos, complexos de imagem, contratação de profissionais especializados e todos os processos que envolvem os aspectos administrativos e operacionais de uma unidade de saúde, seja qual for o perfil. A entidade realiza a gestão plena com a contratação de profissionais da Saúde, como médicos, enfermeiros, assistência farmacêutica, laboratorial, radiologia, nutricional e segurança, otimizando os recursos para assegurar uma maior eficiência conforme as condições disponíveis.

Gestão de Profissionais

O IGH também tem atuação no gerenciamento de profissionais dentro de estruturas parciais ou integrais numa unidade ou rede de saúde. Esse modelo proporciona a melhoria da qualidade do atendimento ao beneficiário do serviço, além de reduzir custos, já que por se tratar de uma Organização Social reconhecida nacionalmente, o instituto traz a economicidade neste caso em função de uma série de benefícios.

A sua saúde é o
NOSSO FOCO

REDE
Grand



Setor Privado

A Rede Grand surge como uma ampliação do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) no setor privado, representando uma nova referência no âmbito hospitalar. O objetivo principal é oferecer o que há de melhor em atendimento, tecnologia e cuidados de saúde, tendo como foco primordial o bem-estar dos pacientes. Com presença já estabelecida nos estados da Bahia e Goiás, Rio Grande do Norte, Pernambuco e Sergipe.

Unidades

- Hospital Santa Maria - GO
- Hospital Pituba - BA
- APS Salvador - BA
- APS Vitória da Conquista - BA
- APS Feira de Santana – BA
- APS Goiânia - GO
- APS Natal - RN
- APS Aracajú - SE
- APS Recife – PE



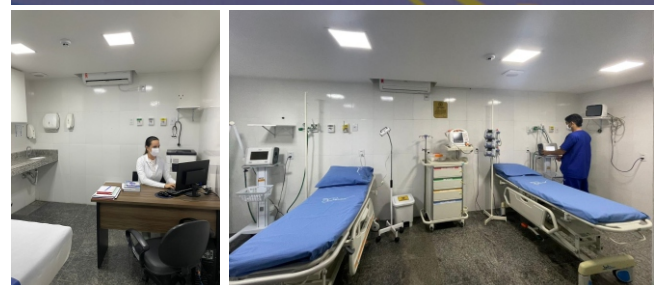
Leia o QR Code e conheça
a nossa estrutura



REDE *Grand* HOSPITAL
PITUBA



REDE *Grand* HOSPITAL
SANTA MARIA



RECONHECIMENTO

Em sua origem etimológica, a palavra “filantropia” significa “amizade pela humanidade”. Para o IGH, a filantropia é uma importante estrutura de nossa existência e isso se aplica em nossas decisões, em nossa forma de gerir e em nosso propósito de vida. Como Instituição filantrópica, uma grande preocupação do IGH é garantir sustentabilidade na prestação dos melhores serviços para a sociedade e fazemos isso tão bem que somos reconhecidos com o selo CEBAS.



O Instituto de Gestão e Humanização, é certificado como instituição beneficente de assistência social no setor de saúde, cumprindo integralmente todos os requisitos legais de acreditação na sua área de atividade. O credenciamento é um reconhecimento da relevância do IGH como Instituição prestadora de serviços ao SUS.

A certificação, concedida pelo MINISTÉRIO DA SAÚDE, evidencia a preocupação do IGH em ser uma Instituição de RELEVÂNCIA SOCIAL e que entrega VALOR para usuários do sistema de saúde, para os entes públicos contratantes, para a sociedade e para as futuras gerações.

Ao longo de seus 14 anos de atuação, o IGH vem sendo constantemente reconhecido por seus projetos e programas que promovem a inclusão, a valorização e o reconhecimento de seus profissionais e de seus resultados.

Programas de Inclusão são implementados para garantir que os princípios do SUS são atendidos em todos os nossos serviços.

Iniciativas como essas já renderam ao IGH o reconhecimento como o Selo Lilás, conquistado pelo Instituto em 2024.

O Selo Lilás é uma iniciativa do Governo do Estado da Bahia com base na Lei Estadual 14.343 de 10/08/2021, sancionada em 2023. O selo tem como finalidade reconhecer e certificar as empresas baianas que adotem, efetivamente, políticas de igualdade de gênero e atuem na defesa das mulheres contra a discriminação, o assédio e a violência sexual.



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A gestão pela qualidade busca pela melhoria contínua dos processos e abertura de novas possibilidades ampliando a visão gerencial com foco na EXCELÊNCIA.

Para tanto é necessário buscar o cumprimento de protocolos clínicos e não-clínicos, normas, políticas e procedimentos estabelecidos para um atendimento seguro, além da implantação de condutas para o gerenciamento dos riscos e das melhores práticas na gestão de saúde.

Na área da saúde, a segurança é um princípio fundamental para a qualidade assistencial e o IGH leva isso a sério!

O cuidado seguro resulta das ações corretas dos profissionais, além de processos e sistemas integrados e adequados.

Implantar essa cultura consiste em estimular os profissionais a identificar e reconhecer os riscos e minimizar a ocorrência destes para que o paciente não sofra evento adverso e para isso, uma série de requisitos de qualidade, requisitos legais e requisitos normativos são observados.

A gestão da qualidade no IGH consiste da adoção de programas desenvolvidos externa e internamente, capaz de comprovar um padrão de excelência assistencial, a partir da melhoria contínua da estrutura, dos processos e resultados.

Sempre que uma unidade é incorporada ao nosso modelo de gestão, segue-se uma extensa jornada de padronização e gerenciamento de riscos para adequação dos serviços.

Para o IGH, a gestão de qualidade no serviço de saúde não é só uma fonte de recursos, é uma missão de vida. Para nós, é imprescindível pensar no serviço como eficaz, não deixando de valorar também o cuidado centrado no paciente, a efetividade que traz impacto para a população atendida e o valor para o paciente onde se observa o resultado de saúde pelo custo dela. Em meio a esse cenário, o verdadeiro desafio da nossa gestão é conseguir conquistar padrões de qualidade necessários para garantir um atendimento adequado sem perder de vista a sustentabilidade.

Condução e controle de uma organização fazem parte da Gestão IGH. A busca por definir e interpretar objetivos organizacionais e transformá-los em ação, através do Planejamento

(estratégias, políticas e diretrizes, objetivos estratégicos, metas, iniciativas e ações), organização de todos os recursos (capital intelectual e financeiro, insumos, instalações, tecnologia), direção (liderança compartilhada) e controle (avaliação de resultados).

Diante dessa perspectiva de nível de serviços, o IGH possui o seu selo próprio de Qualidade de Gestão. O certificado de Qualidade IGH (CQIGH) nasceu para buscar padrões que assegurem serviços de saúde humanizados, seguros e de excelências, através do atendimento a requisitos, capacitação dos seus colaboradores e da melhoria contínua dos seus processos.

Utilizamos muitos programas de controle interno e externo de qualidade, entre eles, destacam-se:

- PNCQ
- UTI eficiente- Epimed
- Radar de Excelência- IBES
- Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente - ANVISA
- CQIGH
- Sistema Informatizado de Qualidade- Qualiex

LINHA DO TEMPO

2021

Acreditação ONA

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (HEAPA) e Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto (MPJMMN).

CQIGH (Certificado de Qualidade do IGH)

Paripe, Pernambués e Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto (MPJMMN).

Projeto Radar de Excelência

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (HEAPA) e Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto (MPJMMN).

2022

CQIGH (Certificado de Qualidade do IGH)

UPA São Cristóvão, Marback e Pernambués.

2023

Upgrade ONA 1 para ONA 3 (primeiro selo nível III do IGH)

Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto (MPJMMN)

Manutenção ONA 2

UPA Pirajá

Acreditação ONA 3

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (HEAPA)

CQIGH – Padrão Ouro

Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto (MPJMMN)

Inauguração da Rede Grand em Goiânia e Salvador

Hospital Santa Maria e Hospital Pituba

IGH recebe Selo Lilás da Secretaria de Políticas para as Mulheres UTI Eficiente Epimed

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (HEAPA) e Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto (MPJMMN).

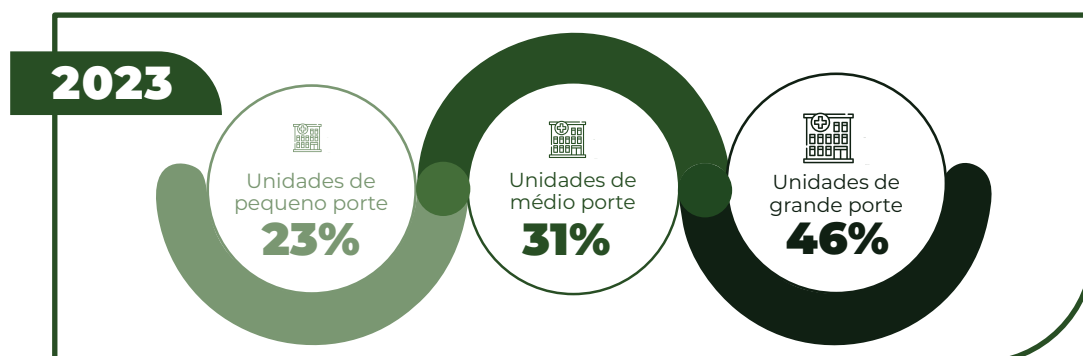
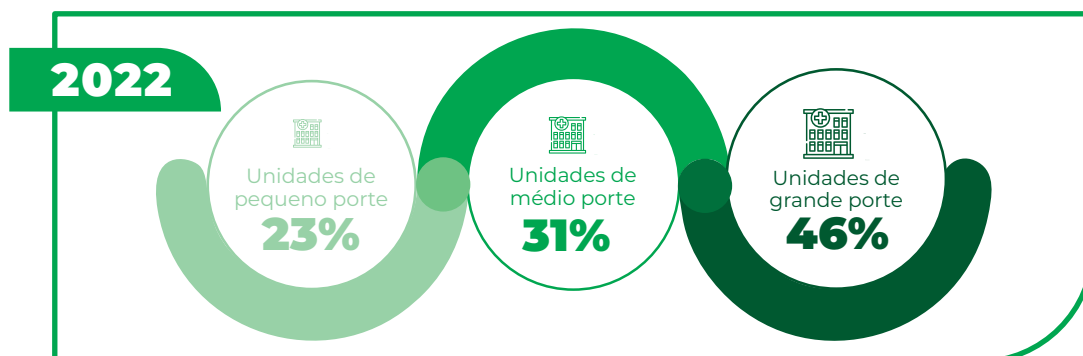
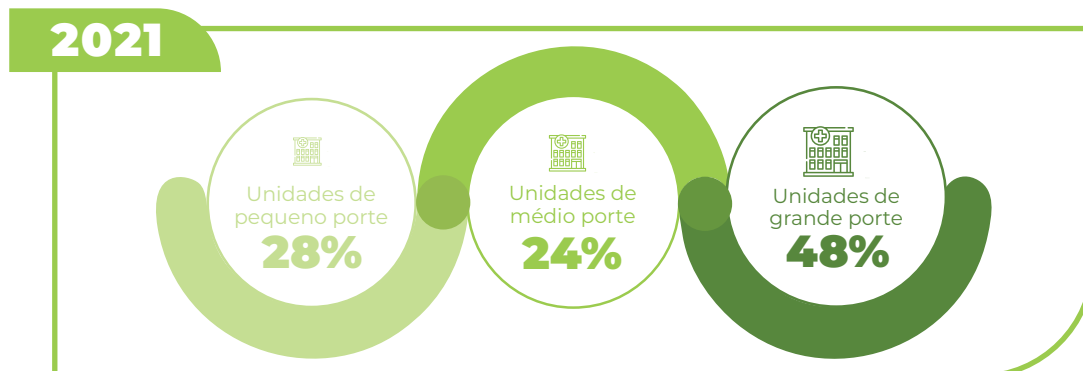
Prêmio Proteção Brasil 2023 na categoria Ouro

Pelo melhor case de atuação “a CIPA na Prevenção do Assédio no Ambiente de Trabalho”

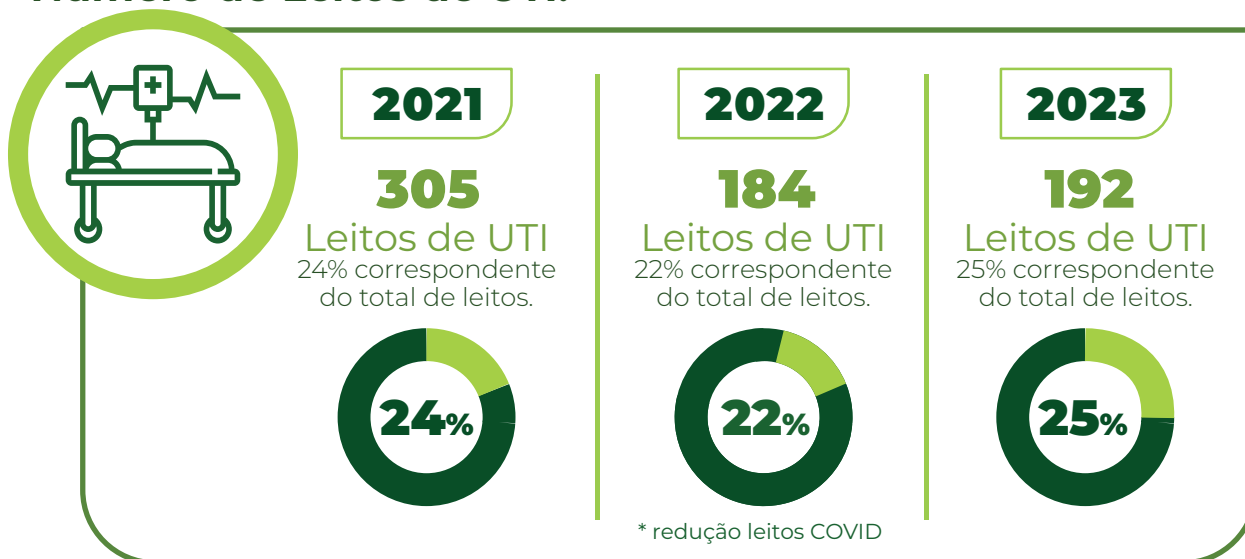
Prêmio Retratar Inovação 1º lugar na Categoria ESG do Futuro

IGH EM NÚMEROS

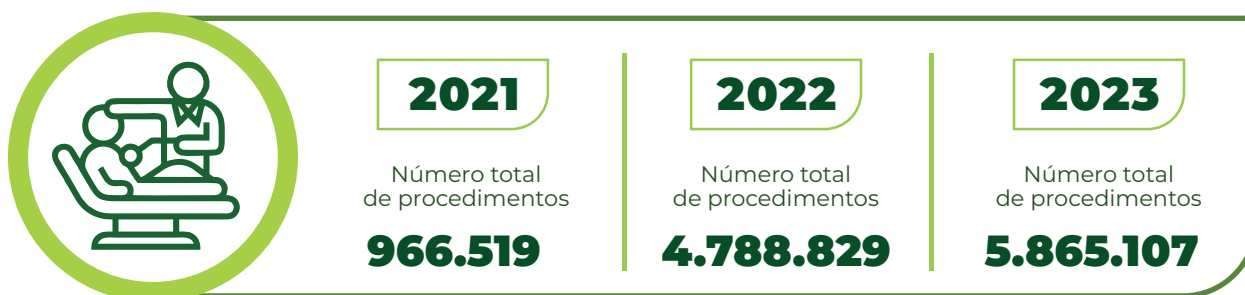
Perfil das unidades:



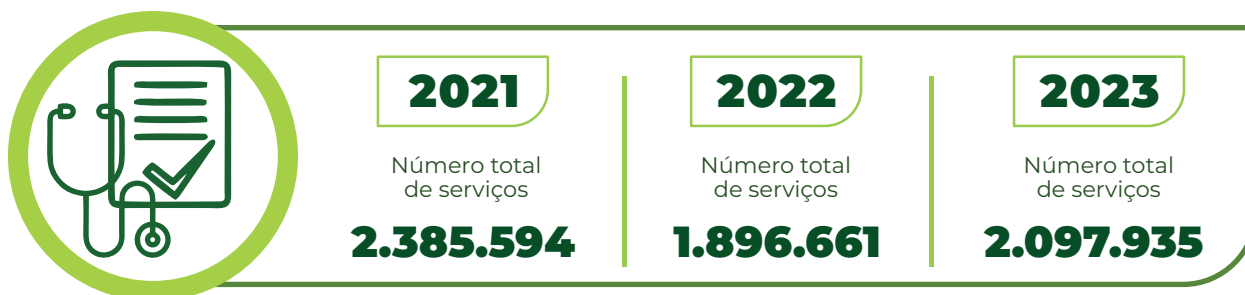
Número de Leitos de UTI:



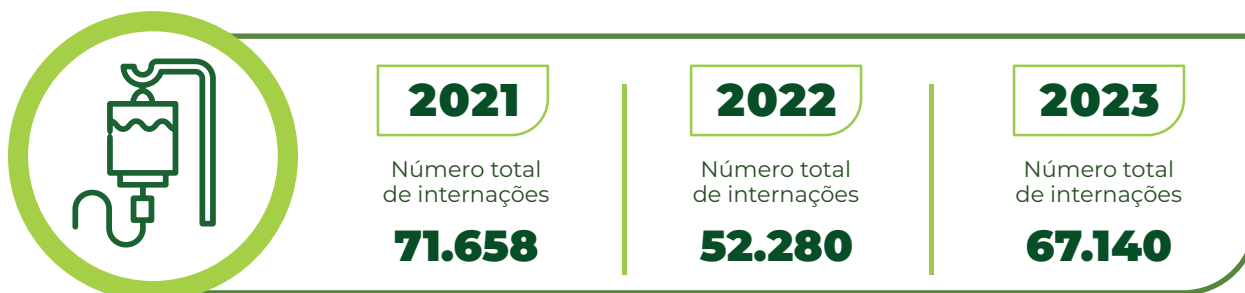
Procedimentos Clínicos:



SADT:



Internações:



Procedimentos cirúrgicos / Partos:



2021

88.959
Número total
de cirurgias

13.009
Número total
de partos

2022

59.844
Número total
de cirurgias

10.676
Número total
de partos

2023

66.091
Número total
de cirurgias

9.618
Número total
de partos

Média de permanência (dias):



2021

3,8 dias
Média de permanência

2022

4,3 dias
Média de permanência

2023

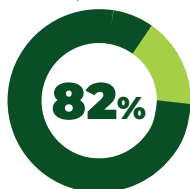
4,2 dias
Média de permanência

Taxa de Satisfação:



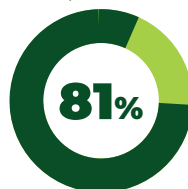
2021

Média de satisfação
do paciente



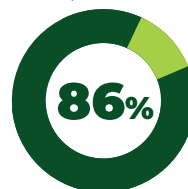
2022

Média de satisfação
do paciente



2023

Média de satisfação
do paciente



INDICADORES SOBRE O CORPO FUNCIONAL

	2022	2023
 % de empregados acima de 45 anos+	22%	26%
 nº de mulheres que trabalham na instituição	5.328	6.100
 % de cargos de chefia ocupado por mulheres	70%	70%
 idade média das mulheres em cargo de chefia	39	40
 salário médio das mulheres	2.224,18	2.319,21
 idade média dos homens em cargo de chefia	39	40
 salário médio dos homens	2.195,53	2.282,67

Total de colaboradores - 31/12/2022

 105 médicos CLT	
 3.839 enfermeiros e técnicos de enfermagem	
 1.322 demais funções assistenciais	
 846 apoio assistencial	
 723 administrativo	
	Total 6.835

Total de colaboradores - 31/12/2023

 86 médicos CLT	
 4.444 enfermeiros e técnicos de enfermagem	
 1.285 demais funções assistenciais	
 1.131 apoio assistencial	
 902 administrativo	
	Total 7.848

RESULTADOS DE 2023

1. ACREDITAÇÕES

Upgrade ONA 1 para ONA 3 (primeiro selo nível III do IGH) – MPJMMN



Upgrade ONA 2 para ONA 3 (primeiro selo nível III do IGH) – HEAPA



Manutenção ONA 2 – UPA Pirajá



2. CQIGH



O CQIGH visa estimular as unidades da rede a alcançarem melhores resultados de desempenho, permitindo uma avaliação criteriosa de seus processos e acompanhamento da evolução das instituições por meio de atendimento aos requisitos de qualidade e segurança, além de indicadores.

O Certificado de Qualidade consiste em um sistema próprio de avaliação periódica, que promove a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira. O Programa é baseado no Sistema Brasileiro de Acreditação da ONA, NBR ISO 9001:2015, Modelo de Excelência da Gestão- MEG, além de diversas legislações, portarias e boas práticas que contém requisitos fundamentais para a prestação do cuidado em um ambiente hospitalar, baseado em evidências científicas e padrões de qualidade. Um programa de mais de 1.000 requisitos analisados de forma transversal, com uma visão de qualidade para a estrutura, os processos e os resultados, visando garantir a melhor prestação de serviços.

O Programa inclui promoção, execução e monitorização de medidas com foco na Excelência e na garantia de segurança dos pacientes e colaboradores. São avaliados critérios que evidenciam a adesão do serviço aos requisitos das normas e legislações, além de boas práticas de gestão reconhecidas nacional e internacionalmente.



O CQIGH consiste de um método de verificação periódica (anual) do nível de maturidade dos serviços prestados pelas UPA's e hospitais do Instituto, baseado nos critérios estabelecidos em seu manual de SGQ. A adesão ao programa é elegível para todas as unidades do IGH no âmbito nacional e a inclusão da unidade ao programa acontece sempre no primeiro aniversário de gestão do contrato ou conforme validação do comitê gestor.

A unidade recebe grupo de avaliadores minuciosamente treinados com capacitação que ultrapassa 80 horas de desenvolvimento. Após visita realizada, a unidade recebe relatório detalhado com classificação do selo, que existe em dois níveis, e pontos de melhoria evidenciados.

3 PROGRAMAS DE SEGURANÇA DOS PACIENTES

Resultados Alcançados: Cumprimento das legislações sanitárias vigentes comprovada através das visitas dos órgãos competentes. Progressão no cumprimento dos itens de avaliação ONA conforme constatado através do CQIGH e progressão no número de profissionais treinados e qualificados.



4. PROJETOS LEAN

O IGH possui núcleos especializados na implementação de projetos de melhoria baseados na metodologia Lean Healthcare. Utilizamos a metodologia DMAIC, que consiste em trabalhar 05 etapas na condução de um projeto: Definir, Mensurar, Analisar, Implementar e Controlar. Nos projetos implementados pelo Instituto, são aplicadas ferramentas como:

Definição

- Definição de projeto de melhoria;
- Voz do cliente.

Mensuração

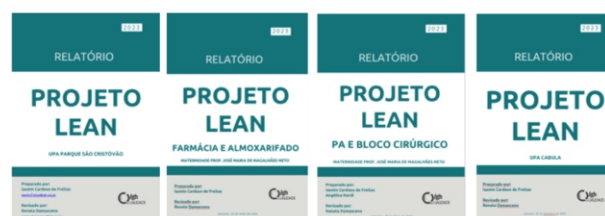
- Coletas de dados através de acompanhamento no “Gemba” (Genba);
- Balanceamento de produção;
- Matriz esforço impacto;
- Matriz espaguete;
- V.S.M (Value Stream Mapping);
- SIPOC;
- Cálculo de Produtividade.

Implementação

- Metodologia 5S;
- 5W2H;
- Plano de ação de melhorias;
- Uso de business intelligence (BI);
- Padronização de processos;
- Fluxo contínuo na dispensação;
- Localização do estoque (pokayoke).

E muitas outras ferramentas de qualidade para aperfeiçoar os processos e melhorar os resultados.

Já foram inúmeros projetos de melhoria com resultados significativos para a melhoria da gestão da unidade e melhoria da prestação de serviços.



Análise

- Diagrama de Ishikawa;
- Matriz de G.U.T;
- Pareto;
- Dispersão dos dados;
- Análise de variáveis;
- Matriz espaguete;
- Balanceamento de produção;
- FIFO;
- Kanban.

Controle

- Fluxograma;
- Plano de Treinamento;
- Plano de Controle.

5. BUSINESS INTELLIGENCE

O Business Intelligence (BI), inteligência de negócios, refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios. É o conjunto de teorias, metodologias, processos, estruturas e tecnologias que transformam uma grande quantidade de dados brutos em informação útil para tomadas de decisões estratégicas.

A partir do uso de Business Intelligence (BI), o IGH consegue monitorar em tempo real informações e indicadores contratuais como:

- Indicadores assistenciais;
- Metas estabelecidas por contrato de gestão das unidades;
- Compra x Consumo x Estoque por unidade ou consolidado;
- Resultados de indicadores estratégicos.



Além destas, muitas outras informações que ajudam na gestão dos resultados da unidade são acompanhados e subsidiam a tomada de decisões nas unidades e no centro de serviços compartilhados.

O IGH investe em qualidade de seus processos de Gestão de Resultados uma vez que isso consolida as práticas de accountability do Instituto.

6. ACCOUNTABILITY

O IGH tem processos estruturados e consolidados de Accountability que envolvem responsabilização, prestação de contas, controle, fiscalização e transparência.

O Instituto aplica diversas ferramentas e práticas que auxiliam no cumprimento da POLÍTICA DE COMPLIANCE da instituição e que destacam o grupo frente a outros serviços dos diversos segmentos. Nosso modelo de governança busca garantir transparência para que todas as etapas do accountability sejam cumpridas e defendidas em todas as esferas da instituição



7. COMPLIANCE

Com todas as transações monitoradas a fim de prevenir, detectar e corrigir qualquer situação que exponha o IGH a riscos de Compliance, contamos com amplo programa de Compliance que aborda diversos pilares institucionais, monitorados com apoio de setores internos e órgãos de controles externos.



8. IGH SOCIAL

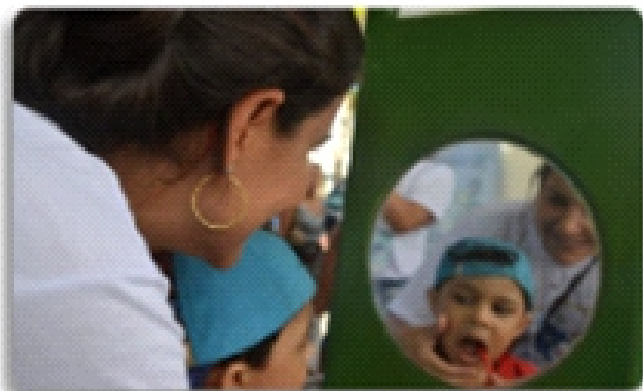
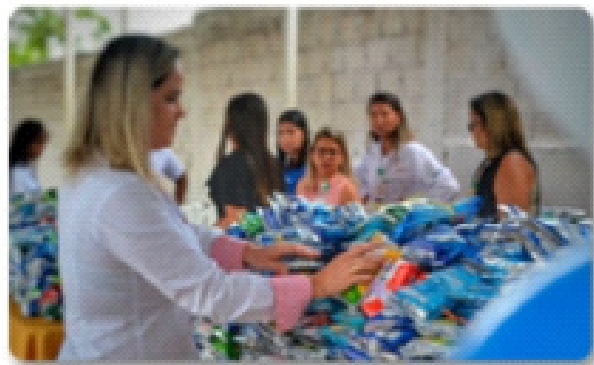


Desenvolver ações sistemáticas voltadas para as comunidades onde o IGH está inserido com o propósito de promover a melhoria da qualidade de vida da população, sobretudo, em localidades de maior vulnerabilidade. Este é o objetivo do IGH Social. O projeto tem proporcionado a ampliação do alcance do IGH na prestação dos serviços com a promoção de mobilizações que vão

desde a doação de suprimentos para entidades e população carentes até a realização de feiras de saúde e cidadania com oferta gratuita de atendimentos em localidades onde o instituto possui contratos.

O Instituto sempre busca um bom relacionamento com as comunidades vizinhas às unidades que gerencia,

O Instituto sempre busca um bom relacionamento com as comunidades vizinhas às unidades que gerencia, respeitando os costumes locais e priorizando a contratação da mão de obra local. O IGH Social realiza ações de doações de alimentos e mobilização de atendimentos médicos especializados para as comunidades do entorno das suas unidades.



Frequentemente, são realizadas ações de arrecadação entre colaboradores, médicos, instituições parceiras e comunidade. As doações sempre são destinadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social. Já na mobilização de serviços, oferecemos atendimentos médicos e odontológicos especializados, além de serviços voltados para área da cidadania para comunidade.

O IGH Social já atendeu mais de 40 Instituições como orfanatos, abrigos de idosos, ONG's, além de atender usuários do sistema que se encontram em situação de vulnerabilidade.



AÇÕES:

SAÚDE/CIDADANIA

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRA BARBOSA



Projeto educativo na Escola Epaminondas



HDLEM - MAIRI



Ação sobre aleitamento materno



Feira de Saúde Mais Perto

HEAPA



Alegria do grupo Florecer para os pacientes



HEMNSL



Gestar vidas

HEMU



Multirão para cirurgias eletivas

HRDLEM - PORTO SEGURO



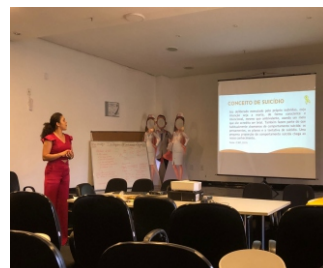
1ª neurocirurgia com paciente acordado para retirada de tumor

HUMANIZAÇÃO

HEAPA



Palestra sobre a importância de se declarar doador de órgãos



Colaboradores reunidos para palestra em prevenção ao suicídio



Palestra sobre a luta da violência contra a mulher



Palestra sobre comunicação não-violenta



Visita do HEMOCENTRO para Doação de Sangue



Aniversário de paciente internado



Sons que curam

HDLEM - MAIRI



Ação de saúde e Bem Estar



Palestra sobre Humanização



HEMU



Dia Mundial da segurança do paciente



UPA PARQUE SÃO CRISTÓVÃO



Sensibilização acerca da doação de sangue e órgãos



MPJMMN



Curso de gestantes



Oficina de artes com pacientes de longa permanência



Pintura para gestantes da unidade



PitStop Laboral



Sensibilização do Método Canguru



Ação de conscientização - Cada Gota Importa



Projeto de sustentabilidade voltado para a redução de plástico e consumo de copos descartáveis

RECONHECIMENTO E APERFEIÇOAMENTO DOS COLABORADORES

CENTRO DE SAÚDE DR. EDSON TEIXEIRABARBOSA

HDLEM - MAIRI



Treinamento suporte básico de vida



Simulação sobre uso de extintores



Treinamento de Gestão de Ocorrências - Não conformidade



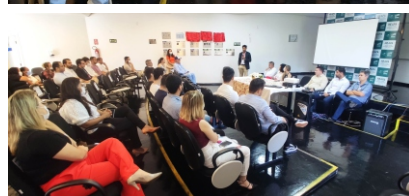
HEAPA



Café com a diretoria



Formatura dos residentes



Profissionais aprendem como fazer coxins com algodão e ataduras



Semana da Saúde



Profissionais assistenciais em atualização sobre os cuidados e manutenção do cateter



HEMNSL



Capacitação sobre higienização em serviços de saúde



Colaboradores passam por teste de conhecimento sobre segurança no trabalho



Colaboradores elogiados na Ouvidoria são presenteados e recebem certificado em reconhecimento ao trabalho prestado

HOSPITAL CAPIM GROSSO



Capacitação para uma assistência humanizada



CENTRO DE SAÚDE ALFREDO BUREAU



Centro de Saúde Alfredo Bureau realiza treinamento de Gestão de Ocorrências

MPJMMN



Maternidade selecionada em premiação nacional de segurança do trabalho



Planejamento Estratégico



Treinamento sobre Segurança Medicamentosa



Treinamento para preposto



HEMU



Capacitação Método Canguru



Campanha Adorno Zero



Outubro Rosa



Colaboradores do Hemu participam de palestra sobre IST's



Profissionais de enfermagem obstétrica participam de oficina de cardiotocografia



Equipe realiza capacitação para utilização de extintores



Semana LGPD



Workshop - Plano terapêutico auxilia na desospitalização precoce com segurança para o paciente



Sipat 2023



UPA PARIPE



Treinamento Qualidade

UPA PIRAJÁ - SANTO INÁCIO



UPA Pirajá/Santo Inácio realiza ação Super jogos da Segurança do Paciente



Curso de Brigada de Incêndio



Workshop - Qualidade, eu faço minha parte



Agosto Lilás

UPA CABULA



UPA CABULA foi contemplada para realizar a implantação do Protocolo Sepse



UPA CABULA terá Projeto Lean desenvolvido na unidade

AÇÕES RELEVANTES NAS DATAS COMEMORATIVAS

HDLEM - MAIRI



Agosto Lilás

HEMU



Ação - Dia das crianças

HEAPA



Palestra sobre o dia da mulher



Junho Lilás



Palestra sobre Janeiro Branco e a saúde mental



HRDLEM - PORTO SEGURO



Treinamento Qualidade

HEMNSL



Agosto Dourado

Outubro Rosa e Novembro Azul



Ações pelo Dia da Mulher



Setembro Laranja - Segurança do Paciente



Colaboradores se vestem de roxo, cor símbolo da Prematuridade

MPJMMN



Agosto Dourado

UPA PARIPE



Ação em comemoração ao Dia Internacional de Combate à LGBTfobia

UPA PIRAJÁ - SANTO INÁCIO



Dia Internacional do Orgulho LGBTQIAPN



Ação sobre o mês da luta contra as hepatites virais



Julho amarelo

BALANÇO CONSOLIDADO

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de Reais)

Ativo			Passivo e patrimônio líquido		
	2023	2022		2023	2022
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	26.058	32.001	Fornecedores	134.204	112.474
Contas a receber	410.546	296.768	Empréstimos e financiamentos	3.948	5.806
Estoques	23.047	26.663	Obrigações sociais e trabalhistas	83.074	58.697
Impostos a recuperar	229	229	Obrigações fiscais	1.909	1.996
Outras contas a receber	38.790	33.760	Outras obrigações	51.216	42.174
	498.670	389.421	Partes relacionadas	27.113	14.589
			Provisão para contingências	(25)	149
				301.439	235.885
Não circulante			Não circulante		
Partes relacionadas	26.270	14.810	Empréstimos e financiamentos	468	-
Depósitos judiciais	3.312	457	Partes relacionadas	32	32
Investimentos	-	275	Outras obrigações	7.670	6.827
Imobilizado	59.939	55.668	Provisão para rescisões trabalhistas	40.580	33.677
Intangível	609	728	Provisão para encargos INSS - Cebas	115.608	69.025
	90.130	71.938	Provisão para contingências	5.162	3.476
				169.520	113.037
Total do ativo	588.800	461.359	Patrimônio líquido		
			Fundo patrimonial	117.841	112.437
				117.841	112.437
			Total do passivo e patrimônio líquido	588.800	461.359
Ativo compensado			Passivo compensado		
Contratos a faturar	2.627	77.673	Contratos a faturar	2.627	77.673
Bens adquiridos com Contrato de Gestão	37.432	31.904	Bens adquiridos com Contrato de Gestão	37.432	31.904
	40.059	109.577		40.059	109.577
Total do ativo/ativo compensado	628.859	570.936	Total do passivo e patrimônio líquido/passivo compensado	628.859	570.936

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DRE

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais)

	2023	2022
Receita de serviços	904.025	761.457
Contrato de gestão OS	709.817	581.486
Prestação de serviço	189.347	175.398
Unidades próprias	4.861	4.573
Custo dos serviços prestados	(810.393)	(698.768)
Superávit bruto	93.632	62.698
Receitas/(despesas) operacionais		
Gerais e administrativas	(98.099)	(72.623)
Outras receitas	9.268	3.395
Receitas financeiras	2.652	2.514
Despesas financeiras	(2.050)	(2.147)
(Déficit)/Superávit líquido do exercício	5.404	(6.172)

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

TRANSPARÊNCIA

Sempre comprometido com a ética e a transparência, o IGH publica, em seu portal oficial, **todos os contratos de gestão, convênios, regimentos de compra, prestação de contas e relatórios de atividades.**

Estão disponíveis, para conhecimento de qualquer cidadão e respeitando a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).



Acesse o QRcode
ao lado para verificar
todas as publicações

IGH - Instituto de Gestão e Humanização
Rua das Hortênsias, nº 668 - Pituba

www.igh.org.br