

BALANÇO SOCIAL

2024



PRODUÇÃO EDITORIAL

Esther de Abreu Farias

JORNALISTAS

Lélia Dourado
DRT/BA 330

Aline Reis

FOTOS

Instituto de Gestão e Humanização (IGH)
Banco de imagens (Freepik)

DIAGRAMAÇÃO

Silvia Letícia Castro

REALIZAÇÃO: IGH

ÍNDICE

04

Instituto

05

Como atuamos

06

Unidades próprias

08

Unidades públicas
administradas

10

Projetos, Premiações
e Acreditações

12

IGH Social

14

IGH em Números

17

Indicadores

18

Balanço
Consolidado

18

DRE

INSTITUTO

Fundado em 2010, o Instituto de Gestão e Humanização (IGH) tem como missão primordial aprimorar os serviços de saúde em todo o Brasil. Munido da experiência de profissionais altamente qualificados, esta entidade sem fins lucrativos concentra seus esforços em implementar práticas de gestão inovadoras, visando otimizar os resultados das unidades de saúde, sempre mantendo um foco essencial na humanização do atendimento.

Do atendimento básico à alta complexidade, o IGH abrange uma vasta gama de serviços e é reconhecido pelo Ministério como uma entidade beneficente de assistência social, em virtude de sua dedicação filantrópica.

Priorizando uma experiência positiva para os usuários desde o primeiro contato até a conclusão do ciclo de cuidados, o IGH está em constante evolução. Em 2023, iniciou as atividades criando uma rede de hospitais e clínicas, a Rede Grand, uma iniciativa que emerge como uma nova referência no cenário hospitalar do Brasil, consolidando mais de 13 anos de expertise na assistência à saúde.



MISSÃO

Prestar serviços de saúde, de forma humanizada, com qualidade e gestão eficientes, contribuindo com a melhoria da saúde e bem-estar dos usuários e colaboradores.



VISÃO

Estar entre as 10 maiores instituições, reconhecidas no Brasil, com excelência técnica e credibilidade no SUS.



VALORES

- **Respeito** - Comprometermo-nos a tratar todos com dignidade e empatia, reconhecendo e valorizando suas diferenças, não permitindo nenhuma forma de discriminação ou assédio.
- **Ética** - Atuamos com integridade e transparência, cumprindo rigorosamente requisitos legais e de compliance, promovendo um ambiente confiável e seguro para pacientes, familiares e profissionais.
- **Resiliência** - Enfrentamos adversidades e mudanças com coragem e flexibilidade, mantendo o foco na excelência dos nossos serviços.
- **Empatia** - Buscamos ouvir e acolher, oferecendo serviços e processos humanizados, que respeitem o indivíduo em sua totalidade.
- **Senso de dono** - Assumimos a responsabilidade pelo bem-estar dos pacientes, pela qualidade dos processos, pela integridade do nosso ambiente de trabalho e sustentabilidade da nossa organização.

COMO ATUAMOS

Gestão de Unidades Hospitalares

O IGH é referência na gestão e operacionalização de unidades hospitalares, tanto de atenção básica quanto de alta complexidade. O Instituto tem experiência na gestão de Unidades de Terapia Intensiva (UTI), centros cirúrgicos, complexos de imagem, contratação de profissionais especializados e todos os processos que envolvem os aspectos administrativos e operacionais de uma unidade de saúde, seja qual for o perfil. A entidade realiza a gestão plena com a contratação de profissionais da Saúde, como médicos, enfermeiros, assistência farmacêutica, laboratorial, radiologia, nutricional e segurança, otimizando os recursos para assegurar uma maior eficiência conforme as condições disponíveis.

Gestão de Profissionais

O IGH também tem atuação no gerenciamento de profissionais dentro de estruturas parciais ou integrais numa unidade ou rede de saúde. Esse modelo proporciona a melhoria da qualidade do atendimento ao beneficiário do serviço, além de reduzir custos, já que por se tratar de uma Organização Social reconhecida nacionalmente, o instituto traz a economicidade neste caso em função de uma série de benefícios.

A sua saúde é o **NOSSO FOCO**



Setor Privado

A Rede Grand surge como uma ampliação do Instituto de Gestão e Humanização (IGH) no setor privado, representando uma nova referência no âmbito hospitalar. O objetivo principal é oferecer o que há de melhor em atendimento, tecnologia e cuidados de saúde, tendo como foco primordial o bem-estar dos pacientes. Com presença já estabelecida nos estados da Bahia e Goiás, Rio Grande do Norte, Pernambuco e Sergipe.

Unidades

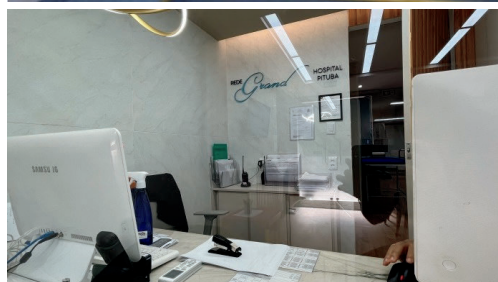
- Hospital Santa Maria - GO
- Hospital Pituba - BA
- APS Salvador - BA
- APS Vitória da Conquista - BA
- APS Feira de Santana - BA
- APS Goiânia - GO
- APS Natal - RN
- APS Aracajú - SE
- APS Recife - PE



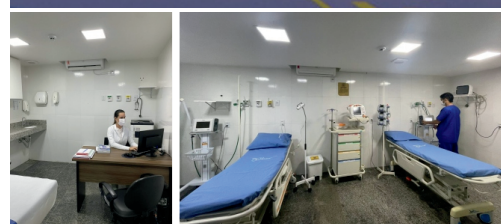
Leia o QR Code e conheça
a nossa estrutura



REDE *Grand* HOSPITAL
PITUBA



REDE *Grand* HOSPITAL
SANTA MARIA



UNIDADES PÚBLICAS ADMINISTRADAS

BAHIA

- **Porto Seguro**

- ◊ Hospital Regional Deputado Luís Eduardo Magalhães

- **Vitória da Conquista**

- Hospital Geral de Vitória da Conquista

- **Capim Grosso**

- ◊ Hospital de Capim Grosso

- **Mairi**

- ◊ Hospital Deputado Luís Eduardo Magalhães

- **Eunápolis**

- ◊ Hospital Regional de Eunápolis

- **Camaçari**

- UPA Gleba A

- Centro Intensivo de Combate ao Covid 19

- **Salvador**

- ◊ Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto

- ◊ UPA Pirajá/Santo Inácio

- ◊ UPA Parque São Cristóvão

- ◊ UPA Cabula

- ◊ UPA Paripe

- ◊ UPA Alfredo Bureau

- ◊ Centro de Saúde Dr. Edson Texeira Barbosa

- ◊ Centro de Prevenção e Reabilitação do Portador de Deficiência (CEPRED)

- ◊ Centro Estadual de Oncologia (CICAN)

- Hospital Ernesto Simões

- Hospital Ana Marianni

- ◊ Hospital Geral do Estado

- ◊ Hospital Geral Roberto Santos

- Hospital Otávio Mangabeira

- ◊ Hospital Prado Valadares

As unidades que contém (◊) ao lado correspondem as unidades atuais.

- Hospital Mario Leal
- ◊ Hospital Geral Santa Tereza
- ◊ Instituto Couto Maia
- SAMU
- UPA Adroaldo Albergaria
- UPA Hélio Machado
- UPA Valeria
- UPA Rodrigo Argolo
- ◊ UE Cajazeiras
- ◊ UE Curuzu
- ◊ UE Pirajá

SERGIPE

- **Aracaju**
- ◊ Maternidade Municipal Maria de Lourdes Santana Nogueira

ESPIRÍTO SANTO

- **Vila Velha**
- Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves

GOIÁS

- **Goiânia**
- Hospital Estadual da Mulher
- Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes
- **Aparecida de Goiânia**
- Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

MINAS GERAIS

- **Contagem**
- Complexo Hospitalar
- UPA Ressaca
- UPA Vargem das Flores
- UPA JK
- UPA Sede
- UPA Petrolândia

PIAUÍ

- **Teresina**
- Hospital Infantil Lucídio Portela

RIO DE JANEIRO

- **Casimiro de Abreu**
- Hospital Municipal Ângela Maria Simões Menezes

RIO GRANDE DO SUL

- **Caxias do Sul**
- UPA Zona Norte

As unidades que contém (◊) ao lado correspondem as unidades atuais.

PROJETOS, PREMIAÇÕES E ACREDITAÇÕES

ONA Nível III- Acreditado com Excelência

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Radar da Excelência, Certificado de Excelência – PNCQ

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Selo de UTI Eficiente

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Selo Multimodal Melhoria da Higiene das Mãos

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Projeto Comanejo Clínico – Eficiência Hospitalista

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Lean Healthcare – Eficiência Hospitalista

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Certificado de Alta Conformidade às práticas de Segurança do Paciente

Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada

Hospital Amigo da Criança- IHAC

Hospital Estadual da Mulher

Radar de Excelência – IBES

Hospital Estadual da Mulher

Lean Healthcare - Eficiência Hospitalista

Hospital Estadual da Mulher

Projeto PROADI SUS Reestruturação de Hospitais Públicos – Moinhos dos Ventos

Hospital Estadual da Mulher

Certificado de Reconhecimento pela SUVISA

Hospital Estadual da Mulher

Certificado de Alta Conformidade às práticas de Segurança do Paciente

Hospital Estadual da Mulher

Projeto 10 Passos do Cuidado Obstétrico para Redução da Morbimortalidade Materna – MS

Hospital Estadual da Mulher

Método Canguru, Projeto Hospitais Saudáveis

Hospital Estadual da Mulher

Hospital Amigo da Criança- IHAC

Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes

CQIGH (Certificado de Qualidade do IGH)

UPA Marback, São Cristóvão e Pernambuco

Projeto Fast Track

UPA Pirajá/Santo Inácio

Prêmio Benchmarking Fesfba 1º lugar na Categoria Pesquisa Assistencial

Pelo sucesso do projeto e modelo para implantação em outras unidades

Projeto Lean CME

Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto

Projeto Rede Grand

Processo de implementação, aperfeiçoamento de processos e construção de fluxos padronizados

Prêmio Retratar Inovação 1º lugar na Categoria ESG do Futuro

ONA Nível III- Acreditado com Excelência

Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto

ONA Nível II- Acreditado com Excelência

UPA Pirajá/Santo Inácio

IGH SOCIAL



Desenvolver ações sistemáticas voltadas para as comunidades onde o IGH está inserido com o propósito de promover a melhoria da qualidade de vida da população, sobretudo, em localidades de maior vulnerabilidade. Este é o objetivo do IGH Social. O projeto tem proporcionado a ampliação do alcance do IGH na prestação dos serviços com a promoção de mobilizações que vão

desde a doação de suprimentos para entidades e população carentes até a realização de feiras de saúde e cidadania com oferta gratuita de atendimentos em localidades onde o instituto possui contratos.

O Instituto sempre busca um bom relacionamento com as comunidades vizinhas às unidades que gerencia,

O Instituto sempre busca um bom relacionamento com as comunidades vizinhas às unidades que gerencia, respeitando os costumes locais e priorizando a contratação da mão de obra local. O IGH Social realiza ações de doações de alimentos e mobilização de atendimentos médicos especializados para as comunidades do entorno das suas unidades.



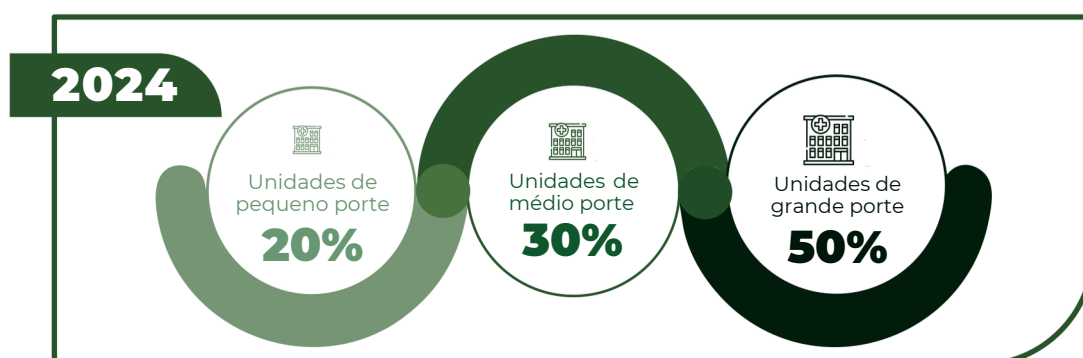
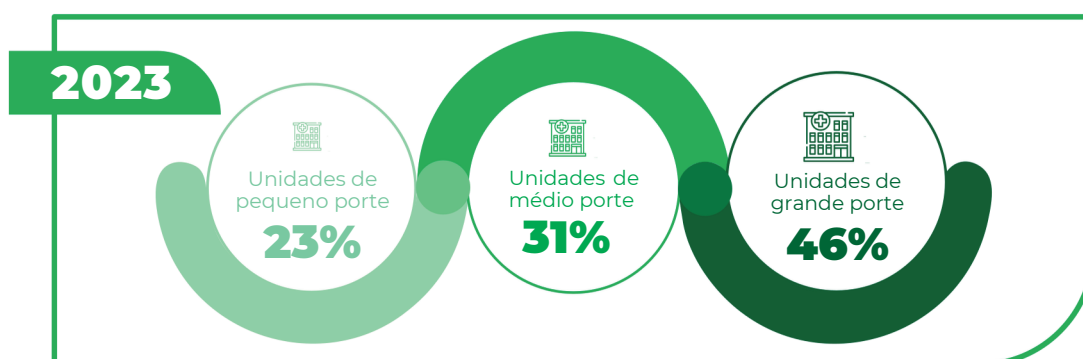
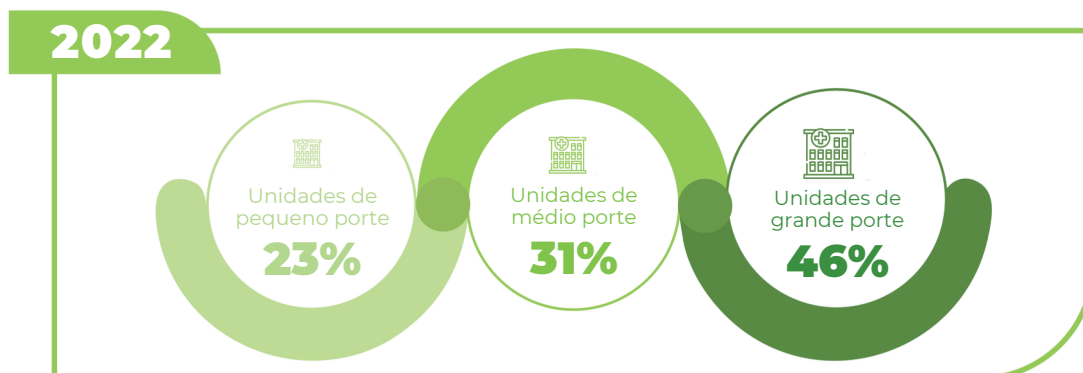
Frequentemente, são realizadas ações de arrecadação entre colaboradores, médicos, instituições parceiras e comunidade. As doações sempre são destinadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social. Já na mobilização de serviços, oferecemos atendimentos médicos e odontológicos especializados, além de serviços voltados para área da cidadania para comunidade.

O IGH Social já atendeu mais de 40 Instituições como orfanatos, abrigos de idosos, ONG's, além de atender usuários do sistema que se encontram em situação de vulnerabilidade.

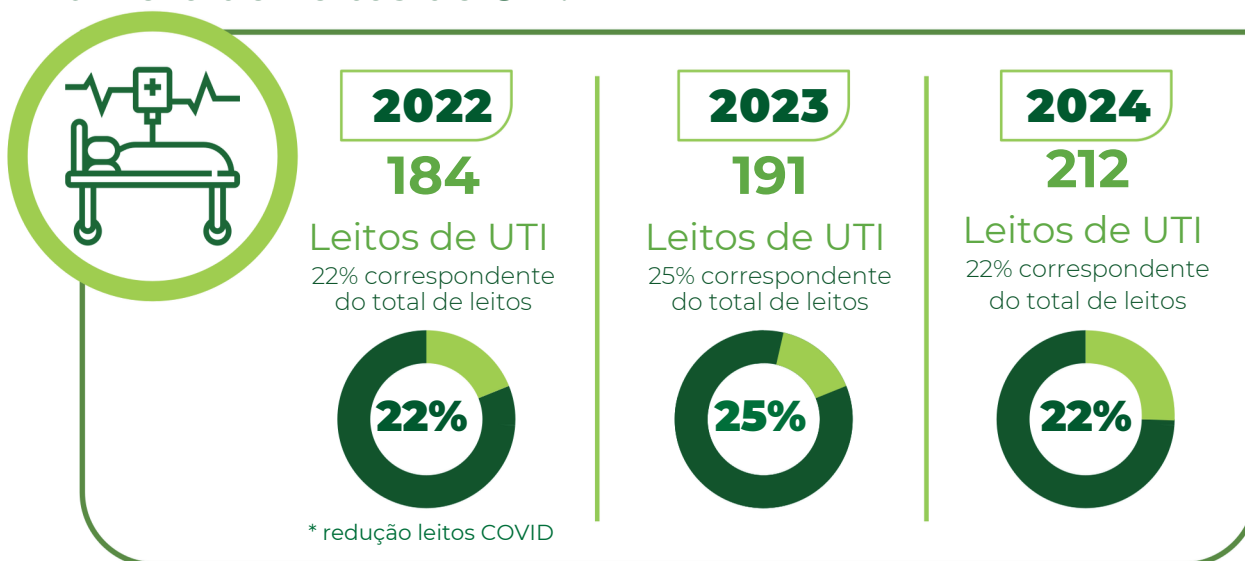


IGH EM NÚMEROS

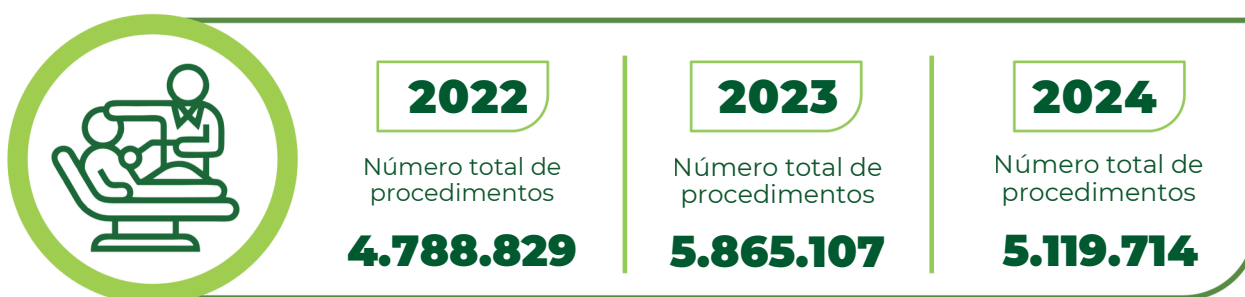
Perfil das unidades:



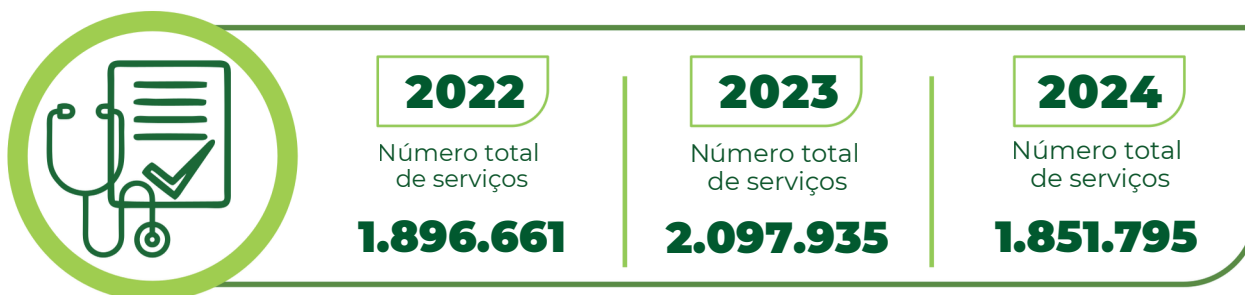
Número de Leitos de UTI:



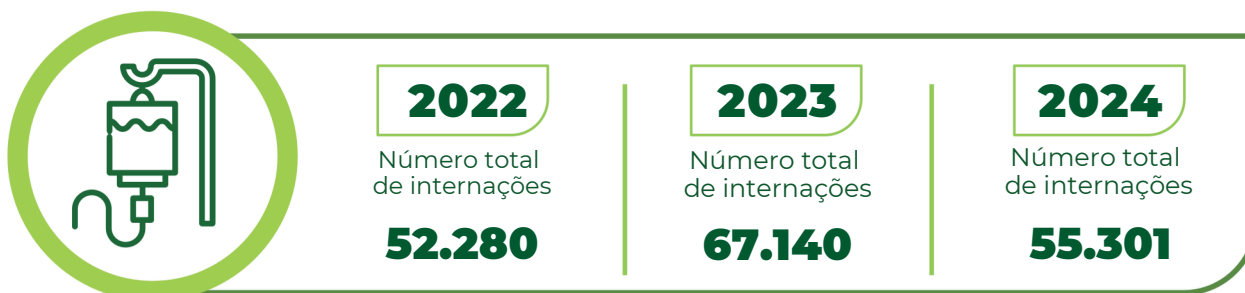
Procedimentos Clínicos:



SADT:



Internações:



Procedimentos cirúrgicos / Partos:



2022

59.844
Número total
de cirurgias

10.676
Número total
de partos

2023

66.091
Número total
de cirurgias

9.618
Número total
de partos

2024

52.806
Número total
de cirurgias

11.092
Número total
de partos

Média de permanência (dias):



2022

4,3 dias
Média de permanência

2023

4,2 dias
Média de permanência

2024

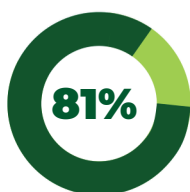
3,9 dias
Média de permanência

Taxa de Satisfação:



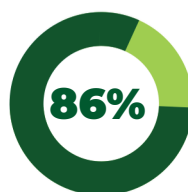
2022

Média de satisfação
do paciente



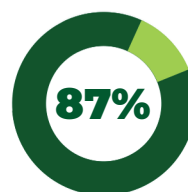
2023

Média de satisfação
do paciente



2024

Média de satisfação
do paciente



INDICADORES SOBRE O CORPO FUNCIONAL

	2023	2024
 % de empregados acima de 45 anos+	26%	29%
 nº de mulheres que trabalham na instituição	6.100	6.202
 % de cargos de chefia ocupado por mulheres	70%	77%
 idade média das mulheres em cargo de chefia	40	41
 salário médio das mulheres	2.319,21	2.393,36
 idade média dos homens em cargo de chefia	40	40
 salário médio dos homens	2.282,67	2.312,04

Total de colaboradores - 31/12/2023

 86 médicos CLT	
 4.444 enfermeiros e técnicos de enfermagem	
 1.285 demais funções assistenciais	
 1.131 apoio assistencial	
 902 administrativo	
	Total 7.848

Total de colaboradores - 31/12/2024

 44 médicos CLT	
 4.491 enfermeiros e técnicos de enfermagem	
 1.202 demais funções assistenciais	
 1.174 apoio assistencial	
 1.050 administrativo	
	Total 7.934

BALANÇO CONSOLIDADO

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais)

Ativo			Passivo e patrimônio líquido		
	2024	2023		2024	2023
Circulante			Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	21.331	26.058	Fornecedores	159.534	134.204
Contas a receber	507.967	410.546	Empréstimos e financiamentos	8.476	3.948
Estoques	19.992	23.047	Obrigações sociais e trabalhistas	77.554	83.074
Impostos a recuperar	301	229	Obrigações fiscais	1.860	1.909
Outras contas a receber	36.187	38.790	Outras obrigações	42.713	51.216
	585.778	498.670	Partes relacionadas	59.335	27.113
			Provisão para contingências	-	(25)
				349.472	301.439
Não circulante			Não circulante		
Partes relacionadas	61.462	26.270	Empréstimos e financiamentos	8.459	468
Depósitos judiciais	7.095	3.312	Partes relacionadas	4.826	32
Investimentos	-	-	Outras obrigações	5.874	7.670
Imobilizado	59.721	59.939	Provisão para rescisões trabalhistas	44.852	40.580
Intangível	-	609	Provisão para encargos INSS - Cebas	164.312	115.608
	128.278	90.130	Provisão para contingências	19.305	5.162
				247.628	169.520
Total do ativo	714.056	588.800	Patrimônio líquido		
			Fundo patrimonial	116.956	117.841
				116.956	117.841
Ativo compensado			Total do passivo e patrimônio líquido		
Contratos a faturar	190.034	2.627		714.056	588.800
Bens adquiridos com Contrato de Gestão	24.725	37.432	Passivo compensado		
	214.759	40.059	Contratos a faturar	190.034	2.627
			Bens adquiridos com Contrato de Gestão	24.725	37.432
				214.759	40.059
Total do ativo/ativo compensado	928.815	628.859		214.759	40.059
			Total do passivo e patrimônio líquido/passivo compensado	928.815	628.859

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DRE

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais)

	2024	2023
Receita de serviços	939.613	904.025
Custo dos serviços prestados	(879.463)	(810.393)
Superávit bruto	60.150	93.632
Receitas/(despesas) operacionais		
Gerais e administrativas	(115.910)	(98.099)
Outras receitas	57.397	9.268
Receitas financeiras	2.045	2.652
Despesas financeiras	(4.169)	(2.050)
(Déficit)/Superávit líquido do exercício	(487)	5.404

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.



IGH - Instituto de Gestão e Humanização
Rua das Hortênsias, nº 668 - Pituba

www.igh.org.br